

Mars & avril 2022

Compte rendu

Atelier n°11

30 mars 2022

Nombre de participants

Environ 30

Site Universitaire

Tanneurs



Préambule

Sur le site des Tanneurs, l'affluence fut moindre pour ce 1er passage le mercredi. Les étudiants se montrent intéressés et discutent facilement à l'oral quand on les aborde mais tous ne prennent pas ou n'ont pas nécessairement le temps de venir écrire une proposition libre.

Pourtant, en lisant les thématiques les idées fusent ! Et là encore, nous avons pu balayer de nombreuses thématiques sous la forme d'ateliers flashs. La majorité des participants ont pris le temps d'expliquer leurs arguments, de détailler leurs propositions... et se sont ainsi reconnus dans les thématiques.

THÉMATIQUE

Rythmes quotidiens

12 témoignages

- Quelles sont les principales difficultés rencontrées induites par l'organisation et le rythme universitaire ?
- Que faudrait-il améliorer pour que la Vie Étudiante soit adaptée au rythme universitaire ?
- Qu'est ce qui peut faciliter un équilibre entre la vie personnelle et le travail universitaire ?
- Temps du midi / Répartition des cours dans la semaine / Amplitude journalière,
- Adaptation aux petits boulots / Emplois / Temps de trajets / Temps d'étude ? Temps de travail individuel
- Lien entre votre rythme et votre réussite ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Emploi du temps pas assez condensé, la répartition des cours est trop large : « cours très tôt le matin, avec un trou en milieu de journée et cours tard le soir. Emploi du temps qui empêche de se projeter pour un job étudiant et qui entraîne de la fatigue et une baisse de la concentration/réussite ».
- Organisation compliquée quand il y a des cours sur d'autres sites universitaires : « Travaux Dirigés à Fromont : manque de temps pour y aller », « diviser les cours de manière équitable sur les différents sites de la fac ».
- Année trop condensée, rythme trop intense et inégal entre les formations : « facteur de stress, de décrochage scolaire, ne pas oublier que chaque étudiant a aussi ses problématiques personnelles et qu'on ne peut pas attendre de lui des semaines de 40h (si ce n'est plus quand on travaille à côté) pour réussir ».
- Proposer des cours en rediffusion et/ou distanciel (pour que ce soit moins difficile de rattraper les cours en cas d'absence).



- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois

Précarité, accompagnement social

11 témoignages

- Alimentation, numérique, logement,...quelles sont les formes de précarité étudiante sur lesquelles il faut agir en priorité ? Pourquoi ?
- L'université a-t-elle un rôle plus marqué à jouer en matière d'accompagnement social ? Sur quoi peut-elle agir ?
- Les étudiants connaissent-ils tous leurs droits ? Ce que notamment l'université propose ?
- Quel(s) rôle(s) les acteurs du territoire peuvent-ils jouer aux côtés de l'université ? Est-ce le rôle de l'université ?
- Comment rompre les formes d'isolement que connaissent certains étudiants ?
- Quels lieux d'échanges et de partage de ressources pourraient être imaginés ?
- Rôle du CROUS ?
- Quelles formes de solidarité entre étudiants ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Plus d'informations sur les aides sociales disponibles au CROUS (« beaucoup d'étudiants en auraient besoin mais n'ont pas connaissance de l'existence de ces services ») et les droits étudiants : « en L1 ça pourrait être bien de faire un résumé des droits (et des aides sociales) sur un prospectus, dans une mini-conférence ? ».
- Prêter des ordinateurs aux étudiants en situation précaire : « la fac devrait avoir un petit stock de PC portables pour dépanner les étudiants dont le matériel tombe en panne (période de prêt fixée en amont, pour laisser le temps de se ré-équiper et de trouver l'argent nécessaire) ».
- Réforme du système d'attribution des bourses du CROUS : « revalorisation et calcul sur les revenus de l'étudiant.e et non ceux des parents » ; « le CROUS ne devrait pas baser les bourses sur les revenus des parents jusqu'à 28 ans (déjà avant cet âge, beaucoup travaillent et n'ont plus aucune aide financière de leurs parents). Se baser sur le statut de l'étudiant. Ne facilite pas la reprise d'études. ».
- Développer les passerelles vers le monde professionnel : « stages obligatoires, interventions de pros, dès la licence ».
- Pour partager les ressources et rompre l'isolement : « organiser davantage d'activités plus diversifiées pour qu'un max d'étudiant puisse vouloir participer au moins à une ».
- Pour encourager la solidarité entre étudiants : « proposer des parrainages (pour les cours, connaître la ville, faire des rencontres) aussi pour les dernières années d'étude s'ils en ressentent le besoin (L3 parrainés par M1, M1 par M2 par exemple) ».
- Un plan d'aide alimentaire pour les étudiants les plus précaires : « en association avec les structures associatives (notamment étudiantes) ».
- Proposer des aides d'urgence à l'université : « numérique, logement ou alimentaire, il n'y a que des aides de longue durée et difficiles à obtenir, il faut des aides d'urgence temporaires débloquées rapidement ».

- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois



THÉMATIQUE

Lieux de vie et aménagement des campus

10 témoignages

- Comment améliorer la vie de campus pour les étudiants ? Sur quoi doit-on jouer ? Que doit-on activer ?
- Qu'évoque pour vous le concept de « campus habité » ? Quels services peut-on imaginer ? Quels aménagements cela nécessite ?
- Comment favoriser la sociabilité à l'université ?
- Comment faire de l'université un lieu de vie ? Quelles activités manquent sur les campus ? Dans quels lieux faut-il les développer ?
- Quelle place pour les loisirs sur les campus ?
- De nouveaux espaces publics (intérieurs et extérieurs) doivent-ils être imaginés ? Dans les Halls ? Dans des salles ? Dans les BU ? Dans d'autres espaces ?
- Quelle qualité d'aménagement des sites (prises, assises...) ? Quelle décoration ? Comment s'y sentir bien ?
- Que manque-t-il pour vous convaincre de rester sur votre campus après les cours ?
- Ce campus du futur doit-il ne toucher que les étudiants ? Quels rapports avec le territoire environnant ? Avec le quartier ?
- Quelle place pour le numérique ?
- Des lieux partagés (types 1/3 lieux) avec des associations et/ou collectivités locales seraient-ils à imaginer ? Pourquoi ?
- Des locaux pour les associations ? Locaux pour des initiatives étudiantes ? Pour le travail en groupe ?
- Des potagers ? Des boîtes à livres ? Des lieux de trocs libres ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Rendre la fac et la BU plus attrayantes « pour donner envie de travailler aux étudiants et favoriser la réussite ».
- Plus de prises électriques.
- Rendre Internet plus accessible (problèmes de connexion au réseau dans certaines salles).
- Revoir l'aménagement des amphithéâtres : plus de place sur les tables pour écrire.
- Davantage de salles informatiques pour qu'elles soient plus accessibles.



- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois

THÉMATIQUE

Mobilités quotidiennes, internationales

9 témoignages

- L'offre de déplacements urbains est-elle adaptée ? (temps, distance, changements,...).
- Est-il facile de venir de villes avoisinantes, notamment en se déplaçant en TER ? Sur quoi l'université pourrait-elle agir en lien avec ses partenaires ? (Région, ...).
- S'agissant des mobilités douces, les déplacements sont-ils faciles ? Sécurisés ? Se garer est-il aisé ou compliqué ? Que peut-on imaginer en la matière ? Que peut faire l'université ?
- Encourager la mobilité pour les études, oui mais encore ? Est-ce un privilège ? Qu'est ce qui pourrait la faciliter ?
- Que pensez-vous d'Erasmus/mobilité internationale ? Avoir un projet de mobilité à l'Université de Tours, est ce facile à mettre en œuvre ?
- Connaissez-vous les étudiants étrangers qui étudient à Tours ? Leurs problématiques ? Comment peut-on les aider ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Prix des abonnements, tarifs en général de Fil Bleu trop élevés pour les étudiants. Proposition d'une « gratuité des transports en commun pour les étudiants (mais est-ce que cela entraînerait des tarifs plus élevés pour les non-étudiants ?) ».
- Manque de places de parking à proximité de la fac : « autoriser les étudiants à se garer au parking souterrain car les parkings extérieurs sont payants et en tant qu'étudiants nous n'avons pas les moyens. Les parkings gratuits sont soit déjà remplis soit trop loin », « réaménager les parkings désaffectés ».
- Faciliter les déplacements ou ne pas pénaliser les retards à cause des transports : « ce n'est pas notre faute, on doit se lever beaucoup

plus tôt [que les autres étudiants qui habitent à proximité de la fac] », « pour les personnes qui prennent le train : arrivée tôt pour commencer les cours tard ».

- Les difficultés entraînées par les trajets quotidiens pour les étudiants habitant loin du campus : « J'habite à Saint-Avertin sur la carte ce n'est pas loin de la fac des Tanneurs mais en réalité cette zone est mal desservie en bus (je n'ai pas le permis). Ainsi j'arrive très souvent en retard contre ma volonté. A savoir que j'ai deux bus à prendre pour un trajet équivalent à 40 minutes. Ainsi, s'il est possible d'améliorer les transports, l'accessibilité et l'administration des retards cela serait d'une grande aide. »

● Mentionné + de 5 fois

● Mentionné 5 fois

● Mentionné 4 fois

● Mentionné 3 fois

● Mentionné 2 fois

● Mentionné 1 fois

THÉMATIQUE

Santé et prévention

6 témoignages

- L'action de l'université en la matière et de ses partenaires est-elle lisible ?
- Sur quels sujets souhaiteriez-vous que l'université et ses partenaires s'engagent plus en matière de santé ? (ex. : alimentation, hygiène, mal être, ...). Pourquoi ?
- Suite aux impacts de la crise sanitaire, faut-il proposer de nouvelles ressources/services aux étudiants en matière de santé ?
- Quelles seraient les autres actions sur la santé que vous aimeriez trouver sur les campus ?
- Connaissez-vous l'action des Étudiants Relais Santé ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Communiquer davantage (ou plus efficacement) sur les actions du SSU, de la mission handicap : « qui sont des services vitaux mais méconnus ».
- Une infirmerie par site (avec salle de repos).
- Des défibrillateurs fonctionnels sur tous les sites.
- Plus de psychologues et psychiatres au SSU pour réduire les délais : « plus vite les

problèmes sont pris en charge moins ils perdurent dans le temps et s'aggravent, moins les risques de décrochage scolaire sont élevés ».

- Plus de prévention sur : « les effets à long terme des troubles du comportement alimentaire, des addictions... très répandus parmi la tranche d'âge des étudiants. Avec l'aide d'associations, d'interventions de personnes concernées ? ».

THÉMATIQUE

Lutte contre les discriminations, violences sexuelles

6 témoignages

- Comment encourager les personnes victimes de discriminations et/ou de violences de s'exprimer sur ce qu'elles vivent ?
- Quels nouveaux outils de sensibilisation pourraient être développés par la communauté universitaire ?
- Comment mieux rendre visible ces problématiques ?
- Quels outils pourraient être imaginés pour recueillir la parole ?
- Les initiatives étudiantes (associatives ou non) en la matière doivent-elles être encore plus encouragées ? Pourquoi ?
- Quelles actions de préventions contre les discriminations seraient à imaginer ?
- Les acteurs extérieurs à l'université intervenants sur ces sujets ont-ils un rôle accru à jouer en matière de prévention ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Organiser des actions de sensibilisation :
 - informer sur les discriminations via des rencontres avec les personnes concernées « pour parler de ce qu'elles vivent, pour sensibiliser (racisme, homophobie, transphobie...) ».
 - sensibiliser les étudiants sur les droits des personnes transgenres.
 - organiser des conférences où l'on éduque les étudiants « sur les diverses identités et les discriminations. Expliquer les bases, les termes pour éviter que les gens discriminent (involontairement) ».
- Créer une cellule d'écoute, un organisme pour se confier : « pour les personnes victimes de discrimination, violences, pour les étudiants en situation de rupture familiale etc., pour ensuite les rediriger vers le SSU, les assistants sociaux du CROUS... ».
- Faire circuler aux étudiants une charte en début d'année pour rappeler les règles et sanctions relatives aux discriminations et violences sexuelles.

● Mentionné
+ de 5 fois

● Mentionné
5 fois

● Mentionné
4 fois

● Mentionné
3 fois

● Mentionné
2 fois

● Mentionné
1 fois

THÉMATIQUE

Logement et Restauration

5 témoignages

- L'offre de restauration/logement est-elle adaptée aux besoins des étudiants ?
- Restauration : le RU, prix, accessibilité, qualité. Attente autre offre (à emporter ? pizza ? bar à salade.. ?
- Les paniers bios, la qualité de l'alimentation face au pouvoir d'achat
- Les distributeurs : Quelle qualité ? Quels prix ? Vous êtes prêts à quels changements ?
- Les cafeterias : Quelle offre ? Quelle attente ?
- Comment la recherche de logement pour les étudiants pourrait-elle être accompagnée ? Comment avoir une bonne connaissance de l'existant ?
- Des offres alternatives de restauration sont-elles à imaginer ? Lesquelles ?
- Comment faciliter la mise en réseau l'offre et la demande ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Logements CROUS : « le loyer est trop élevé pour un logement universitaire ».
- Proposer le repas au RU à 1€ pour tous.
- Proposer des repas équilibrés et à base de produits locaux au RU.
- Plus de choix au RU pour respecter les régimes alimentaires de chacun.

THÉMATIQUE

Vie associative, engagement et citoyenneté

2 témoignages

- Quelle connaissance avez-vous des associations ? Quelle importance donnée à l'existence d'association à l'université ?
- Faut-il en faire partie ? Pour y trouver quoi ? A quoi ça sert pour soi-même ? A quoi ça sert pour l'ambiance ? Pour le dynamisme ?
- La vie associative étudiante est-elle un élément fort de la vie étudiante ? Pourquoi ?
- Les expériences d'engagement des étudiants sont-elles suffisamment reconnues (ex. : UE CERCIP) ? Valorisées ?
- Est-il facile de s'engager dans une association étudiante ? Pourquoi ? Et dans le temps ?
- Des liens entre vie associative étudiante et territoire est-elle possible ? Comment ?
- Le quotidien de la vie à l'université est-il un frein à l'engagement ? Comment pourrait-il être amélioré ? Aménagé ?
- Est-il facile de financer les projets des associations ? De communiquer sur ceux-ci ?
- La citoyenneté à l'université, cela passe par quoi ?
- Des espaces d'engagements seraient-ils à inventer ? Si oui, lesquels ?
- Quand on est engagé, c'est qu'on l'est déjà ailleurs ? L'université peut-elle encourager l'engagement citoyen ? De quelle manière ?

Mentionné
+ de 5 fois

Mentionné
5 fois

Mentionné
4 fois

Mentionné
3 fois

Mentionné
2 fois

Mentionné
1 fois

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Plus de locaux pour les associations et syndicats étudiants.
- Créer une association des étudiants de l'Université de Tours toutes filières confondues (cf. la proposition argumentée ci-dessous).

LES PLUS BELLES IDÉES

- Créer une association des étudiants de l'Université de Tours toutes filières confondues : ouverte à toutes et à tous à partir d'une cotisation annuelle (peu chère, de l'ordre de 5 ou 10€, dégressif d'année en année selon "l'ancienneté" de l'étudiant au sein de l'Université de Tours).

LES ARGUMENTS pour convaincre de les mettre en œuvre

- Cette association permettrait de créer plus de lien entre les étudiants de différentes filières, ce qui pourrait être bénéfique sur plusieurs points : rencontrer de nouvelles personnes et découvrir de nouveaux parcours ; tendre vers une unité des étudiants, proposer des ressources et de l'aide ; bénéficier de réductions lors de certains achats.
- Cette association pourrait aussi :
 - organiser des événements (soirées, apéros, jeux, rallies...)
 - impliquer les professeurs et le personnel de l'université ;
 - lutter contre l'isolement que peuvent ressentir les étudiants, notamment ceux qui sont extérieurs à Tours ;
 - élaborer des livrets informatifs sur la vie à Tours (commerces, bars...) et proposer des cartes de réduction.

LES CONTRAINTES qui peuvent freiner leur mise en œuvre

- Les éventuels freins : l'implication des étudiants pour promouvoir l'association (mails, flyers, affiches, aussi via les professeurs, la scolarité...) ; le manque de moyens et d'espaces (locaux trop petits) ; l'implication du personnel de l'université et la communication.

THÉMATIQUE

Accueil sur les campus

2 témoignages

- Vous sentez-vous accueillis ? Qu'est-ce qui le permet ?
- Les initiatives en place favorisent-elles assez l'accueil des étudiants ? Pourquoi ?
- Sur quels sujets faut-il être accueilli (c'est à dire informé et accompagné) ?
- Qu'est-ce qui vous prouve que les étudiants sont bien accueillis ou pas sur un site ? Voyez-vous des personnes perdues ?
- Est-ce qu'un lieu central sur chaque campus serait utile ? Que faudrait-il y trouver ? Serait-il nécessaire toute l'année ? Ou à quelle période ?
- Des lieux de sociabilité nouveaux sont-ils à imaginer ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Pouvoir consulter ses absences sur l'ENT : « il règne une grande confusion au sujet des absences ».

● Mentionné + de 5 fois

● Mentionné 5 fois

● Mentionné 4 fois

● Mentionné 3 fois

● Mentionné 2 fois

● Mentionné 1 fois

THÉMATIQUE

Handicap (inclusion, accessibilité...)

1 témoignage

- Les étudiants connaissent-ils ce que sont les problématiques liées au(x) handicap(s) ? Quelle solidarité ?
- Quelles évolutions ces dernières années ?
- Comment peut-on mieux sensibiliser les étudiants aux problématiques du handicap ? Les connaissez-vous et quelles sont-elles ?
- L'université vous paraît-elle adaptée au handicap ? Notamment en matière d'aménagements ? (prendre en compte les handicaps autres que la mobilité réduite : dys, troubles autistiques, déficiences...).
- Que peut-on développer en matière d'accueil des étudiants en situation de handicap ?
- Quid des abords des sites ? Sont-ils selon vous adaptés ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Développer les cours en distanciel et/ou format hybride : « pour les étudiants en situation de handicap (visible ou invisible) et tous ceux qui ne peuvent se déplacer pour x raison ».

Les thématiques qui n'ont pas été spontanément abordées :

- Activités physiques et sportives
- Activités culturelles et artistiques
- Transition écologique