

Mars & avril 2022

Compte rendu

# Atelier n°12

31 mars 2022

Nombre de participants

**Environ 40**

Site Universitaire

**Tonnellé – Faculté de Médecine**



## Préambule

Les participants sont très contents de pouvoir être entendus et saluent l'initiative des Assises. Plusieurs ont ajouté des retours positifs (« Merci ! ») à leur témoignage.

Ce jour là, une partie d'entre eux se sont exprimés à propos de la charge de travail, de l'organisation des cours... des thèmes qui ne correspondent pas nécessairement à ceux définis pour les Assises mais qui semblaient leur tenir à cœur.

Les étudiants du Master Santé Publique se sont montrés particulièrement réactifs : ils disent se sentir mal intégrés au sein de la Faculté de Médecine à laquelle ils sont rattachés. Ils souhaitent être de nouveau consultés à ce sujet.

## THÉMATIQUE

### Lieux de vie et aménagement des campus

#### 22 témoignages

- Comment améliorer la vie de campus pour les étudiants ? Sur quoi doit-on jouer ? Que doit-on activer ?
- Qu'évoque pour vous le concept de « campus habité » ? Quels services peut-on imaginer ? Quels aménagements cela nécessite ?
- Comment favoriser la sociabilité à l'université ?
- Comment faire de l'université un lieu de vie ? Quelles activités manquent sur les campus ? Dans quels lieux faut-il les développer ?
- Quelle place pour les loisirs sur les campus ?
- De nouveaux espaces publics (intérieurs et extérieurs) doivent-ils être imaginés ? Dans les Halls ? Dans des salles ? Dans les BU ? Dans d'autres espaces ?
- Quelle qualité d'aménagement des sites (prises, assises...) ? Quelle décoration ? Comment s'y sentir bien ?
- Que manque-t-il pour vous convaincre de rester sur votre campus après les cours ?
- Ce campus du futur doit-il ne toucher que les étudiants ? Quels rapports avec le territoire environnant ? Avec le quartier ?
- Quelle place pour le numérique ?
- Des lieux partagés (types 1/3 lieux) avec des associations et/ou collectivités locales seraient-ils à imaginer ? Pourquoi ?
- Des locaux pour les associations ? Locaux pour des initiatives étudiantes ? Pour le travail en groupe ?
- Des potagers ? Des boîtes à livres ? Des lieux de trocs libres ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Ajouter des prises dans les amphithéâtres et les bibliothèques universitaires « pour qu'on puisse recharger nos ordinateurs durant les cours ».
- Remplacer les micros qui ne fonctionnent plus.
- Ouvrir des salles de sieste.
- Avoir accès à un lieu alternatif pour déjeuner le midi : « J'aimerais avoir accès à un lieu dans lequel je puisse m'asseoir, déjeuner, faire une pause sans avoir besoin de payer ou de consommer (comme à la cafétéria du CROUS où il n'est pas possible de se poser pour manger notre gamelle ou d'utiliser le micro-ondes si c'est pour nos affaires personnelles). »
- Réguler le chauffage à la BU et en amphithéâtres.
- Les délais sont trop longs pour de petites réparations.
- Mettre en place un potager participatif.
- Changer les sièges des amphithéâtres : « peu confortables ».
- Créer un lieu (type co-working) dédié au travail personnel et aux révisions : « nos logements ne sont pas toujours adaptés pour cela malheureusement ».
- Créer un lieu de loisir extérieur sur le campus.
- Créer un lieu de détente avec « hamac, transat... Ce lieu peut aussi être propice à la vie artistique. »
- Installer une fontaine à eau par site universitaire.
- Installer des canapés dans le hall.



## THÉMATIQUE

### Logement et Restauration

12 témoignages

- L'offre de restauration/logement est-elle adaptée aux besoins des étudiants ?
- Restauration : le RU, prix, accessibilité, qualité. Attente autre offre (à emporter ? pizza ? bar à salade.. ?
- Les paniers bios, la qualité de l'alimentation face au pouvoir d'achat
- Les distributeurs : Quelle qualité ? Quels prix ? Vous êtes prêts à quels changements ?
- Les cafeterias : Quelle offre ? Quelle attente ?
- Comment la recherche de logement pour les étudiants pourrait-elle être accompagnée ? Comment avoir une bonne connaissance de l'existant ?
- Des offres alternatives de restauration sont-elles à imaginer ? Lesquelles ?
- Comment faciliter la mise en réseau l'offre et la demande ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Allonger le temps d'ouverture de la cafétéria : « ouverture de la cafétéria toute la journée avec possibilité d'y manger le soir ».
- Installer des micro-ondes à disposition des étudiants (hors cafétéria).
- Réduire le prix des produits vendus à la cafétéria et dans les distributeurs.
- Augmenter la capacité d'accueil du RU.
- Repas à tarif social pour tous les étudiants.

*NB ! Demande cohérente avec les résultats de l'enquête Campus 2021/2022 : les étudiants de Tonnellé se situent en 2e place en termes de fréquentation de la cafétéria (42% d'entre eux y mangent, contre seulement 18% à Grandmont par exemple).*

● Mentionné + de 5 fois

● Mentionné 5 fois

● Mentionné 4 fois

● Mentionné 3 fois

● Mentionné 2 fois

● Mentionné 1 fois

## THÉMATIQUE

### Activités physiques et sportives

6 témoignages

- L'offre proposée par l'université et ses partenaires est-elle suffisante ? Adaptée aux besoins et envies ? Selon les lieux
- Les conditions d'accès à celle-ci sont-elles adaptées ? Quel avis sur le pack Sport ?
- Les activités sportives ont-elles un rôle accru à jouer en matière de lien social à l'université ? Au sein des campus ? Entre les campus ? En lien avec le territoire ?
- Quelles initiatives peuvent être développées ? Quelles installations/aménagements pour tirer parti de l'existant sur les sites ?
- Le sport, c'est pour la santé ? La sociabilité ? La réussite dans les études ? Le moral ?
- Les étudiants sportifs de haut niveau sont-ils assez accompagnés ? Peuvent-ils être mieux valorisés ?
- Les compétences acquises lors de formation et/ou projets sportifs sont-elles assez valorisées ? Le sport devrait être obligatoire ?
- Quelle est la différence avec le sport hors université ? avantages/inconvénients ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Encourager davantage le sport à la fac via un accompagnement et des aménagements pour les sportifs (valorisation, tournois,...).
- Pour rendre plus accessible la pratique du sport : imaginer des lieux d'activités sportives plus proches du centre pour les étudiants qui ne sont pas scolarisés à Grandmont ou créer une infrastructure omnisports sur chaque site universitaire.
- Augmenter le cycle de CERCIP ou les adhésions au SUAPS.
- Proposer des activités sportives le soir (ces horaires seraient plus adaptés aux emplois du temps des étudiants).

## THÉMATIQUE

# Mobilités quotidiennes, internationales

### 6 témoignages

- L'offre de déplacements urbains est-elle adaptée ? (temps, distance, changements,...).
- Est-il facile de venir de villes avoisinantes, notamment en se déplaçant en TER ? Sur quoi l'université pourrait-elle agir en lien avec ses partenaires ? (Région, ...).
- S'agissant des mobilités douces, les déplacements sont-ils faciles ? Sécurisés ? Se garer est-il aisé ou compliqué ? Que peut-on imaginer en la matière ? Que peut faire l'université ?
- Encourager la mobilité pour les études, oui mais encore ? Est-ce un privilège ? Qu'est ce qui pourrait la faciliter ?
- Que pensez-vous d'Erasmus/mobilité internationale ? Avoir un projet de mobilité à l'Université de Tours, est ce facile à mettre en œuvre ?
- Connaissez-vous les étudiants étrangers qui étudient à Tours ? Leurs problématiques ? Comment peut-on les aider ?

### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- De meilleures indemnités de transport pour les stages externats en périphérie :
  - « adapter les indemnités aux kilomètres qui nous séparent du lieu de stage : actuellement il n'y a pas de différence qu'on soit à 40km ou 250km » ;
  - « avec l'augmentation des tarifs de l'essence dans le contexte actuel, il nous faudrait des aides supplémentaires. En effet, étant étudiants en médecine, nous devons nous rendre sur différents lieux de stage en périphérie malgré un budget étudiants très limité. Si nous avons la possibilité d'avoir accès à des indemnités kilométriques ? ».
- Ajouter une ligne de bus qui ferait la liaison entre la faculté de médecine et la gare.
- Proposer des tarifs étudiants plus avantageux (bus/tram...).
- Égalité des chances pour les étudiants nationaux et étrangers en termes d'accès aux résidences universitaires.



- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois

## THÉMATIQUE

# Accueil sur les campus

### 6 témoignages

- Vous sentez-vous accueillis ? Qu'est-ce qui le permet ?
- Les initiatives en place favorisent-elles assez l'accueil des étudiants ? Pourquoi ?
- Sur quels sujets faut-il être accueilli (c'est à dire informé et accompagné) ?
- Qu'est-ce qui vous prouve que les étudiants sont bien accueillis ou pas sur un site ? Voyez-vous des personnes perdues ?
- Est-ce qu'un lieu central sur chaque campus serait utile ? Que faudrait-il y trouver ? Serait-il nécessaire toute l'année ? Ou à quelle période ?
- Des lieux de sociabilité nouveaux sont-ils à imaginer ?

### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Améliorer la communication et l'écoute entre la scolarité et les étudiants du Master Santé Publique.
- Horaires d'ouverture de la scolarité plus amples.

## THÉMATIQUE

### Rythmes quotidiens

#### 5 témoignages

- Quelles sont les principales difficultés rencontrées induites par l'organisation et le rythme universitaire ?
- Que faudrait-il améliorer pour que la Vie Étudiante soit adaptée au rythme universitaire ?
- Qu'est ce qui peut faciliter un équilibre entre la vie personnelle et le travail universitaire ?
- Temps du midi / Répartition des cours dans la semaine / Amplitude journalière,
- Adaptation aux petits boulots / Emplois / Temps de trajets / Temps d'étude ? Temps de travail individuel
- Lien entre votre rythme et votre réussite ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Un rythme moins intense et plus régulier afin de faciliter la recherche d'un job étudiant : « ajouter des cours ou en retirer à la dernière minute, ce n'est pas facile pour travailler car l'employeur n'est pas d'accord pour modifier les horaires en dernière minute ». En général, les étudiants demandent une « meilleure prise en compte de la pression des études et de leur intensité », ainsi qu'une « meilleure communication avec l'administration et une meilleure organisation de l'emploi du temps ».
- Ouverture de la BU jusqu'à 22h tous les jours.
- Pour faciliter l'organisation des étudiants : communiquer un planning prévisionnel pour les stages, examens et rattrapages.



- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois

## THÉMATIQUE

### Lutte contre les discriminations, violences sexuelles

#### 5 témoignages

- Comment encourager les personnes victimes de discriminations et/ou de violences de s'exprimer sur ce qu'elles vivent ?
- Quels nouveaux outils de sensibilisation pourraient être développés par la communauté universitaire ?
- Comment mieux rendre visible ces problématiques ?
- Quels outils pourraient être imaginés pour recueillir la parole ?
- Les initiatives étudiantes (associatives ou non) en la matière doivent-elles être encore plus encouragées ? Pourquoi ?
- Quelles actions de préventions contre les discriminations seraient à imaginer ?
- Les acteurs extérieurs à l'université intervenants sur ces sujets ont-ils un rôle accru à jouer en matière de prévention ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Sensibiliser les étudiants :
  - intégrer des cours sur la tolérance dans les tronc communs de toutes les licences,
  - communiquer sur le sujet du consentement,
  - proposer des formations préventives.
- Ouvrir une cellule d'écoute disponible à toute heure, pour une prise en charge rapide (aussi bien des victimes que des auteurs des faits). Orienter ensuite vers des psychologues spécialisés.

## THÉMATIQUE

### Activités culturelles et artistiques

#### 4 témoignages

- L'offre proposée par l'université et ses partenaires est-elle suffisante ? Adaptée aux besoins et envies ? Que manque-t-il ?
- L'université est-elle le lieu de vos pratiques culturelles ?
- Les conditions d'accès à celle-ci sont-elles adaptées ?
- Le PCE est-il un outil adapté ?
- Connaissez-vous la programmation artistique de l'université ? Que faut-il pour vous amener à profiter de la programmation culturelle ?
- Les activités culturelles ont-elles un rôle accru à jouer en matière de lien social à l'université ? Au sein des campus ? Entre les campus ? En lien avec le territoire ?
- Est-ce le rôle d'une université ?
- Quelle place pour les pratiques artistiques des étudiants ? (amateur)
- Quelles initiatives peuvent être développées ?
- La pratique amateur et/ou des projets accompagnés par des professionnels est-elle à développer ?
- La création étudiante est-elle assez accompagnée ? Statut d'étudiant-artiste
- Les compétences acquises lors de formation et/ou projets culturels sont-elles assez valorisées ?

Mentionné  
+ de 5 fois

Mentionné  
5 fois

Mentionné  
4 fois

Mentionné  
3 fois

Mentionné  
2 fois

Mentionné  
1 fois

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Proposer une/des salles dédiées à la vie artistique : pour la création, mais aussi l'exposition avec des « espaces pour placarder, exposer des projets artistiques (même si temporaires) ».
- Valoriser la création étudiante via des spectacles, représentations (danse, musique...) encadrés par la fac.
- Ouvrir un club de musique pour les étudiants : « tous les styles de musique seraient acceptés. Cela encouragerait la créativité des étudiants. Le club pourrait même être ouvert à d'autres arts comme la danse. »

## THÉMATIQUE

### Précarité, accompagnement social

#### 2 témoignages

- Alimentation, numérique, logement,...quelles sont les formes de précarité étudiante sur lesquelles il faut agir en priorité ? Pourquoi ?
- L'université a-t-elle un rôle plus marqué à jouer en matière d'accompagnement social ? Sur quoi peut-elle agir ?
- Les étudiants connaissent-ils tous leurs droits ? Ce que notamment l'université propose ?
- Quel(s) rôle(s) les acteurs du territoire peuvent-ils jouer aux côtés de l'université ? Est-ce le rôle de l'université ?
- Comment rompre les formes d'isolement que connaissent certains étudiants ?
- Quels lieux d'échanges et de partage de ressources pourraient être imaginés ?
- Rôle du CROUS ?
- Quelles formes de solidarité entre étudiants ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Pour favoriser la solidarité entre étudiants : « revaloriser le CERCIP en licence (plus d'une fois en trois ans) car cela permet de rencontrer des gens d'autres cursus ».
- Plus d'information sur les aides disponibles : « Il faudrait améliorer la communication sur les différentes bourses auxquelles les étudiants peuvent postuler, les droits qu'ils possèdent, les réductions qu'ils peuvent obtenir, les prestations (médicales, etc) qu'ils peuvent se faire rembourser ».

## THÉMATIQUE

### Vie associative, engagement et citoyenneté

#### 1 témoignage

- Quelle connaissance avez-vous des associations ? Quelle importance donnée à l'existence d'association à l'université ?
- Faut-il en faire partie ? Pour y trouver quoi ? A quoi ça sert pour soi-même ? A quoi ça sert pour l'ambiance ? Pour le dynamisme ?
- La vie associative étudiante est-elle un élément fort de la vie étudiante ? Pourquoi ?
- Les expériences d'engagement des étudiants sont-elles suffisamment reconnues (ex. : UE CERCIP) ? Valorisées ?
- Est-il facile de s'engager dans une association étudiante ? Pourquoi ? Et dans le temps ?
- Des liens entre vie associative étudiante et territoire est-elle possible ? Comment ?
- Le quotidien de la vie à l'université est-il un frein à l'engagement ? Comment pourrait-il être amélioré ? Aménagé ?
- Est-il facile de financer les projets des associations ? De communiquer sur ceux-ci ?
- La citoyenneté à l'université, cela passe par quoi ?
- Des espaces d'engagements seraient-ils à inventer ? Si oui, lesquels ?
- Quand on est engagé, c'est qu'on l'est déjà ailleurs ? L'université peut-elle encourager l'engagement citoyen ? De quelle manière ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Essayer de mieux valoriser les associations étudiantes « car elles prennent du temps dans le quotidien des étudiants ».

## THÉMATIQUE

### Handicap (inclusion, accessibilité...)

#### 1 témoignage

- Les étudiants connaissent ils ce que sont les problématiques liées au(x) handicap(s) ? Quelle solidarité ?
- Quelles évolutions ces dernières années ?
- Comment peut-on mieux sensibiliser les étudiants aux problématiques du handicap ? Les connaissez-vous et quelles sont-elles ?
- L'université vous paraît-elle adaptée au handicap ? Notamment en matière d'aménagements ? (prendre en compte les handicaps autres que la mobilité réduite : dys, troubles autistiques, déficiences...).
- Que peut-on développer en matière d'accueil des étudiants en situation de handicap ?
- Quid des abords des sites ? Sont-ils selon vous adaptés ?

#### — Les problématiques repérées par les étudiants :

- Plus de respect des tiers-temps lors des partiels : maintien du silence.

●  
Mentionné  
+ de 5 fois

●  
Mentionné  
5 fois

●  
Mentionné  
4 fois

●  
Mentionné  
3 fois

●  
Mentionné  
2 fois

●  
Mentionné  
1 fois

### Les thématiques qui n'ont pas été spontanément abordées :

- Santé et prévention
- Transition écologique