

Mars & avril 2022

Compte rendu

Atelier n°8

24 mars 2022

Nombre de participants

Environ 55

Site Universitaire

IUT Tours Nord - Site Jean Luthier



Préambule

Cet atelier est dans la continuité de notre 1er passage 2 jours plutôt : les étudiants se sont montrés intéressés. Plusieurs ont demandé davantage de précisions sur l'origine de initiatives, la deuxième phase des Assises... et ont souligné l'utilité de ce genre de projet.

D'autres étudiants avaient déjà repéré le stand, les affiches et panneaux mobiles lors du premier passage et sont venus, d'abord par curiosité, puis, pour réellement participer. Les horaires de l'atelier (12-14h) ont aussi aidé pour recueillir un maximum de témoignages : la majorité des étudiants était en pause déjeuner et donc plus disponible que sur d'autres sites.

Si jusqu'ici la thématique des activités culturelles avait rencontré peu de succès, il semble en fait, aux vues des témoignages produits par les étudiants de l'IUT de Tours Nord, que l'envie de prendre part à des manifestations artistiques soit présente. La question de la décentralisation se pose : beaucoup ont le sentiment d'être délaissés, à ce sujet, en comparaison des Tanneurs.

THÉMATIQUE

Logement et Restauration

20 témoignages

- L'offre de restauration/logement est-elle adaptée aux besoins des étudiants ?
- Restauration : le RU, prix, accessibilité, qualité. Attente autre offre (à emporter ? pizza ? bar à salade.. ?
- Les paniers bios, la qualité de l'alimentation face au pouvoir d'achat
- Les distributeurs : Quelle qualité ? Quels prix ? Vous êtes prêts à quels changements ?
- Les cafeterias : Quelle offre ? Quelle attente ?
- Comment la recherche de logement pour les étudiants pourrait-elle être accompagnée ? Comment avoir une bonne connaissance de l'existant ?
- Des offres alternatives de restauration sont-elles à imaginer ? Lesquelles ?
- Comment faciliter la mise en réseau l'offre et la demande ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Prévoir davantage de repas végétariens car l'ensemble des étudiants en consomme :
 - « dès 13h souvent il n'y en a plus de disponibles »
 - « De nombreux étudiants finissent à 13h. Si ce jour le plat végétarien est apprécié par la majorité, les "vrais" végétariens se retrouvent avec des plats déséquilibrés (féculents et légumes, sans protéines végétales). Il faudrait mieux réguler cette offre. »
 - « à 13h, il n'y a plus ou presque plus de plats végétariens alors qu'on a de la viande tous les jours (les plats végétariens devraient être en excès par rapport aux plats à base de viande, de la viande tous les jours c'est mauvais) ».
- Varier l'offre au Restaurant Universitaire et à la cafétéria, par exemple : « des croissants/pains au chocolat/petits déjeuners », « proposer à la cafétéria et/ou au RU des salades composées ».
- Ouvrir le Restaurant Universitaire le soir, pour le dîner : « pour une question de coût/rythme quotidien, c'est plus facile que de cuisiner ».
- Avoir la possibilité de prendre des plats à emporter.
- Baisser le prix des produits vendus dans les distributeurs : « des boissons à 30 centimes s'il-vous-plaît ! ».
- Augmenter les portions au Restaurant Universitaire.
- Proposer des cafés de meilleure qualité.
- Penser une alternative au Restaurant Universitaire : « ajouter des micro-ondes hors CROUS », « prévoir une salle pour les personnes qui ne mangent pas au RU ».
- Proposer des plats plus équilibrés : « le repas végétarien est bien mais peu de substitut pour remplacer les protéines de la viande ».
- Gérer les flux d'étudiants au Restaurant Universitaire « de manière à ce que les étudiants qui mangent à 11h30 ou 12h ne soient pas autant avantagés par rapport à un passage au RU à 13h ».

NB ! Demande cohérente avec les résultats de l'enquête Campus 2021/2022 : les étudiants de Jean Luthier sont ceux qui, tous sites universitaires confondus, fréquentent le plus le Restaurant Universitaire (84% d'entre eux y mangent, contre seulement 29% aux Tanneurs par exemple).

- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois

Activités culturelles et artistiques

13 témoignages

- L'offre proposée par l'université et ses partenaires est-elle suffisante ? Adaptée aux besoins et envies ? Que manque-t-il ?
- L'université est-elle le lieu de vos pratiques culturelles ?
- Les conditions d'accès à celle-ci sont-elles adaptées ?
- Le PCE est-il un outil adapté ?
- Connaissez-vous la programmation artistique de l'université ? Que faut-il pour vous amener à profiter de la programmation culturelle ?
- Les activités culturelles ont-elles un rôle accru à jouer en matière de lien social à l'université ? Au sein des campus ? Entre les campus ? En lien avec le territoire ?
- Est-ce le rôle d'une université ?
- Quelle place pour les pratiques artistiques des étudiants ? (amateur)
- Quelles initiatives peuvent être développées ?
- La pratique amateur et/ou des projets accompagnés par des professionnels est-elle à développer ?
- La création étudiante est-elle assez accompagnée ? Statut d'étudiant-artiste
- Les compétences acquises lors de formation et/ou projets culturels sont-elles assez valorisées ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Proposer/organiser davantage d'activités culturelles, artistiques à l'IUT : « La plupart des événements et des informations liés à l'université ou à des activités de la ville se retrouvent la plupart du temps centralisés à la Fac des Tanneurs alors que l'IUT possède également des amphis et une cour suffisamment vaste pour y organiser des petits événements. De plus, des journées sensées être banalisées ne le sont pas, ainsi des événements socio-culturels sont impossibles d'accès pour des étudiants à l'IUT. »

NB ! Demande cohérente avec les résultats de l'enquête Campus 2021/2022 : 51% des étudiants de l'Université de Tours indiquent ne jamais avoir fréquenté la salle Thélème, 34% indiquent ne pas la connaître. 91% des étudiants de Jean Luthier n'ont jamais fréquenté la salle Thélème.

- Proposer des temps forts culturels et des visites pour favoriser la sociabilité entre étudiants : « après-midi au musée des Beaux-Arts, découverte d'expositions, de galeries... », « théâtre, opéra, cinéma... ».

- Avoir plus d'information sur le Pass Culturel Étudiant.

NB ! Demande cohérente avec les résultats de l'enquête Campus 2021/2022 : 16% des étudiants n'ayant pas acheté le PCE disent ne pas avoir eu l'information lors de leur inscription.

- Organiser un atelier peinture, proposer des projets créatifs pour les étudiants, par exemple la réalisation d'une fresque.
- Avoir plus d'information sur les projets en cours : « la communication des projets/spectacles artistiques pourrait être améliorée ».

NB ! Demande cohérente avec les résultats de l'enquête Campus 2021/2022 : 95% des étudiants de l'Université de Tours ne pratiquent pas une activité artistique encadrée par la fac. 39% d'entre eux indiquent ne pas connaître l'offre de l'université.

- Mettre en place des activités musicales.

●
Mentionné
+ de 5 fois

●
Mentionné
5 fois

●
Mentionné
4 fois

●
Mentionné
3 fois

●
Mentionné
2 fois

●
Mentionné
1 fois

Lieux de vie et aménagement des campus

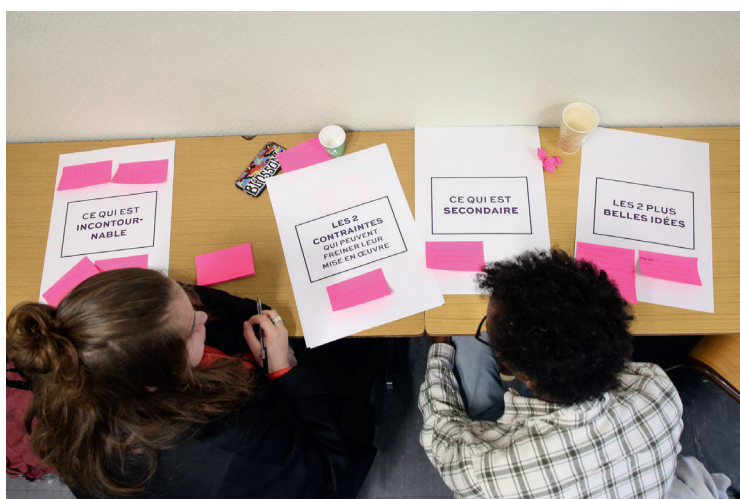
11 témoignages

- Comment améliorer la vie de campus pour les étudiants ? Sur quoi doit-on jouer ? Que doit-on activer ?
- Qu'évoque pour vous le concept de « campus habité » ? Quels services peut-on imaginer ? Quels aménagements cela nécessite ?
- Comment favoriser la sociabilité à l'université ?
- Comment faire de l'université un lieu de vie ? Quelles activités manquent sur les campus ? Dans quels lieux faut-il les développer ?
- Quelle place pour les loisirs sur les campus ?
- De nouveaux espaces publics (intérieurs et extérieurs) doivent-ils être imaginés ? Dans les Halls ? Dans des salles ? Dans les BU ? Dans d'autres espaces ?
- Quelle qualité d'aménagement des sites (prises, assises...) ? Quelle décoration ? Comment s'y sentir bien ?
- Que manque-t-il pour vous convaincre de rester sur votre campus après les cours ?
- Ce campus du futur doit-il ne toucher que les étudiants ? Quels rapports avec le territoire environnant ? Avec le quartier ?
- Quelle place pour le numérique ?
- Des lieux partagés (types 1/3 lieux) avec des associations et/ou collectivités locales seraient-ils à imaginer ? Pourquoi ?
- Des locaux pour les associations ? Locaux pour des initiatives étudiantes ? Pour le travail en groupe ?
- Des potagers ? Des boîtes à livres ? Des lieux de trocs libres ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Créer des lieux de repos/détente/partage « où les étudiants peuvent échanger entre les formations » :
 - « mettre à disposition des instruments de musique, comme un piano, accessible à tous afin de pouvoir jouer, se détendre et faire profiter tout le monde. Ça a été mis en place dans mon ancien établissement, ça a très bien fonctionné, tout le monde était très content de cette initiative ! »
 - « mettre en place une salle dans laquelle il aurait des divertissements comme des baby-foots, une télé, un piano ou autre »
 - aménager une salle de repos
- Manque de prises électriques dans les amphithéâtres : « L'amphi Rabelais manque de prises électriques, il faudrait le rénover car le manque de prise et les plateaux des chaises qui ne tiennent pas peuvent grandement perturber une journée de cours ».
- Pour mieux entendre les cours : « Revoir le son des enceintes dans les salles ».
- Développer des lieux de travail personnel plus grands.
- Installer plus de bancs en extérieur.

- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois



THÉMATIQUE

Précarité, accompagnement social

9 témoignages

- Alimentation, numérique, logement,...quelles sont les formes de précarité étudiante sur lesquelles il faut agir en priorité ? Pourquoi ?
- L'université a-t-elle un rôle plus marqué à jouer en matière d'accompagnement social ? Sur quoi peut-elle agir ?
- Les étudiants connaissent-ils tous leurs droits ? Ce que notamment l'université propose ?
- Quel(s) rôle(s) les acteurs du territoire peuvent-ils jouer aux côtés de l'université ? Est-ce le rôle de l'université ?
- Comment rompre les formes d'isolement que connaissent certains étudiants ?
- Quels lieux d'échanges et de partage de ressources pourraient être imaginés ?
- Rôle du CROUS ?
- Quelles formes de solidarité entre étudiants ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Augmenter la fréquence de venue de la banque alimentaire de la Croix Rouge (« après les cours il n'y a plus aucun produit de disponible et un passage un lundi par mois ce n'est pas suffisant ») ou multiplier ce genre d'initiatives : « ce serait important pour aider les étudiants à obtenir une qualité d'alimentation suffisante pour vivre ».
- Au sujet des repas à 1€ pour tous les étudiants boursiers : faire perdurer cette initiative dans le temps, « proposer davantage de sandwiches/formules à 1€ pour les étudiants boursiers. Il n'y a rapidement plus de formules à 1€ passé midi. Par ailleurs, tous les étudiants devraient avoir accès aux repas à 1€, qu'ils soient boursiers ou non ».
- Aider les étudiants salariés « qui ont des problèmes financiers ».
- Mettre en place un logiciel/site pour permettre aux élèves de trouver un stage.
- Informer sur les aides disponibles : « nous étudiants nous ne connaissons pas tous nos droits ».
- Au sujet de la solidarité entre étudiants : « organiser des événements pour rassembler tout l'IUT ».
- Pour lutter contre la précarité alimentaire : proposer aux grandes surfaces de faire des dons d'invendus à l'Université. Les dons seraient ensuite redistribués aux étudiants en situation précaire.

- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois



Activités physiques et sportives

9 témoignages

- L'offre proposée par l'université et ses partenaires est-elle suffisante ? Adaptée aux besoins et envies ? Selon les lieux
- Les conditions d'accès à celle-ci sont-elles adaptées ? Quel avis sur le pack Sport ?
- Les activités sportives ont-elles un rôle accru à jouer en matière de lien social à l'université ? Au sein des campus ? Entre les campus ? En lien avec le territoire ?
- Quelles initiatives peuvent être développées ? Quelles installations/aménagements pour tirer parti de l'existant sur les sites ?
- Le sport, c'est pour la santé ? La sociabilité ? La réussite dans les études ? Le moral ?
- Les étudiants sportifs de haut niveau sont-ils assez accompagnés ? Peuvent-ils être mieux valorisés ?
- Les compétences acquises lors de formation et/ou projets sportifs sont-elles assez valorisées ? Le sport devrait être obligatoire ?
- Quelle est la différence avec le sport hors université ? avantages/inconvénients ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Encourager les activités physiques et sportives dans le but d'améliorer le bien-être et donc la réussite des étudiants :
 - « Développer les propositions sportives ou même de détente sur les campus surtout à l'IUT de Tours Nord. Cela permettrait de faire baisser le stress et l'anxiété dus aux études. »
 - « Il faudrait plus d'événements comme la nuit du volley, la nuit du basket etc.. »
 - « Intégrer des plages horaires au niveau des emplois du temps des étudiants, afin de faciliter l'organisation due au trajet et permettre une meilleure santé mentale favorisant le bien-être et la réussite extra-scolaire. »
- Intégrer la réussite sportive à la réussite universitaire : « Le sport n'est pas assez intégré dans la vie étudiante. Mais de manière plus générale en France, le sport n'est pas assez pris au sérieux. J'aimerais que l'on ait un modèle un peu plus Américain, où les compétitions sportives en études supérieures ont une place primordiale. »
- Ouvrir plus de places au SUAPS.
- Mettre en relation les étudiants qui font le même sport : « par exemple ceux qui courent ».

●	Mentionné + de 5 fois
●	Mentionné 5 fois
●	Mentionné 4 fois
●	Mentionné 3 fois
●	Mentionné 2 fois
●	Mentionné 1 fois



THÉMATIQUE

Rythmes quotidiens

7 témoignages

- Quelles sont les principales difficultés rencontrées induites par l'organisation et le rythme universitaire ?
- Que faudrait-il améliorer pour que la Vie Étudiante soit adaptée au rythme universitaire ?
- Qu'est ce qui peut faciliter un équilibre entre la vie personnelle et le travail universitaire ?
- Temps du midi / Répartition des cours dans la semaine / Amplitude journalière,
- Adaptation aux petits boulots / Emplois / Temps de trajets / Temps d'étude ? Temps de travail individuel
- Lien entre votre rythme et votre réussite ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Élargir les horaires d'ouverture des bibliothèques universitaires :
 - « les horaires des BU sont peu flexibles et peu arrangeants. Fermer à minimum 20h en semaine (c'est handicapant que la BU ferme à 18h), fermer à 22h le week-end (il est très important de pouvoir travailler tard le week-end), être ouvert le dimanche. »
 - « la BU de l'IUT de Tours Nord ferme à 18h. Cela réduit considérablement la possibilité de travailler à l'université. Sachant que 18h est l'horaire de fin de cours de nombreux étudiant.e.s. 20h voire 22h en temps de partiel serait nécessaire. »
- « à l'IUT (Tours Nord) ; la BU ferme à 18h alors que nous serions nombreux à vouloir rester plus longtemps. Il faudrait rallonger les horaires, en semaine mais aussi le week-end dans toutes les BU de la ville. »
- Exemples de difficultés induites par l'organisation et le rythme universitaire :
 - « revoir le système d'eCandidat, créer une liste d'attente »
 - « dans le cadre de l'IUT, assez peu d'après-midis disponibles (même les jeudis !) pour permettre aux étudiants de pratiquer une activité sportive notamment (ou culturelle, artistique...) ».

●	Mentionné + de 5 fois
●	Mentionné 5 fois
●	Mentionné 4 fois
●	Mentionné 3 fois
●	Mentionné 2 fois
●	Mentionné 1 fois

THÉMATIQUE

Transition écologique

6 témoignages

- La transition écologique à l'université, en quoi ça consiste ? qu'est-ce que cela doit concerner en priorité ? Pourquoi ?
- Qu'est-ce qui dépend de vous ? De l'université ?
- Par rapport à l'existant, qu'est ce qui pourrait être amélioré en la matière ? Pourquoi ?
- Comment favoriser les bonnes pratiques (et lesquelles ?) parmi la communauté universitaire ?
- Les espaces publics et espaces verts des différents campus pourraient-ils être plus investis pour des projets de transition écologique ?
- (énergie, isolation des bâtiments, tri des déchets, réduction des déchets ou de la consommation, compost, etc).
- Cours sur la transition écologique ? Quel intérêt ? Quelle importance dans la formation ?
- Comment les actions menées au sein de l'université peuvent être reliées au territoire ?
- Aller vers des campus plus verts ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Développer la biodiversité sur les espaces verts du campus.
- Proposer de la nourriture plus éco-responsable au Restaurant Universitaire : « viande bio, produits locaux ».
- Développer le tri sélectif : « mettre des poubelles pour le verre, le papier, tout le tri qu'il est possible de faire ! ».
- Plus d'éducation aux questions environnementales sur le campus : « la sensibilisation à l'environnement n'est pas assez présente ».
- S'appuyer sur des étudiants formés à ce sujet : « donner plus de poids à la licence pro Médiation Scientifique et Éducation à l'Environnement dans des actions de sensibilisation et d'animation nature ».

THÉMATIQUE

Santé et prévention

6 témoignages

- L'action de l'université en la matière et de ses partenaires est-elle lisible ?
- Sur quels sujets souhaiteriez-vous que l'université et ses partenaires s'engagent plus en matière de santé ? (ex. : alimentation, hygiène, mal être, ...). Pourquoi ?
- Suite aux impacts de la crise sanitaire, faut-il proposer de nouvelles ressources/services aux étudiants en matière de santé ?
- Quelles seraient les autres actions sur la santé que vous aimeriez trouver sur les campus ?
- Connaissez-vous l'action des Étudiants Relais Santé ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Mobiliser au moins un.e infirmier.e référent.e sur chaque site universitaire comme « le SSU est très éloigné ».
- Réduire les délais pour obtenir un rendez-vous psy au SSU pour « les personnes en détresse » et les « cas d'urgence ».
- Mobiliser plus de psychologues et psychiatres au SSU : « pour avoir plus de créneaux disponibles pour les étudiants ».
- Renseigner les étudiants sur l'existence des chèques psy : bien que « le montant ne soit pas assez élevé pour couvrir les frais ».

- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois

THÉMATIQUE

Mobilités quotidiennes, internationales

5 témoignages

- L'offre de déplacements urbains est-elle adaptée ? (temps, distance, changements,...).
- Est-il facile de venir de villes avoisinantes, notamment en se déplaçant en TER ? Sur quoi l'université pourrait-elle agir en lien avec ses partenaires ? (Région, ...).
- S'agissant des mobilités douces, les déplacements sont-ils faciles ? Sécurisés ? Se garer est-il aisé ou compliqué ? Que peut-on imaginer en la matière ? Que peut faire l'université ?
- Encourager la mobilité pour les études, oui mais encore ? Est-ce un privilège ? Qu'est ce qui pourrait la faciliter ?
- Que pensez-vous d'Erasmus/mobilité internationale ? Avoir un projet de mobilité à l'Université de Tours, est ce facile à mettre en œuvre ?
- Connaissez-vous les étudiants étrangers qui étudient à Tours ? Leurs problématiques ? Comment peut-on les aider ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- L'offre de transports en commun ne couvre pas l'ensemble des besoins des étudiants :
 - « L'offre de déplacement (bus, tram) n'est pas assez intéressante. Par exemple le premier arrêt de bus est à 15 minutes de chez moi et 20 minutes pour le tram. »
 - « Pas assez de bus/tram à Tours Nord horizontalement ou alors il faut prendre deux à trois bus, perte de temps et d'argent quand on a pas d'abonnement (pas d'abonnement car on les prend peu souvent). »
- Mettre en place des tarifs étudiants : « proposer un partenariat à Fil Bleu pour réduire le prix des billets ».
- Installer une borne de recharge de véhicules électriques à proximité du campus.
- Avoir une carte de réductions interrégionale (SNCF).

THÉMATIQUE

Lutte contre les discriminations, violences sexuelles

5 témoignages

- Comment encourager les personnes victimes de discriminations et/ou de violences de s'exprimer sur ce qu'elles vivent ?
- Quels nouveaux outils de sensibilisation pourraient être développés par la communauté universitaire ?
- Comment mieux rendre visible ces problématiques ?
- Quels outils pourraient être imaginés pour recueillir la parole ?
- Les initiatives étudiantes (associatives ou non) en la matière doivent-elles être encore plus encouragées ? Pourquoi ?
- Quelles actions de préventions contre les discriminations seraient à imaginer ?
- Les acteurs extérieurs à l'université intervenants sur ces sujets ont-ils un rôle accru à jouer en matière de prévention ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Mettre en place des initiatives pour que les étudiants ne rentrent pas seuls le soir, par exemple une application : « mettre en place un système pour que les étudiants de sortie le soir puissent trouver d'autres étudiants qui rentrent à pied » ou de nouvelles lignes de transport : « permettre à un grand nombre de femmes de se sentir plus en sécurité le soir en augmentant les plages horaires des lignes de bus ou de transport collectif ».
- Mobiliser des intervenants extérieur à l'Université dans l'optique de sensibiliser les étudiants sur ces questions là.
- Organiser des groupes de parole.
- Informer sur les enjeux liés à ces questions mais aussi sur les ressources disponibles : « Mettre en avant des documentaires, films pour aller vers une égalité (par exemple "Debout les femmes !"). Mettre en avant les associations/collectifs existants comme "Nous Tous-tes 37". »

● Mentionné
+ de 5 fois

● Mentionné
5 fois

● Mentionné
4 fois

● Mentionné
3 fois

● Mentionné
2 fois

● Mentionné
1 fois

THÉMATIQUE

Handicap (inclusion, accessibilité...)

2 témoignages

- Les étudiants connaissent ils ce que sont les problématiques liées au(x) handicap(s) ? Quelle solidarité ?
- Quelles évolutions ces dernières années ?
- Comment peut-on mieux sensibiliser les étudiants aux problématiques du handicap ? Les connaissez-vous et quelles sont-elles ?
- L'université vous paraît-elle adaptée au handicap ? Notamment en matière d'aménagements ? (prendre en compte les handicaps autres que la mobilité réduite : dys, troubles autistiques, déficiences...).
- Que peut-on développer en matière d'accueil des étudiants en situation de handicap ?
- Quid des abords des sites ? Sont-ils selon vous adaptés ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Sensibiliser les étudiants sur l'handicap : « inclure une journée dédiée à cela dans l'emploi du temps ».
- Proposer des aménagements d'emploi du temps pour les personnes qui souhaitent venir en aide aux étudiants en situation de handicap.

Les thématiques qui n'ont pas été spontanément abordées :

- Accueil sur les campus
- Vie associative, engagement et citoyenneté