

Mars & avril 2022

Compte rendu

Atelier n°9

25 mars 2022

Nombre de participants

Une quarantaine

Site Universitaire

Site Universitaire : Grandmont – Faculté de Pharmacie



Préambule

L'horaire de l'atelier était idéal pour interpeller un maximum d'étudiant.e.s (11h-13h). Beaucoup d'entre eux ne se sont néanmoins pas arrêtés pour s'exprimer, La majorité des interrogés considèrent que leur campus en particulier a moins tendance à être engagé que les autres, que ce soit lors de projets semblables aux Assises, pour des manifestations...

Certains étaient sceptiques quant aux actions concrètes sur lesquelles déboucheront les Assises, d'autres n'avaient pas spécialement d'idées ou de problèmes à faire remonter. Ils ne se sentaient pas nécessairement concernés par certaines thématiques abordées : la précarité, le handicap, la lutte contre les discriminations, violences sexuelles...

Cette réserve révèle peut être la difficile représentation dans ces ateliers des étudiants "minoritaires", que l'on croise moins facilement sur les sites universitaires : ceux en situation de handicap, potentiellement régulièrement absents pour des raisons de santé, les étudiants en échange, les nouveaux arrivants etc.

Malgré tout, des étudiant.e.s en Pharmacie ont pris le temps d'échanger avec les Ambassadeurs de la Vie Étudiante et les animateurs !

THÉMATIQUE

Logement et Restauration

13 témoignages

- L'offre de restauration/logement est-elle adaptée aux besoins des étudiants ?
- Restauration : le RU, prix, accessibilité, qualité. Attente autre offre (à emporter ? pizza ? bar à salade.. ?
- Les paniers bios, la qualité de l'alimentation face au pouvoir d'achat
- Les distributeurs : Quelle qualité ? Quels prix ? Vous êtes prêts à quels changements ?
- Les cafeterias : Quelle offre ? Quelle attente ?
- Comment la recherche de logement pour les étudiants pourrait-elle être accompagnée ? Comment avoir une bonne connaissance de l'existant ?
- Des offres alternatives de restauration sont-elles à imaginer ? Lesquelles ?
- Comment faciliter la mise en réseau l'offre et la demande ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Améliorer la qualité et la diversité des menus proposés dans les différents Restaurants Universitaires : la nourriture serait « de moins bonne qualité qu'au Plat d'Étatin », il faudrait « varier plus les repas et plus particulièrement les entrées », « varier les plats végétariens ».
- Baisser les prix des produits vendus dans les distributeurs : « mettre le prix de tous les éléments du distributeur à 60 centimes ou 50 centimes ».
- Ouvrir le RU le soir « comme en 2020/2021 ».
- Changer le prestataire des distributeurs (nourriture et cafés).
- Les distributeurs ne fonctionnent pas bien : « ils prennent la monnaie mais ne donnent pas les achats ».
- Proposer les repas du CROUS à 1€ pendant les vacances.



- Mentionné + de 5 fois
- Mentionné 5 fois
- Mentionné 4 fois
- Mentionné 3 fois
- Mentionné 2 fois
- Mentionné 1 fois

THÉMATIQUE

Mobilités quotidiennes, internationales

12 témoignages

- L'offre de déplacements urbains est-elle adaptée ? (temps, distance, changements,...).
- Est-il facile de venir de villes avoisinantes, notamment en se déplaçant en TER ? Sur quoi l'université pourrait-elle agir en lien avec ses partenaires ? (Région, ...).
- S'agissant des mobilités douces, les déplacements sont-ils faciles ? Sécurisés ? Se garer est-il aisé ou compliqué ? Que peut-on imaginer en la matière ? Que peut faire l'université ?
- Encourager la mobilité pour les études, oui mais encore ? Est-ce un privilège ? Qu'est ce qui pourrait la faciliter ?
- Que pensez-vous d'Erasmus/mobilité internationale ? Avoir un projet de mobilité à l'Université de Tours, est ce facile à mettre en œuvre ?
- Connaissez-vous les étudiants étrangers qui étudient à Tours ? Leurs problématiques ? Comment peut-on les aider ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Agrandir la capacité des parkings à proximité des sites.
- Augmenter le nombre de bus aux horaires clés : pour « éviter les retards et le stress liés aux transports ».
- Améliorer l'offre en général : « notamment la ligne 2 ».
- Délimiter les places de parking.
- Supprimer les critères d'âge des forfaits étudiants : « car ça pénalise les personnes qui reprennent des études ».
- Aménager un garage à vélos.

● Mentionné
+ de 5 fois

● Mentionné
5 fois

● Mentionné
4 fois

● Mentionné
3 fois

● Mentionné
2 fois

● Mentionné
1 fois



THÉMATIQUE

Lieux de vie et aménagement des campus

7 témoignages

- Comment améliorer la vie de campus pour les étudiants ? Sur quoi doit-on jouer ? Que doit-on activer ?
- Qu'évoque pour vous le concept de « campus habité » ? Quels services peut-on imaginer ? Quels aménagements cela nécessite ?
- Comment favoriser la sociabilité à l'université ?
- Comment faire de l'université un lieu de vie ? Quelles activités manquent sur les campus ? Dans quels lieux faut-il les développer ?
- Quelle place pour les loisirs sur les campus ?
- De nouveaux espaces publics (intérieurs et extérieurs) doivent-ils être imaginés ? Dans les Halls ? Dans des salles ? Dans les BU ? Dans d'autres espaces ?
- Quelle qualité d'aménagement des sites (prises, assises...) ? Quelle décoration ? Comment s'y sentir bien ?
- Que manque-t-il pour vous convaincre de rester sur votre campus après les cours ?
- Ce campus du futur doit-il ne toucher que les étudiants ? Quels rapports avec le territoire environnant ? Avec le quartier ?
- Quelle place pour le numérique ?
- Des lieux partagés (types 1/3 lieux) avec des associations et/ou collectivités locales seraient-ils à imaginer ? Pourquoi ?
- Des locaux pour les associations ? Locaux pour des initiatives étudiantes ? Pour le travail en groupe ?
- Des potagers ? Des boîtes à livres ? Des lieux de trocs libres ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Réaménager la bibliothèque universitaire de Grandmont : « je trouve la BU mal agencée, trop de bruit, mal insonorisée ».
- Installer davantage de prises électriques dans les amphithéâtres.
- Créer un lieu de détente pour les étudiants : « avec baby-foot (par exemple), un endroit autre que la BU (qui est beaucoup utilisée pour autre chose que seulement réviser/travailler) », « développer un endroit où se

retrouver entre tous les étudiants (qui pourrait aussi servir pour les événements) ».

NB ! Même constat suite à l'enquête Campus 2021/2022 : 41% des étudiants de l'UFR Pharmacie considèrent que le site ne propose pas suffisamment d'espaces pour se réunir entre étudiants, 55% d'entre eux considèrent que le site ne propose pas suffisamment d'espaces pour rencontrer d'autres étudiants.

- Aménager des espaces de détente à l'extérieur : « pour profiter du soleil ».

THÉMATIQUE

Rythmes quotidiens

6 témoignages

- Quelles sont les principales difficultés rencontrées induites par l'organisation et le rythme universitaire ?
- Que faudrait-il améliorer pour que la Vie Étudiante soit adaptée au rythme universitaire ?
- Qu'est ce qui peut faciliter un équilibre entre la vie personnelle et le travail universitaire ?
- Temps du midi / Répartition des cours dans la semaine / Amplitude journalière,
- Adaptation aux petits boulots / Emplois / Temps de trajets / Temps d'étude ? Temps de travail individuel
- Lien entre votre rythme et votre réussite ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Des horaires plus étendus pour les scolarités, l'administration, la Maison des Étudiants... afin d'être plus adaptés à l'emploi du temps des étudiants.
- Rythme trop intense : « moins de cours avec plus de flexibilité pour organiser sa journée, ses activités ».
- Proposer davantage de cours en distanciel pour diminuer les trajets quotidiens.

● Mentionné + de 5 fois

● Mentionné 5 fois

● Mentionné 4 fois

● Mentionné 3 fois

● Mentionné 2 fois

● Mentionné 1 fois

THÉMATIQUE

Activités physiques et sportives

5 témoignages

- L'offre proposée par l'université et ses partenaires est-elle suffisante ? Adaptée aux besoins et envies ? Selon les lieux
- Les conditions d'accès à celle-ci sont-elles adaptées ? Quel avis sur le pack Sport ?
- Les activités sportives ont-elles un rôle accru à jouer en matière de lien social à l'université ? Au sein des campus ? Entre les campus ? En lien avec le territoire ?
- Quelles initiatives peuvent être développées ? Quelles installations/aménagements pour tirer parti de l'existant sur les sites ?
- Le sport, c'est pour la santé ? La sociabilité ? La réussite dans les études ? Le moral ?
- Les étudiants sportifs de haut niveau sont-ils assez accompagnés ? Peuvent-ils être mieux valorisés ?
- Les compétences acquises lors de formation et/ou projets sportifs sont-elles assez valorisées ? Le sport devrait être obligatoire ?
- Quelle est la différence avec le sport hors université ? avantages/inconvénients ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Le sport à penser comme un moyen de décompresser : « J'ai l'impression que le sport proposé par le Pack Sport a plus une dimension d'"apprentissage" que de loisir... Tu te retrouves à vouloir passer du bon temps avec tes potes et au final ça finit avec la même ambiance qu'en cours de génétique... »
- Organiser plus de tournois inter-campus.
- Proposer plus de sorties sportives.
- Adapter les créneaux des activités sportives à l'emploi du temps des étudiants.
- Favoriser les compétitions sportives.



THÉMATIQUE

Précarité, accompagnement social

4 témoignages

- Alimentation, numérique, logement,...quelles sont les formes de précarité étudiante sur lesquelles il faut agir en priorité ? Pourquoi ?
- L'université a-t-elle un rôle plus marqué à jouer en matière d'accompagnement social ? Sur quoi peut-elle agir ?
- Les étudiants connaissent-ils tous leurs droits ? Ce que notamment l'université propose ?
- Quel(s) rôle(s) les acteurs du territoire peuvent-ils jouer aux côtés de l'université ? Est-ce le rôle de l'université ?
- Comment rompre les formes d'isolement que connaissent certains étudiants ?
- Quels lieux d'échanges et de partage de ressources pourraient être imaginés ?
- Rôle du CROUS ?
- Quelles formes de solidarité entre étudiants ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Diminuer les tarifs de la Maison des Étudiants.
- Plus de transparence sur les droits étudiants et d'accès à ceux-ci.
- Organiser en début d'année une présentations des différents services de la fac (SSU, SUAPS etc.).

THÉMATIQUE

Accueil sur les campus

2 témoignages

- Vous sentez-vous accueillis ? Qu'est-ce qui le permet ?
- Les initiatives en place favorisent-elles assez l'accueil des étudiants ? Pourquoi ?
- Sur quels sujets faut-il être accueilli (c'est à dire informé et accompagné) ?
- Qu'est-ce qui vous prouve que les étudiants sont bien accueillis ou pas sur un site ? Voyez-vous des personnes perdues ?
- Est-ce qu'un lieu central sur chaque campus serait utile ? Que faudrait-il y trouver ? Serait-il nécessaire toute l'année ? Ou à quelle période ?
- Des lieux de sociabilité nouveaux sont-ils à imaginer ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Organiser un système de parrainage (favorable à l'intégration).
- Mettre en place une visite complète de l'ensemble des sites universitaires lors de la rentrée.

● Mentionné + de 5 fois

● Mentionné 5 fois

● Mentionné 4 fois

● Mentionné 3 fois

● Mentionné 2 fois

● Mentionné 1 fois

THÉMATIQUE

Santé et prévention

3 témoignages

- L'action de l'université en la matière et de ses partenaires est-elle lisible ?
- Sur quels sujets souhaiteriez-vous que l'université et ses partenaires s'engagent plus en matière de santé ? (ex. : alimentation, hygiène, mal être, ...). Pourquoi ?
- Suite aux impacts de la crise sanitaire, faut-il proposer de nouvelles ressources/services aux étudiants en matière de santé ?
- Quelles seraient les autres actions sur la santé que vous aimeriez trouver sur les campus ?
- Connaissez-vous l'action des Étudiants Relais Santé ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Plus d'écoute quant à la santé mentale des étudiants : « la psychologie des étudiants est mise à mal », « pour les scolarités et l'administration, arrêtez de faire croire que la santé mentale des étudiants compte, si vous dénigrez les problématiques personnelles et générales. Autant ne rien promettre si les actes ne suivent pas ».
- Proposer plus de créneaux/dates d'intervention « lorsqu'on nous propose la vaccination, les tests COVID, les dépistages... ».

THÉMATIQUE

Activités culturelles et artistiques

3 témoignages

- L'offre proposée par l'université et ses partenaires est-elle suffisante ? Adaptée aux besoins et envies ? Que manque-t-il ?
- L'université est-elle le lieu de vos pratiques culturelles ?
- Les conditions d'accès à celle-ci sont-elles adaptées ?
- Le PCE est-il un outil adapté ?
- Connaissez-vous la programmation artistique de l'université ? Que faut-il pour vous amener à profiter de la programmation culturelle ?
- Les activités culturelles ont-elles un rôle accru à jouer en matière de lien social à l'université ? Au sein des campus ? Entre les campus ? En lien avec le territoire ?
- Est-ce le rôle d'une université ?
- Quelle place pour les pratiques artistiques des étudiants ? (amateur)
- Quelles initiatives peuvent être développées ?
- La pratique amateur et/ou des projets accompagnés par des professionnels est-elle à développer ?
- La création étudiante est-elle assez accompagnée ? Statut d'étudiant-artiste
- Les compétences acquises lors de formation et/ou projets culturels sont-elles assez valorisées ?

Mentionné
+ de 5 fois

Mentionné
5 fois

Mentionné
4 fois

Mentionné
3 fois

Mentionné
2 fois

Mentionné
1 fois

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Installer un piano.
- Organiser des visites d'expositions artistiques.
- Instaurer un Pass Culture pour les plus de 18 ans.

THÉMATIQUE

Vie associative, engagement et citoyenneté

2 témoignages

- Quelle connaissance avez-vous des associations ? Quelle importance donnée à l'existence d'association à l'université ?
- Faut-il en faire partie ? Pour y trouver quoi ? A quoi ça sert pour soi-même ? A quoi ça sert pour l'ambiance ? Pour le dynamisme ?
- La vie associative étudiante est-elle un élément fort de la vie étudiante ? Pourquoi ?
- Les expériences d'engagement des étudiants sont-elles suffisamment reconnues (ex. : UE CERCIP) ? Valorisées ?
- Est-il facile de s'engager dans une association étudiante ? Pourquoi ? Et dans le temps ?
- Des liens entre vie associative étudiante et territoire est-elle possible ? Comment ?
- Le quotidien de la vie à l'université est-il un frein à l'engagement ? Comment pourrait-il être amélioré ? Aménagé ?
- Est-il facile de financer les projets des associations ? De communiquer sur ceux-ci ?
- La citoyenneté à l'université, cela passe par quoi ?
- Des espaces d'engagements seraient-ils à inventer ? Si oui, lesquels ?
- Quand on est engagé, c'est qu'on l'est déjà ailleurs ? L'université peut-elle encourager l'engagement citoyen ? De quelle manière ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Plus de coopération et de dialogue entre les différentes associations étudiantes des différents campus.

THÉMATIQUE

Transition écologique

2 témoignages

- La transition écologique à l'université, en quoi ça consiste ? qu'est-ce que cela doit concerner en priorité ? Pourquoi ?
- Qu'est-ce qui dépend de vous ? De l'université ?
- Par rapport à l'existant, qu'est ce qui pourrait être amélioré en la matière ? Pourquoi ?
- Comment favoriser les bonnes pratiques (et lesquelles ?) parmi la communauté universitaire ?
- Les espaces publics et espaces verts des différents campus pourraient-ils être plus investis pour des projets de transition écologique ?
- (énergie, isolation des bâtiments, tri des déchets, réduction des déchets ou de la consommation, compost, etc).
- Cours sur la transition écologique ? Quel intérêt ? Quelle importance dans la formation ?
- Comment les actions menées au sein de l'université peuvent être reliées au territoire ?
- Aller vers des campus plus verts ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Installer des poubelles de tri (carton/verre/mégots).
- Aménager les espaces extérieurs : « pour plus sensibiliser au patrimoine local et aux enjeux économiques (préservation, tri) ». « Faire de la sensibilisation active ».

● Mentionné + de 5 fois

● Mentionné 5 fois

● Mentionné 4 fois

● Mentionné 3 fois

● Mentionné 2 fois

● Mentionné 1 fois

THÉMATIQUE

Handicap (inclusion, accessibilité...)

1 témoignage

- Les étudiants connaissent ils ce que sont les problématiques liées au(x) handicap(s) ? Quelle solidarité ?
- Quelles évolutions ces dernières années ?
- Comment peut-on mieux sensibiliser les étudiants aux problématiques du handicap ? Les connaissez-vous et quelles sont-elles ?
- L'université vous paraît-elle adaptée au handicap ? Notamment en matière d'aménagements ? (prendre en compte les handicaps autres que la mobilité réduite : dys, troubles autistiques, déficiences...).
- Que peut-on développer en matière d'accueil des étudiants en situation de handicap ?
- Quid des abords des sites ? Sont-ils selon vous adaptés ?

— Les problématiques repérées par les étudiants :

- Repenser l'accès au Restaurant Universitaire : « impossible pour les personnes à mobilité réduite ».

Les thématiques qui n'ont pas été spontanément abordées :

- Lutte contre les discriminations, violences sexuelles, ...