

N° emploi type : E3A41

Intitulé de l'emploi type : Gestionnaire d'applications / assistance support

Identification du poste

Nature du concours : externe

Corps : ASI

Branche d'Activité Professionnelle (BAP) : E

Famille professionnelle : Ingénierie des systèmes d'information

Localisation du poste

Etablissement : Université de Tours

Composante ou service : DSI

Nombre de poste offert : 1

Activités essentielles

Gestionnaire d'application/Administrateur-trice de bases de données

Affecté.e au pôle Système d'information de la D.S.I, vous prendrez en charge dans un premier temps le Système de création et de gestion de cartes multi-services Unicampus ainsi la gestion des bases de données des applications métier de l'université sous la responsabilité du DBA de l'université (Oracle, PostgreSQL).

Vous en assurerez le maintien en condition opérationnelle, les évolutions ainsi que l'assistance technique de niveau 2 auprès des utilisateurs, en relation étroite avec les correspondants fonctionnels et le pôle infrastructure de la DSI.

D'autres applications et projets pourront ensuite vous être confiés par la suite.

Vous serez accompagné.e sur les sujets techniques et fonctionnels par les autres membres du pôle lors de votre prise de poste, pour gagner progressivement en autonomie et en expertise sur ces applications. Des formations vont être proposées pour favoriser votre prise d'autonomie.

- Assurer la maintenance applicative en lien avec les services utilisateurs
- Organiser et déployer les évolutions des applications en concertation avec les référents fonctionnels et les équipes techniques.
- Apporter une assistance aux utilisateurs sur les applications.
- Mettre en œuvre les logiciels de gestion de bases de données, en assurer l'adaptation, l'administration et la maintenance
- Intégrer dans les environnements de tests et de production les solutions logicielles et en assurer le déploiement
- Garantir la disponibilité et la qualité des données par le maintien et l'amélioration des performances (tuning) et fonctionnalités (automatisation, optimisation des traitements et des requêtes, paramétrages)
- Administrer les autorisations d'accès ainsi que les problématiques de sécurité des données
- Opérer le diagnostic des incidents signalés
- Définir et mettre en œuvre les procédures de production et d'intervention
- Participer aux recettes techniques
- Planifier la production
- Documenter l'activité
- Assurer la veille technologique

Compétences requises

Connaissances :

- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Administration système de base de données (Oracle, PostgreSQL ou autre) (maîtrise)

- Langage de script SQL
- Systèmes d'exploitation coté serveur : Windows, Linux
- Une connaissance de l'outil de reporting SAP BusinessObjects serait un plus.
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langage de programmation d'administration système (Bash)
- Méthodes de mise en production
- Méthodologie de conduite de projet (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information et de communication

Compétences opérationnelles :

- Savoir piloter un prestataire
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information
- Connaissance des outils de gestion de projet

Savoir être :

- Rigueur et organisation
- Capacité à travailler en équipe et en mode projet
- Sens du service public
- Sens de l'initiative et Intérêt pour l'innovation

Environnement et contexte de travail

Établissement Public à caractère Scientifique, Culturel et Professionnel (EPSCP), l'université de Tours est la première université de la région Centre-Val de Loire. Elle propose une offre de formation large, pluridisciplinaire, et interdisciplinaire, une recherche d'excellence reconnue, une fondation universitaire (la fondation Rabelais), et un budget annuel consolidé de 215 millions d'euros.

C'est aussi un établissement inscrit dans un environnement régional dynamique, connu pour la qualité de vie qu'il offre à ses habitants. Dans ce cadre, l'université de Tours se présente comme une université citoyenne, aux valeurs humanistes, socialement engagée, éthiquement responsable.

Elle compte 9 composantes (UFR : Unités de Formation et de Recherche), 2 Instituts Universitaires de Technologie (IUT) et 1 école interne d'ingénieurs polytechnique, qui rassemblent 30 000 étudiantes et étudiants.

Forte de 36 unités de recherche labellisées et reconnues nationalement et internationalement, elle participe à la structuration régionale de la recherche.

L'université emploie aujourd'hui plus de 1200 personnels ingénieurs, administratifs, techniques, sociaux et de santé et des bibliothèques et plus de 1400 enseignants chercheurs.

Position dans la structure : Poste rattaché au responsable du pôle SI de la DSI.

Le pôle Systèmes d'Information est responsable de la cohérence de l'offre de logiciels et services SI pour l'établissement ; il a la charge de l'ensemble du périmètre applicatif transversal et à destination des métiers, en assure le maintien en conditions opérationnelles ; il conçoit et met en œuvre les nouveaux projets dans des contextes variés (Cloud ou on premise) et des architectures virtuelles modernes (Docker, Kubernetes).

Encadrement : NON

Contraintes particulières : Télétravail possible sur 2 jours par semaine, une fois le poste maîtrisé

Cadre politique, stratégique, légal ou réglementaire : Mise en œuvre de la politique numérique impulsée par la Direction des Systèmes d'Information de l'Université dans le contexte du schéma directeur numérique.

Date et Signature du Directeur d'UFR ou du Responsable de Service :