

N° emploi type : E1A41

Intitulé de l'emploi type : Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information, responsable du pôle Informatique de proximité

Identification du poste

Nature du concours : Interne

Corps : Ingénieur de Recherche

Branche d'Activité Professionnelle (BAP) : E

Famille professionnelle : Ingénierie des systèmes d'information

Localisation du poste

Etablissement : Université de Tours

Composante ou service : DSI

Nombre de poste offert : 1

Activités principales

ENCADREMENT, ANIMATION :

- Coordonne, gère et anime le personnel de son entité, assure la coordination avec les partenaires internes et externes à sa mission
- Répartit la charge de travail, en volume et en calendrier, en fonction des prévisions d'évolution des effectifs et des compétences de son entité
- Dirige, organise, planifie et contrôle les activités de l'entité
- Est force de proposition des grandes évolutions du SI dans le cadre de la stratégie déterminée par l'établissement
- Coordonner et organiser la conduite du changement

PLANIFICATION, ORGANISATION, GESTION :

- Établit et suit le plan de charges
- Négocie les objectifs et les moyens de l'entité
- Pilote la gestion financière (récurrente et projet) en veillant au respect des procédures budgétaire et à l'optimisation des coûts
- Garantit la cohérence des projets et applications de son périmètre de responsabilité avec celle des autres domaines
- Établit et suit les tableaux de bord
- Analyse et propose des solutions pour améliorer continuellement la productivité de son entité
- Piloter l'analyse des incidents/dysfonctionnements
- Assister la maîtrise d'ouvrage dans la définition et la conception du projet et participer à la sélection de solutions adéquates
- Définir des procédures pour mettre en place les processus d'assistance

QUALITÉ, SÉCURITÉ :

- Pilote la mise en place et veille au respect des procédures et méthodes d'assurance de qualité et de sécurité du SI, met en place référentiels et outils facilitateurs, évalue les risques

COMMUNICATION :

- Communique auprès des directions métier et maîtrises d'ouvrages clientes de l'entité
- Communique au sein de son entité (communication d'entreprise, communication sur l'évolution informatique, etc.)

Compétences requises

Connaissances

- Techniques de management
- Connaissance des organisations hiérarchiques et matricielles
- Architecture et environnement technique du système d'information
- Environnement et réseaux professionnels
- Méthodes et outils de la qualité (connaissance générale)
- Techniques de conduite du changement (connaissance approfondie)
- Référentiel des bonnes pratiques, en particulier ITIL
- Méthodologie de conduite de projet (connaissance générale)
- Anglais technique
- Excellente connaissance du milieu des universités (administration, pédagogie, recherche)

Compétences opérationnelles

- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Jouer un rôle de conseil et d'aide à la décision
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Accompagner les changements (maîtrise)
- Capacité et expérience de l'encadrement et l'animation d'équipes de grande taille
- Gérer les situations d'urgence
- Savoir planifier et respecter des délais
- Prévenir et gérer les conflits ou situations sensibles
- Renseigner les indicateurs de performance
- Réaliser des évaluations et des bilans (maîtrise)
- Mettre en œuvre une démarche qualité
- Mettre en place des dispositifs de formation (maîtrise)
- Piloter l'amélioration continue
- Capacité à développer une vision stratégique du numérique

Compétences comportementales

- Réactivité
- Rigueur, fiabilité
- Esprit d'initiative
- Sens relationnel
- Capacité de conceptualisation et de raisonnement analytique
- Diplomatie

Environnement et contexte de travail

Établissement Public à caractère Scientifique, Culturel et Professionnel (EPSCP), l'université de Tours est la première université de la région Centre-Val de Loire.

Elle propose une offre de formation large, pluridisciplinaire, et interdisciplinaire et une recherche d'excellence reconnue.

L'établissement s'inscrit dans un environnement régional dynamique, connu pour la qualité de vie qu'il offre à ses habitants.

Dans ce cadre, l'université de Tours se présente comme une université citoyenne, aux valeurs humanistes, socialement engagée, éthiquement responsable.

L'université accueille 30 000 étudiantes et étudiants, et emploie aujourd'hui plus de 1200 personnels et plus de 1400 enseignants chercheurs.

La Direction des Systèmes d'Information est composée de 65 personnes, organisée en 4 entités (Infrastructures, Systèmes d'Information, Informatique de proximité et cybersécurité).

Le poste, rattaché à la direction de la DSI, est localisé à Tours, 60 rue du Plat d'Etain, 37020 Tours cedex 1

Le pôle Informatique de proximité regroupe 35 informaticiens en charge de l'accompagnement et du support de proximité répartis dans les 12 composantes de proximité, en charge d'un parc de 7000 postes de travail et de la stratégie de déploiement.

Fonction éligible au télétravail

Date et Signature :