



1. MOYENS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS MIS EN ŒUVRE

1.1 UNE EQUIPE PROJET

Dans le cadre de notre **Charte Production Printing**, le **Responsable du Service Clients** de votre secteur :

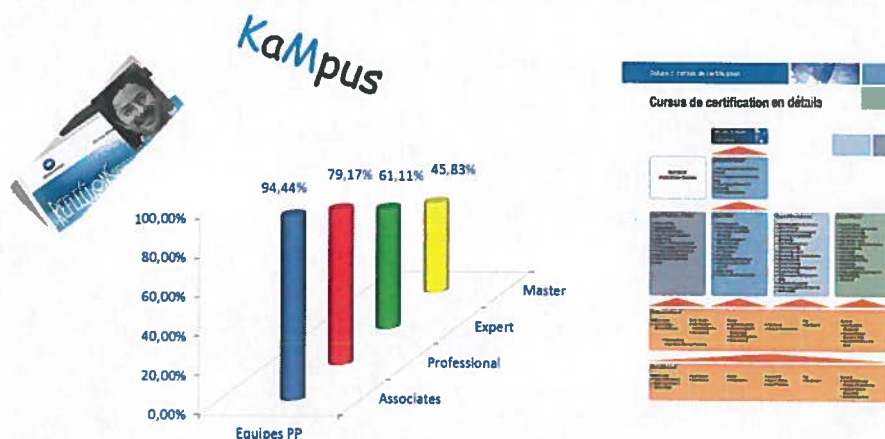
- ✓ Participe à l'installation et au suivi régulier des Presses numériques
- ✓ S'engage à assurer une visite semestrielle sur site

Techniciens service client mis à disposition pour la réalisation de la prestation :

Un titulaire + 2 suppléants pour votre site de production. Tous nos techniciens sont formés sur les presses couleurs et monochromes ainsi que sur la connexion informatique.

Les techniciens Production Printing ont une formation minimum BAC+2 et/ou 5 à 10 ans d'ancienneté dans leur fonction

Niveau de Qualification et de Certification des techniciens production printing



Support Technico commercial :

Cette personne est un coordinateur de site qui visite le client une fois tous les trimestres pour s'assurer du bon fonctionnement de la solution installée. Il est en mesure d'informer les opérateurs sur les paramètres d'utilisation du système et s'assure du bon suivi technique. Cette personne est en constante relation avec le commercial en charge de votre compte et du responsable du service clients

Le service de la Hot Line :

Disponible du lundi au vendredi de 8H00 à 18H00. Un technicien service Clients formé sur les produits Production Printing est à votre écoute.

Formateur pour la réalisation du programme de formation :

Un formateur spécialiste qui assurera sur site ou à notre centre de formation agréé la formation sur les systèmes d'impression

Interlocuteurs commerciaux

Votre interlocuteur commercial est Mr Christophe CHETANEAU épaulé par M. Claude DELANOE, Responsable de Marchés Production Printing.

2. LIVRAISON ET INSTALLATION DES MOTEURS

2.1 LIVRAISON ET INSTALLATION DE LA PRESSE POLYCHROME

Les systèmes d'impression Haut-Volume commandés par l'Université François Rabelais seront livrés sous 20 jours ouvrés et installés suivant la procédure suivante :

Enlèvement en caisse au Stock National

Livraison par des partenaires transporteurs jusqu'au lieu de livraison désigné sur le bon de commande

- Déballage, et évacuation des emballages suite à la pré-installation des matériels

Mise en service des matériels à l'issue de la livraison par un technicien spécialisé Production Printing, selon les phases suivantes :

- Montage des matériels et de leurs accessoires
- Connexion et alimentation des matériels selon les contraintes réseau du client
- Tests de fonctionnement

Premier niveau de prise en main, et formation à la première copie réalisée par le technicien spécialisé Production Printing

Enregistrement de l'installation dans le système KONICA MINOLTA

Mise en ordre de marche du matériel

Vérification quantitative réalisée par un représentant de l'Université

La livraison du matériel sera effectuée par un technicien spécialisé Production Printing après :

Validation par le service Logistique de Konica Minolta d'une Fiche de Livraison précisant l'ensemble des conditions d'accès et contraintes de site éventuelles,

Visite préalable éventuelle en cas de difficultés d'accès particulières.

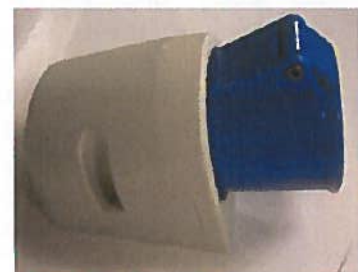
Le fonctionnement de ces presses numériques nécessitent l'installation de prises spécifiques dont vous trouverez ci-après les caractéristiques :



Machine vue de face



Machine vue du dessus



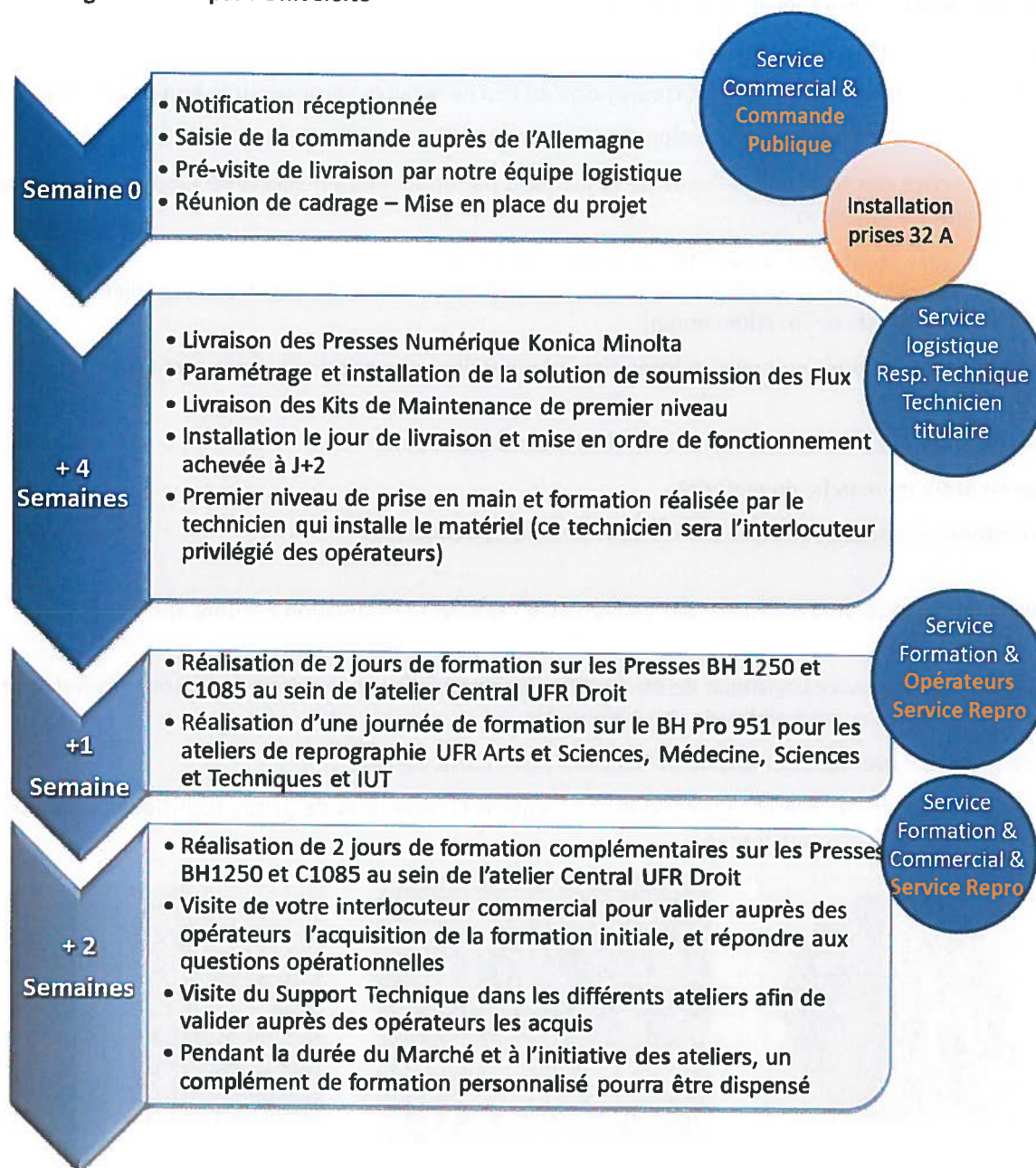
Les références de la prise électrique à installer sont, par ex : P17 TEMPRA 55-573-IP44

2.2 RETRO-PLANNING DE MISE EN PLACE

En termes de mise en place, nous vous proposons ce type de rétro-planning. Il n'est pas figé et peut recevoir des modifications.

En Bleu > A faire par Konica Minolta

En orange > A faire par l'Université



Concernant la Solution de soumission, veuillez-vous reporter au Chapitre « Installation de la solution logicielle sur site : Méthodologie et durée nécessaire à l'installation »

3. LA FORMATION CHEZ KONICA MINOLTA

KaMpus

Fort de nos dix années d'expérience, notre Centre de Formation KaMpus décline une gamme complète de programmes de formation en vue de répondre au plus près aux attentes de nos clients.



Nous avons en effet déterminé qu'une meilleure utilisation générerait non seulement un plus grand confort, mais également un gain de temps, notamment en réduisant le temps de recherche d'une application, ou encore le temps d'immobilisation en cas d'incidents mineurs.

Les différents contenus que nous proposons à nos clients ont pour objectif de développer les compétences professionnelles de leurs collaborateurs dans le domaine de la Production permettant ainsi

d'optimiser l'utilisation des presses numériques.

Afin d'optimiser l'acquisition des connaissances, mais aussi et surtout pour répondre aux attentes de nos clients, sachez que chacun de ces modules est préparé par le formateur, en fonction des besoins que vous aurez, ensemble, préalablement définis.

Nous accompagnons cette formation d'outils de communication efficaces pour permettre aux utilisateurs d'accéder rapidement et simplement aux fonctionnalités du matériel

KaMpus met également à votre disposition des programmes ciblés qui vous permettent de développer les compétences de vos collaborateurs, dans les domaines de la colorimétrie, de la donnée variable ou encore dans les solutions de mise en page ou de soumission.

Ces différents stages, selon leur nature, sont réalisés soit sur site, soit au sein de notre Centre de Formation, basé à Carrières sur Seine (78).

Le service formation Konica Minolta est un organisme de formation agréé et peut par conséquent émettre une convention de formation.

Nos formations sont, bien entendu, reconnues par les Organismes Paritaires Collecteurs Agréés (OPCA). Ci-après, le descriptif du contenu des formations. La formation est dispensée sur votre site de production et comprend jusque 4 stagiaires.

- + 5 formateurs
- 6 ans d'expertise
- 500 jours de formation par an en moyenne sur les 3 dernières années
- 3 500 heures de formation par an en moyenne (7h/jour)
- 1 100 stagiaires sur l'année 2010
- + 60 % des formations réalisées en province
- + 85 % des formations réalisées sur les produits couleurs

3.1 MODALITES ET CONTENU DES FORMATIONS DELIVREES AUX OPERATEURS

Après installation et connexion au réseau des presses numériques, nous proposons aux opérateurs de votre atelier plusieurs sessions de formations :

- 2 journées de formation sur la presse numérique couleur BH PRESS C1085 :
 - 1 journée de formation à la livraison
 - 1 journée de formation complémentaire quelques jours après l'utilisation du matériel
 - Se dérouleront sur Site.
- 2 journées de formation sur la presse numérique noir BH PRESS 1250 :
 - 1 journée de formation à la livraison
 - 1 journée de formation complémentaire quelques jours après l'utilisation du matériel
 - Se dérouleront sur Site.
- 1 journée de formation sur les copieurs Haut Volume BH Pro 951 :
 - 1 journée de formation à la livraison :
 - Se déroulera sur Site.

Pendant la durée du Marché et à l'initiative des ateliers, un complément de formation personnalisé pourra être dispensé.

Avec chaque équipement livré sera joint un manuel d'installation et d'utilisation en langue française, et chaque formation sera accompagnée de documents pédagogiques.

Les formations délivrées par KaMpus pourront permettre aux opérateurs d'assurer les dépannages de 1^{er} Niveau.

Une trousse à outils ainsi qu'un stock de pièces détachées sera éventuellement laissé à disposition des opérateurs à l'issue de ces formations s'ils souhaitent effectuer certaines opérations de premier niveau.

Nous souhaitons aujourd'hui, forts de notre expérience, continuer à mettre nos compétences au service des ateliers de reprographie de l'Université François Rabelais. Afin d'optimiser l'acquisition des connaissances, mais aussi et surtout pour répondre à vos attentes, sachez que chacun de ces modules sera préparé par le formateur, conformément aux exigences de votre cahier des charges.

3.2 VOTRE PROGRAMME DE FORMATION KONICA MINOLTA : BH PRESS C1085 ET CONTROLEUR IC602

Programme de formation « AVANCE » Pour Presse Numérique Couleur C1085/C1100 & contrôleur Konica Minolta IC602

Centre de Formation KaMpus



Référence : 9960DFFORMC8EX1KM

Durée : 2 jours

Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume Couleur ; il est souhaitable de posséder une bonne connaissance de l'utilisation d'outils informatique ainsi que la pratique de logiciel PAO.

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production C1085 PRESS & C1100 PRESS et les fonctionnalités du contrôleur d'impression dans son environnement professionnel.

Nbre de participants : 5 maximum

Lieu de la formation : Site client ou site Konica Minolta

La première partie de ce programme de formation est dédiée au moteur d'impression, la mise en place des supports et le calage recto-verso sont longuement étudiés. Pour les besoins de rendu d'impression, la connaissance acquise permet d'optimiser l'espace colorimétrique de la presse en accord avec les papiers choisis.

Dans la seconde partie sont étudiées les fonctionnalités du pilote d'impression et la gestion de la file d'attente. Pour maintenir la qualité des rendus, la calibration du contrôleur ainsi qu'une découverte des profils sont également abordées.

Présentation globale du système d'impression (45min)

- Présentation :
 - ▲ Chaîne graphique.
 - ▲ Mise sous tension.
 - ▲ Magasins papiers.
 - ▲ Circuit d'impression.
 - ▲ Module de finition.
 - ▲ Remplacement des consommables.
 - ▲ Incidents papiers.
 - ▲ Procédé d'impression (schéma explicatif).

Exercices de manipulation pour certains items.

- Présentation de l'écran déporté :
 - ▲ Fonctions des touches et voyants.
 - ▲ Ecran tactile.
 - ▲ Ports USB
 - ▲ Les compteurs.

Configurations accessibles par l'opérateur (6h)

- Gestion des médias et bibliothèques papiers :
 - ▲ Réglage des magasins papiers
 - ▲ Paramétrage des formats.
 - ▲ Gérer le type de papier.
 - ▲ Définir le grammage papier.
 - ▲ Calage recto/verso
- Gérer le basculement des magasins papier.
- Configurer les paramètres initiaux du système.
- Paramétrer les fonctions spécifiques.
- Accès aux réglages de finitions.
- Calibrage du moteur d'impression manuellement.
- Calibrage du moteur d'impression avec densitomètre intégré*.



Exercices de paramétrage adaptés aux attentes des stagiaires.

Programme de formation « AVANCE » Pour Presse Numérique Couleur C1085/C1100 & contrôleur Konica Minolta IC602

Centre de Formation
KaMpus



Référence 9960FDFORMC8EX1KM

Durée : 2 jours

Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume Couleur, il est souhaitable de posséder une bonne connaissance de l'utilisation d'outils informatique ainsi que la pratique de logiciel PAO.

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production C1085 PRESS & C1100 PRESS et les fonctionnalités du contrôleur d'impression dans son environnement professionnel.

Nbre de participants : 5 maximum

Lieu de la formation : Site client ou site Konica Minolta

Configurations accessibles par l'opérateur, suite

- Gestion de la productivité :
 - ▲ Gestion de la file d'attente.
 - ▲ Mise en attente des travaux.
 - ▲ Production d'épreuve.
 - ▲ Modification de paramètre après épreuve.

Exercices de manipulation pour chacun de ces items

Le pilote d'impression

- Présentation générale des onglets
- Paramétrage du pilote : remontée automatique des informations machine.
- Fonctionnalité des onglets.
- Gestion des raccourcis par l'onglet de base.
- Gestion de la mise en page (brochure).
- Gestion de la finition.
- Gestion papier.
- Gestion des couvertures.
- Gestion des supports mixtes.
- Gestion de la couleur.
- Gestion des formulaires.
- Gestion du « work flow ».

Exercices de manipulation adaptés aux attentes des stagiaires

Application de la file d'attente

- Utilisation de l'onglet « en attente ».
- Utilisation de la fonction « enregistrement DD ».
- Modification d'un « BAT ».
- Modification de la mise en page d'un fichier.

Exploitation des modes de numérisation

- Création de favori de numérisation.
- Paramétrages par défaut des fonctions de numérisation.
- Exploitation du menu « Numériser ».

Calibrage du contrôleur d'impression

- Calibrage élémentaire du contrôleur par « Color Centro ».
- Calibrage élémentaire du contrôleur par spectrophotomètre*.

Exercices de manipulation adaptés aux attentes des stagiaires

* Selon configuration installée

3.3 VOTRE PROGRAMME DE FORMATION KONICA MINOLTA : BH PRESS 1250

Programme Système de production numérique N&B Business hub Pro 1250 (P)

Centre de Formation KaMpus



Référence : 9960FDFORM1250

Durée : 2 jours soit 14 heures

Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production Haut Volume BH1250 (P) dans son environnement professionnel

Nbre de participants : 4 maximum

Lieu : Centre de Formation KMBSF ou sur site

4- Les applications d'impressions incontournables :

Les applications et exercices ci-après présentés seront complétés après validation du cahier des charges du client par les formateurs.

1- Introduction :

- Présentation globale de l'entreprise.
 - Service technique.
 - Service commercial.
 - Formation.
 - Qualité.

2- Prise de contact avec le produit :

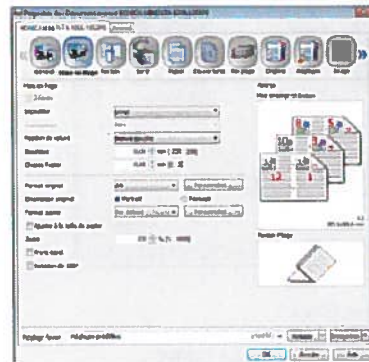
- Présentation globale
 - La configuration du matériel sur site client.
 - Validation des applications clients.
 - La technologie / Le procédé d'impression.
 - Mise sous tension.
 - Interrupteur et voyant.
- Préparation machine.
 - Magasins papier (paramétrages).
 - Toner.
 - Module de finition.
 - Traitement des originaux en mode copie.
- Ecran de navigation.
 - Ecran couleur déporté.
 - Rôles de chaque onglet.

3- Programmations et réalisations :

- Fonctions copies.
 - Ecran « original »
 - Fonctions de « finition »
 - Fonctions « applications »
 - Production à la demande.

Exercices de programmation selon attentes des stagiaires

■ Présentation des drivers (pilotes d'impression) :



■ Les exercices pratiques « de base, de mise en page et de finition » :

- Un travail en A4 Recto-Verso
- Un travail agrafé deux points.
- Un travail en mode livret plié broché.
- Travaux de finitions pliées.
- Travaux de combinaison de mise en page.

■ Les exercices pratiques « papier, couvertures et par pages » :

- Un travail Couverture imprimée, dos vierge
- Un travail d'impression avec insertion de couvertures pré imprimé.
- Un travail de mise en page (fusion de travaux).
- Un travail de mise en chapitre.

■ Les exercices pratiques « trames et formulaires » :

- Modifier le rendu d'impression avec l'angle et la largeur de trame.
- Produit un document avec un fond de page.

■ Les exercices pratiques « décalage et tampon » :

- Utilisation des fonctions de décalage.
- Utilisation des fonctions de marquages.

Programme Système de production numérique N&B Business hub Pro 1250 (P)

Centre de Formation
KaMpus



Référence : 9960DFFORM1250

Durée : 2 jours soit 14 heures

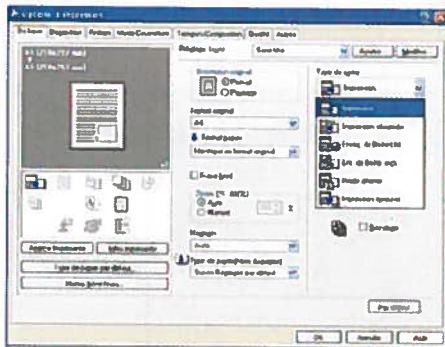
Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production Haut Volume BH1250 (P) dans son environnement professionnel

Nbre de participants : 4 maximum

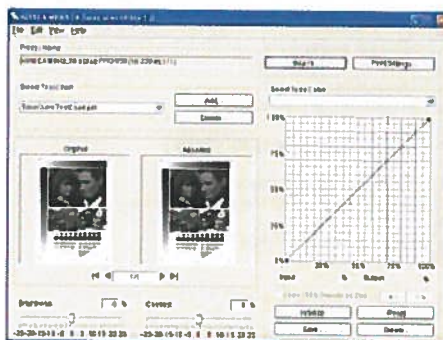
Lieu : Centre de Formation KMBSF ou sur site

5- Pilote d'impression PCL :



6- Utilitaire de rendu « ToneCurve » :

- Exploitation de l'utilitaire « TONE CURVE »



7- Les modes de numérisation « fonction scanner » :

- Les fonctions de numérisation :
 - Scan e-mail.
 - Scan SMB.
 - Scan FTP.

8- Mode responsable :

- Les compteurs
- Accéder au mode responsable.
- Configurer les paramètres initiaux.
- Configurer le compteur-clés électronique.
- Gérer les programmes utilisateurs.
- Le programmeur hebdomadaire.
- Paramétrer les fonctions spécifiques.
- Imprimer la liste des données du système.
- Affiner les réglages de chaque fonction du système.

Exercices de programmation adaptés aux attentes des stagiaires

9- Interventions techniques :

- Sécurité, branchement.
- Résolution des problèmes de fonctionnement : Serrage papier - Code incident
- Intervention de maintenance premier niveau par l'opérateur.
- Les services à disposition : Archage.

10- Divers :

- Présentation de l'utilitaire « PageScopeDirectPrint ».
- Remise du manuel de stage.
- Remise du guide de manipulations.

3.4 VOTRE PROGRAMME DE FORMATION KONICA MINOLTA : BH PRO 951

Programme Système de production numérique N&B Business hub Pro 951

Centre de Formation KaMpus

La première partie de ce programme de formation est dédiée au moteur d'impression, les fonctions copies et la mise en place de raccourcis d'utilisation.

Dans la seconde partie sont étudiées les fonctionnalités du pilote d'impression et la gestion de la file d'attente.

1- Introduction :

- Présentation globale de l'entreprise.
 - Service technique.
 - Service commercial.
 - Formation.
 - Qualité.

2- Prise de contact avec le produit :

- Présentation globale.
 - Validation des applications clients.
 - La technologie / Le procédé xérographique.
 - Le copieur de production : configuration.
 - Mise sous tension.
 - Interrupteur et voyant.
- Préparation machine.
 - Magasins papier (paramétrages).
 - Module de finition.
 - Traitement des originaux.
- Tableau de bord.
 - Ecran couleur déporté.
 - Rôles de chaque onglet

3- Programmations et réalisations :

- Fonctions copies.
 - Ecran « original »
 - Fonctions de « finition »
 - Fonctions « applications »
 - Production à la demande.

Exercices de programmation selon attentes des stagiaires.

Référence : 9960FDFORM951

Durée : 1 jour soit 7h

Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production Haut Volume 951 dans son environnement professionnel

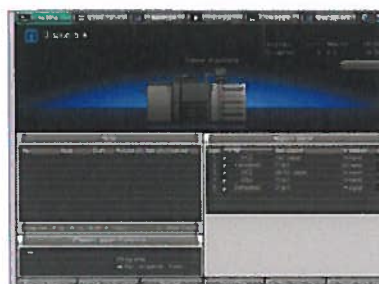
Participants : 4 maximum

Lieu : Centre de Formation KMBSF ou sur site

4- Les applications d'impressions incontournables :

Les applications et exercices ci après présentés seront complétés après validation du cahier des charges du client par les formateurs.

■ Présentation des drivers (pilotes d'impression) :



■ Les exercices pratiques « de base, de mise en page et de finition » :

- Un travail en A4 Recto-Verso
- Un travail agrafé deux points.
- Un travail en mode livret plié broché.
- Travaux de finitions pliées.

■ Les exercices pratiques « papler, couvertures et par pages » :

- Un travail Couverture imprimée, dos vierge
- Un travail d'impression avec insertion de couvertures pré imprimé.
- Un travail de mise en page (fusion de travaux).
- Un travail de mise en chapitre.

■ Les exercices pratiques « décalage et tampon » :

- Utilisation des fonctions de décalage.
- Utilisation des fonctions de marquages.

Programme Système de production numérique N&B Business hub Pro 951

Centre de Formation KaMpus

Référence : 9960FDFORM951

Durée : 1 jour soit 7h

Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production Haut Volume 1051 dans son environnement professionnelle

Participants : 4 maximum

Lieu : Centre de Formation KMBSF ou sur site

5- Les modes de numérisation = fonction scanner = :

- Les fonctions de numérisation :
 - Scan e-mail.
 - Scan SMB.

6- Mode responsable :

- Les compteurs

Exercices de programmation adaptés aux attentes des stagiaires.

7- Changements des consommables en fonction des configurations :

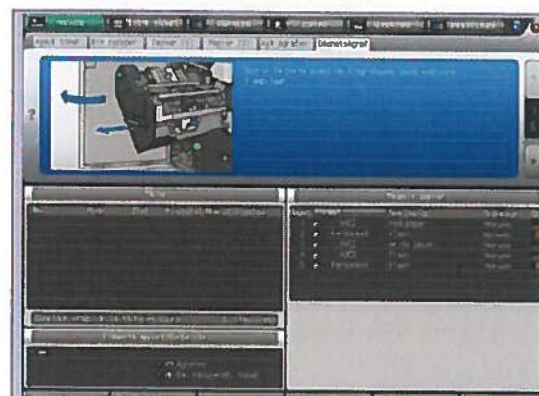
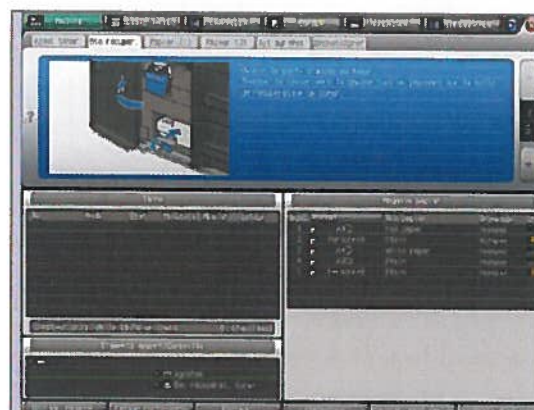
- Toner.
- Bac toner usagé.
- Agrafes.
- Reliures.

8- Interventions techniques :

- Sécurité, branchement.
- Résolution des problèmes de fonctionnement : Serrage papier - Code incident

9- Divers :

- Remise du manuel de stage.
- Paramétrage de programme et raccourcis d'accès.



4. LE SERVICE CLIENT PAR KONICA MINOLTA

4.1 LA CHARTE QUALITE PRODUCTION PRINTING DU SERVICE CLIENT DEDIE

Un Service Client professionnel et hautement équipé.

La communication mobile

- IPDA
- Accès permanent aux bases de données internes
 - Plannings
 - Prise en charge et clôture des appels
 - Consultation de l'historique machines
 - Consultation des stocks de pièces détachées
- Commande en ligne



Système d'approvisionnement dans le cadre d'une maintenance corrective

Réapprovisionnement automatique des pièces détachées par un système de livraison de nuit directement dans le véhicule du technicien, les Hub TNT et les Agences Konica-Minolta au plus proche de nos clients.

Taux de disponibilité des pièces de **97%**. **100 % des pièces de maintenance courante** sont disponibles dans les véhicules des techniciens. Chaque stock voiture des Techniciens Service Clients est réapprovisionné à la demande du Technicien Service Clients en fonction de ses consommations journalières. Le technicien commande ses pièces avant 16H00 et est directement réapprovisionné dans son véhicule la nuit.

- Enfin, les techniciens disposent d'un stock tampon de pièces à notre entrepôt de Carrières Sur Seine en cas reliquat directement accessible et de proximité
- Livraison des commandes de toner en 24/48 heures. Commande automatique avec Archange en fonction de votre consommation.

La possibilité de stocker des pièces détachées au sein de l'atelier

- L'ensemble des kits départ papier
- Boîtier corona de transfert
- Unité de fixation

4.2 MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR ASSURER LA DISPONIBILITE DE SERVICE DE NOS SYSTEMES D'IMPRESSION

Nous mettons à votre service une Maintenance étudiée pour les centres de reprographies qui se compose de 7 points principaux :

Ligne téléphonique dédiée Haut Volume : 0825 120 105

Un accès internet via e bizhub qui permet de déclencher des demandes d'intervention, du toner, de déclarer des relevés compteurs pendant ou en dehors des heures 8H00 – 18H00

Rappel systématique de votre technicien dans la demi-heure suivant votre appel

Intervention de votre technicien sous un délai moyen de 3 heures

Formation de votre technicien Haut Volume : **Votre technicien a été sélectionné pour intervenir sur les matériels de production.** Il a reçu au préalable une formation technique sur tous les systèmes d'impression haut volume

Dotation de votre technicien : Votre technicien dispose d'une liste de pièces nécessaires à l'entretien et au dépannage de votre matériel de production dans son véhicule. Il est réapprovisionné automatiquement de ces pièces par coursier dans son véhicule.

Dotation Client : Un lot de pièces pourra être mis à votre disposition après la formation, et en fonction des souhaits de vos opérateurs. La remise à niveau de ce lot se fera par votre technicien.

4.3 INTERVENTIONS DE MAINTENANCE PREVENTIVE

Les entretiens préventifs seront définis et programmés en fonction du volume d'activité et de l'utilisation du matériel, et avec l'accord préalable du responsable du site de production.

Cependant, à chaque intervention curative, un examen préventif est réalisé par le technicien production de façon à garder un ***taux de disponibilité des systèmes de minimum 95%***

De plus, les systèmes d'impression Production Printing sont dotés de logiciels qui signalent aux techniciens, via notre système Archange unique sur le marché, les incidents qui ont eu lieu au cours de la période écoulée, et qui permet de définir, par conséquent, les actions à mener pour y remédier.



archange

Votre veille interactive en toute sécurité

4.4 INTERVENTIONS DE MAINTENANCE CORRECTIVE

Par téléphone :

Konica Minolta France est doté d'une structure de support Clients dédiée au Production Printing. Ainsi, les opérateurs des ateliers de reprographie de l'Université François Rabelais, et leurs responsables pourront se servir de ce numéro pour obtenir une assistance téléphonique, ou/et pour demander une intervention sur site. Ce centre d'appels dédié transmet votre demande par SMS à votre technicien titulaire dans le quart d'heure suivant votre appel.

Centre d'assistance PP

Notre centre d'assistance Konica Minolta est en charge de prendre vos commandes de consommables et vos demandes de dépannages.

Ligne téléphonique au **0825 120 105**

lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Hot line Technique

Notre hotline Clients où nos techniciens sont spécialisés sur les systèmes d'impression et les solutions vous

assistent et vous apportent les conseils à votre exploitation et prennent en charge vos demandes de

téléassistance en ligne au **0892 390 139**

du lundi au vendredi de 8h30 à 18 h.

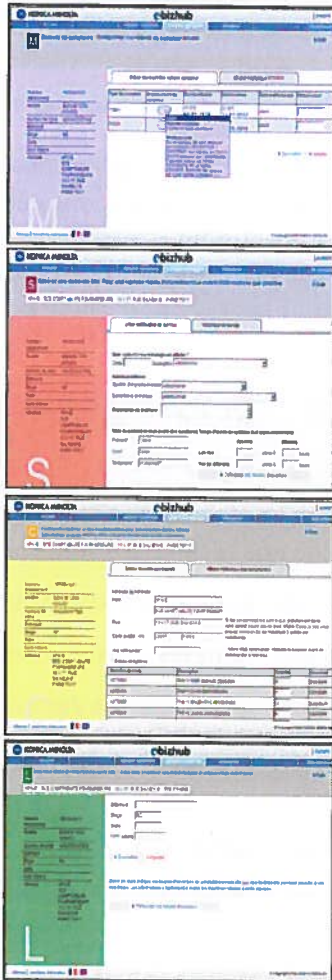
Un processus d'intervention optimisé grâce à SMS-Monitor :

Chaque demande d'intervention est automatiquement transférée, par le système SMS, vers le PDA d'un technicien, qui reçoit ainsi tous les détails concernant cette intervention : lieu, type & matricule de la machine et premières caractéristiques de la panne. Le nouveau système logiciel, SMS-Monitor, installé sur le serveur du centre d'appel, permet en effet d'envoyer et de recevoir des messages textes sur les téléphones portables. Grâce à un système de code très simple (à partir des lettres du clavier du GSM), et sans qu'aucun contact vocal ne soit nécessaire, le technicien peut informer en continue le centre d'appels des étapes de son intervention.



Ce système interactif novateur permet de maîtriser les délais d'intervention des techniciens et de suivre leur parcours en temps réel.

Par E-bizhub :



Konica Minolta s'engage à vous faire bénéficier d'un accès à son système exclusif e-bizhub :

Cet espace internet sécurisé permet :

D'avoir un accès direct à l'ensemble du parc machines enregistré,

D'effectuer des demandes d'interventions techniques pendant et en dehors des horaires du support (centre d'appels ou hot-line) pour une prise en compte dès son ouverture,

De mettre à jour et visualiser ses relevés compteurs

De commander des consommables

De connaître l'état d'avancement de ses commandes de consommables et des demandes d'interventions techniques en cours

Numéro d'équipement ▲▼	Type / Numéro de série ▲▼	Emplacement de la machine ▲▼	Nom interne ▲▼	adresse ▲▼	Info	action
1810641002	BIZHUB C550 (A00J02) / A00J020007682	Etage : RC		APAVE 13 À 17, RUE SALNEUVE PARIS 75017		
1810641011	BIZHUB C550 (A00J02) / A00J020007820	Etage : RC		APAVE 13 À 17, RUE SALNEUVE PARIS 75017		
1810641001	BIZHUB C550 (A00J02) / A00J020007665			APAVE 13 À 17, RUE SALNEUVE PARIS 75017		
1810640999	BIZHUB C550 (A00J02) / A00J020007623	Etage : RC		APAVE 13 À 17, RUE SALNEUVE PARIS 75017		
1810785074	BH PRO C552 / ANP-1871000152			APAVE - CHARTRES 1 RUE JEAN PERRIN		

Par Archange :



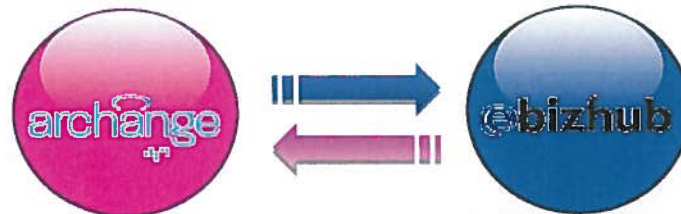
Archange vous simplifie la vie et gère pour vous, votre parc d'impression :

- ▀ Déclenchement automatique des interventions techniques afin d'anticiper les opérations de maintenance pour réduire les temps d'immobilisation
- ▀ Gestion automatique des commandes de consommables
- ▀ Collecte automatique des compteurs

4 Modes de communication Archange:

- ▀  Archange WebDav
- ▀  Archange Email Simplex
- ▀  Archange Fax
- ▀  Archange GPRS

Charte Production Printing :



L'appel est enregistré automatiquement (Archange, e-bizhub) ou manuellement (téléphone) dans le système Konica Minolta.



Le technicien est prévenu dans le ¼ d'heure qui suit la demande d'intervention



Le technicien rappelle le client dans la ½ heure qui suit la demande d'intervention



Le technicien intervient sur site sous 3 heures ouvrées

4.5 ENGAGEMENTS DELAIS GTI & GTR

Conformément à vos exigences, KONICA MINOLTA s'engage à :

✓ Délai moyen d'intervention sur site client :

3 heures*



✓ Délai maximum de remise en état du système à partir du diagnostic du service technique

6 heures*



✓ Taux de disponibilité

>95%*



✓ Horaires d'intervention : 8h30 – 18h00

Les consommables (hors papiers) compris dans le contrat d'entretien sont livrés dans un délai de deux jours ouvrables.

4.6 REUNIONS DE SUIVI

Une réunion de suivi se tiendra périodiquement (chaque trimestre ou chaque semestre selon vos besoins) entre l'Université et Konica Minolta.

Seront présents :

L'Ingénieur Commercial Production printing ainsi que le Responsable Service Client

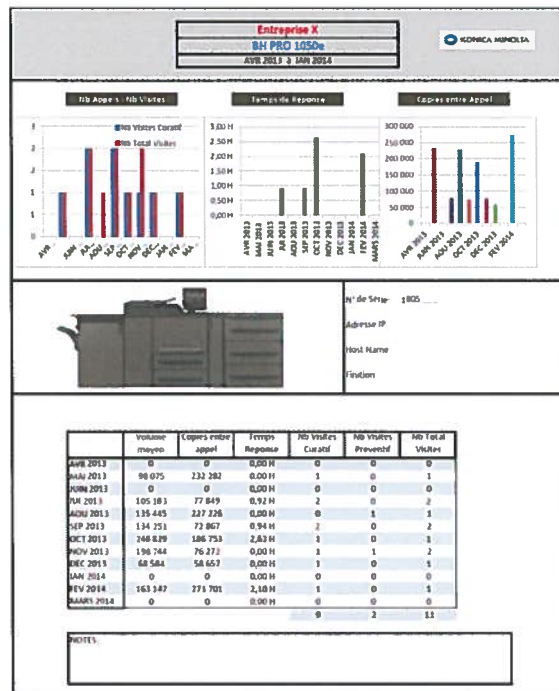
Les éléments suivant seront examinés :

- **Analyse des incidents et préconisations**
- **Vérification du taux de disponibilité, des éléments permettant son calcul**
- **Suivis des délais d'interventions**
- **Mise en place d'Actions correctives**
- **Recommandations concernant l'amélioration de la Qualité**
-
-

4.7 OUTIL DE REPORTING

Konica Minolta s'engage à vous fournir lors de ces réunions de suivi des rapports incluant notamment :

- ▣ Les volumes copies mensuel,
 - ▣ Les délais de réponses,
 - ▣ Les nombre d'interventions.
- ▣ Exemple de rapport pouvant être transmis.







1. CARACTERISTIQUES ENVIRONNEMENTALES DES MATERIELS KONICA MINOLTA

Nom du modèle proposé : **Business Hub Press C1085**

Bruit <i>mesurée selon la norme EN 27 779 para.6 ou ISO 7779 équivalent, ISO 9296</i>					
	En mode veille			En mode copie	
Business Hub PRESS C1085	66,1 dB (A)			77,4 dB (A)	
Énergie - Consommation électrique à 230 V <i>* Mode veille avec économie d'énergie</i>					
	En mode éteint	En mode veille* profonde	En mode veille*	En mode veille simple	En mode copie
Business Hub PRESS C1085	0,359 W	2,61 W	556 W	1052 W	3996 Watt
	W	W	W	W	Watt
Dégagement Ozone <i>mesurée selon le référentiel du Blue Angel RAL-UZ 114 édition janvier 2005 ou RAL-UZ 122 édition juin 2006 selon les modèles</i>					
	En mode veille			En mode copie	
Business Hub PRESS C1085	Non détectable			Couleur : 0,335 mg/m ³ Noir & Blanc : Non détectable	
	mg/m ³			mg/m ³	
Dégagement Poussières fines <i>mesurée selon le référentiel du Blue Angel RAL-UZ 114 édition janvier 2005 ou RAL-UZ 122 édition juin 2006 selon les modèles</i>					
	En mode veille			En mode copie	
Business Hub PRESS C1085	Non détectable			Couleur : 0,05 mg/m ³ Noir & Blanc : Non détectable	
	mg/m ³			mg/m ³	
Dégagement Styrène <i>mesurée selon le référentiel du Blue Angel RAL-UZ 114 édition janvier 2005 ou RAL-UZ 122 édition juin 2006 selon les modèles</i>					
	En mode veille			En mode copie	
Business Hub PRESS C1085	Non détectable			Couleur : 0,075 mg/m ³ Noir & Blanc : Non détectable	
	mg/m ³			mg/m ³	
Utilisation de papier recyclé : Pour les papiers recyclés conformes à EN 12281 : 2002 et stockés dans leur emballage d'origine					
Business Hub PRESS C1085	Oui				

Nom du modèle proposé : **Business Hub Press 1250**

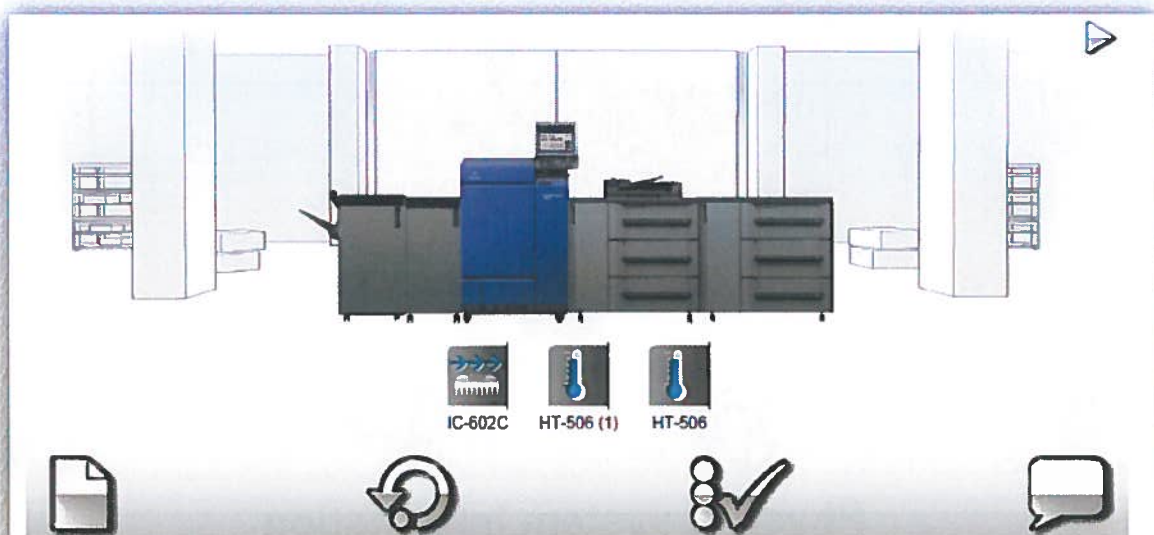
Bruit <i>mesurée selon la norme EN 27 779 para.6 ou ISO 7779 équivalent, ISO 9296</i>					
	En mode veille			En mode copie	
BH PRO/PRESS 1250	59,,9 dB (A)			76 dB (A)	
Énergie - Consommation électrique à 230 V <i>* Mode veille avec économie d'énergie</i>					
	En mode éteint	En mode veille* profonde	En mode veille*	En mode veille simple	En mode copie
BH PRO/PRESS 1250	< 0,274 W	44 W	375 W	673 W	2 323 Watt
	< W	W	W	W	Watt
Dégagement Ozone <i>mesurée selon le référentiel du Blue Angel</i> <i>RAL-UZ 114 édition janvier 2005 ou RAL-UZ 122 édition juin 2006 selon les modèles</i>					
	En mode veille			En mode copie	
BH PRO/PRESS 1250	Non détectable			0,1 mg/m ³	
	mg/m ³			mg/m ³	
Dégagement Poussières fines <i>mesurée selon le référentiel du Blue Angel</i> <i>RAL-UZ 114 édition janvier 2005 ou RAL-UZ 122 édition juin 2006 selon les modèles</i>					
	En mode veille			En mode copie	
BH PRO/PRESS 1250	Non détectable			0,425 mg/m ³	
	mg/m ³			mg/m ³	
Dégagement Styrène <i>mesurée selon le référentiel du Blue Angel</i> <i>RAL-UZ 114 édition janvier 2005 ou RAL-UZ 122 édition juin 2006 selon les modèles</i>					
	En mode veille			En mode copie	
BH PRO/PRESS 1250	Non détectable			0,002 mg/m ³	
	mg/m ³			mg/m ³	
Utilisation de papier recyclé : Pour les papiers recyclés conformes à EN 12281 : 2002 et stockés dans leur emballage d'origine					
BH PRO/PRESS 1250	Oui				

Nom du modèle proposé : **Business Hub PRO 951**

Bruit <i>mesurée selon la norme EN 27 779 para.6 ou ISO 7779 équivalent, ISO 9296</i>					
	En mode veille			En mode copie	
BH PRO 951	57 dB (A)			74,5 dB (A)	
Énergie - Consommation électrique à 230 V <i>* Mode veille avec économie d'énergie</i>					
	En mode éteint	En mode veille* profonde	En mode veille*	En mode veille simple	En mode copie
BH PRO 951	0 W	42,9 W	306 W	445 W	2 038 Watt
	W	W	W	W	Watt
Dégagement Ozone <i>mesurée selon le référentiel du Blue Angel RAL-UZ 114 édition janvier 2005 ou RAL-UZ 122 édition juin 2006 selon les modèles</i>					
	En mode veille			En mode copie	
BH PRO 951	Non détectable			0,025 mg/m ³	
	mg/m ³			mg/m ³	
Dégagement Poussières fines <i>mesurée selon le référentiel du Blue Angel RAL-UZ 114 édition janvier 2005 ou RAL-UZ 122 édition juin 2006 selon les modèles</i>					
	En mode veille			En mode copie	
BH PRO 951	Non détectable			0,150 mg/m ³	
	mg/m ³			mg/m ³	
Dégagement Styrène <i>mesurée selon le référentiel du Blue Angel RAL-UZ 114 édition janvier 2005 ou RAL-UZ 122 édition juin 2006 selon les modèles</i>					
	En mode veille			En mode copie	
BH PRO 951	Non détectable			0,010 mg/m ³	
	mg/m ³			mg/m ³	
Utilisation de papier recyclé : Pour les papiers recyclés conformes à EN 12281 : 2002 et stockés dans leur emballage d'origine					
BH PRO 951	Oui				

2. DIMENSIONS ET DONNEES ELECTRIQUES DES MATERIELS KONICA MINOLTA

Konica Minolta Business Hub Press C1085 (Configuration Offre de Base)



Physical system information

bizhub PRESS C1085

This page shows the physical behaviours of the selected system above.

System dimensions:

Width: 4178 mm
Height: 1319 mm
Depth: 950 mm

System weights:

Print engine: 430 kg
Total system: 1003 kg

Misc system information:

Passage width: 910 mm
Passage height: 1350 mm
Number of feet: 20

Power connections:

230V~/32A/1Phase: 1x **Max. current:** 25.00 A
230V~/16A/1Phase: 4x **Max. current:** 10.01 A

Power consumption:

Max. power: 8354 W (during system startup)

Maximum paper volumes (80gsm):

B5	A5	A4	A3	13"x19.2"
9260 sheets	9260 sheets	9260 sheets	9260 sheets	9260 sheets

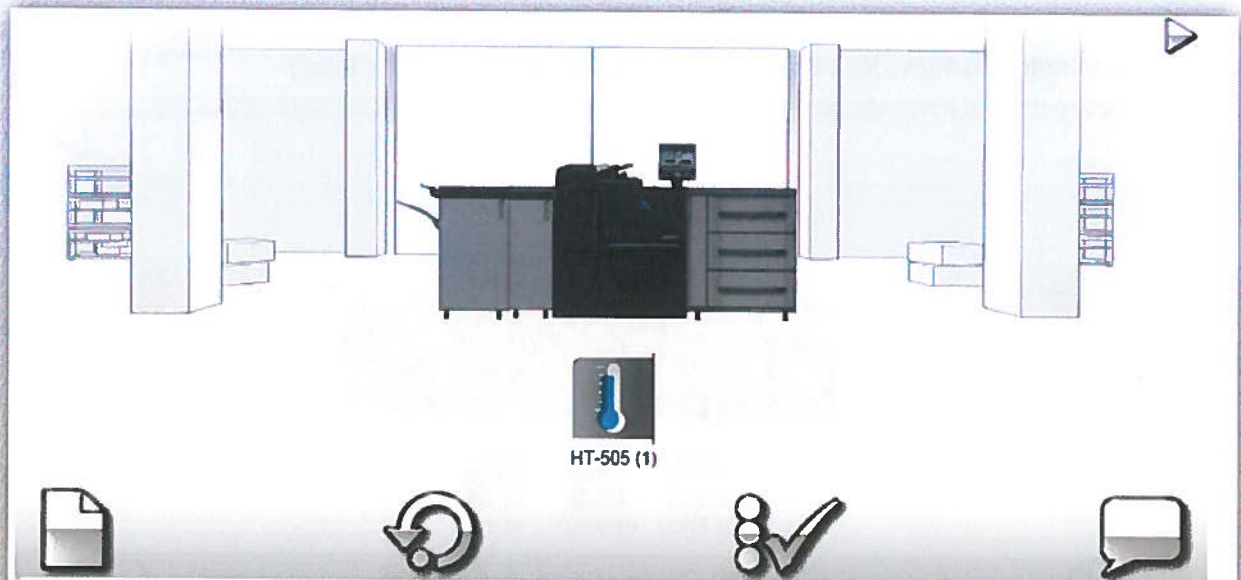
Maximum finishing volumes (80gsm):

A5	A4	A3
750 sheets	4200 sheets	2000 sheets

Post-insert volume (80gsm):

Post-insert volume: 0 sheets

Konica Minolta Business Hub Press 1250 (Configuration Offre de Base)



Physical system information

bizhub PRESS 1250

This page shows the physical behaviours of the selected system above.

System dimensions:

Width: 3160 mm
Height: 1500 mm
Depth: 910 mm

System weights:

Print engine: 375 kg
Total system: 672 kg

Misc system information:

Passage width: 785 mm
Passage height: 1070 mm
Number of feet: 8

Power connections:

230V~/24A/1Phase: 1x **Max. current:** 23.00 A
230V~/16A/1Phase: 1x **Max. current:** 3.69 A

Power consumption:

Max. power: 903 W (during system startup)

Maximum paper volumes (80gsm):

B5	A5	A4	A3	13"x19.2"
8000 sheets	8000 sheets	8000 sheets	8000 sheets	8000 sheets

Maximum finishing volumes (80gsm):

A5	A4	A3
750 sheets	4200 sheets	2000 sheets

Post-Insert volume (80gsm):

Post-Insert volume: 0 sheets

Konica Minolta Business Hub Pro 951 (Configuration Offre de Base)



Physical system information

bizhub PRO 951

This page shows the physical behaviours of the selected system above.

System dimensions:

Width: 2306 mm
Height: 1450 mm
Depth: 910 mm

System weights:

Print engine: 372 kg
Total system: 476 kg

Misc system information:

Passage width: 990 mm
Passage height: 1070 mm
Number of feet: 12

Power connections:

230V~/16A/1Phase:	1x	Max. current:	15.00 A
230V~/16A/1Phase:	0x	Max. current:	0.00 A

Power consumption:

Max. power: 3814 W (during system startup)

Maximum paper volumes (80gsm):

B5	A5	A4	A3	13"x19.2"
3000 sheets	3000 sheets	7500 sheets	3000 sheets	3000 sheets

Maximum finishing volumes (80gsm):

A5	A4	A3
750 sheets	4200 sheets	2000 sheets

Post-insert volume (80gsm):

Post-insert volume: 0 sheets



KONICA MINOLTA

business hub 224e/284e/364e/454e/554e

Performance et qualité d'impression
en noir et blanc

Les business hub 224e/284e/364e/454e/554e combinent innovation technologique, convivialité, sécurité et éco responsabilité.

Ces nouveaux systèmes d'impression de 22, 28, 36, 45 et 55 pages par minute noir et blanc, offrent de nouvelles possibilités aux environnements de travail exigeants pour optimiser leurs tâches quotidiennes et gagner en productivité.



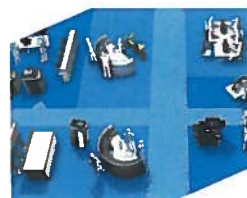
Productivité et impressions de qualités

- Fiabilité et rendu parfait grâce au Toner Simitri HD
- Impression irréprochable avec une résolution allant jusqu'à 1200x1200dpi
- Un traitement optimal grâce à un disque dur de 250Go, une mémoire vive de 2Go, et un contrôleur Emperon PCL/PS puissant



Sécurité de l'information assurée

- Disque dur et accès aux réseaux sécurisés via le support de la norme IEEE 802.1x et au kit de cryptage des données du disque dur (AES 256 bit) en standard.
- Impression sécurisée : Optimisation du parc d'impression, sécurité des informations et réduction du gaspillage papier.
- Niveau de sécurité les plus élevés du marché avec la Certification ISO 15408 EOL3



Intégration parfaite et fonctions avancées

- Intégration transparente à l'ensemble des solutions IT et logiciels de gestion métier Konica Minolta
- Un accès sans précédent à l'impression mobile et au Cloud via l'accès Google Apps et Sharepoint
- Une meilleure productivité avec la numérisation directe vers le MS Word, Excel et Powerpoint et le traitement de documents tels que PDF/A, OCR, PDF Cryptés, codes à barre etc...)
- Un fonctionnement simple et intuitif avec un écran tactile personnalisable à l'image des tablettes PC.



Eco-responsabilité et efficacité

- Une programmation automatique des phases de mises en veille, une consommation énergétique des plus basses du marché
- Des eco-fonctionnalités avancées
- Réponds aux normes environnementales Energy Star et Blue Angel.
- Une assistance instantanée à distance, sans attendre, directement sur l'écran de votre MFP



KONICA MINOLTA

Simitri HD
High Definition Polymerized Toner

Simitri
with Diamond



SAP® Printer Vendor Solution



conibi
COLLECTE & RECYCLAGE

archange



business hub 224e/284e/364e/454e/554e

Caractéristiques techniques

CARACTÉRISTIQUES COPIEUR

Système Copie	Laser électrostatique /technologie Tandem/ indirect
Système Toner	Toner Polymérisé Simitri HD®
Vitesse de copie/impression (N&B A4):	Jusqu'à 22 ppm (bh224e) Jusqu'à 36 ppm (bh364e) Jusqu'à 45ppm (bh454e) Jusqu'à 55ppm (bh554e)
Vitesse de copie/impression (N&B A3) :	Jusqu'à 14 ppm (bh224e) Jusqu'à 14 ppm (bh284e) Jusqu'à 18 ppm (bh364e) Jusqu'à 22,6ppm (bh454e) Jusqu'à 27,5 ppm (bh554e)
Temps de sortie 1^{re} copie (N&B)	6.9 sec (bh224e) 5.9 sec (bh284e) 5.3 sec (bh364e) 4.6 sec (bh454e) 4.1 sec (bh554e)
Préchauffage	bh224e/bh284e/bh364e : environ 20 sec bh454e : moins de 25 secondes bh554e : moins de 22 secondes
Résolution Copie	600x 600 ppp

CARACTÉRISTIQUES CONTRÔLEUR EMPERON™

Résolution	1800x600dpi, jusqu'à 1200x1200dpi x 1 bit
Processeur	bh224e/284e/364e/454e/554e : 800MHZ
Langages d'impression	PCL6c (PCL5c+XL3.0) Postscript 3 (CSP13016), XPS
Systèmes d'exploitation	Windows 2000/XP/64, Windows 32/64, Windows 7 32/64, Windows 8 32/64 Macintosh 9.x/10.x, Server 2000/2003/2003x64/2008/2008x64, Unix, Linux, Citrix

CARACTÉRISTIQUES SCANNER

Vitesse de numérisation	Chargeur automatique de documents : jusqu'à 80 opm* en Noir&blanc et couleur Chargeur DualScan : jusqu'à 160 opm* en Noir&Blanc et couleur bh454e/554e : Chargeur DualScan en standard, jusqu'à 160 opm* en Noir&Blanc et couleur
--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Résolution	Max : 600x600ppp
Modes de numérisation	Scan TWAIN Réseau, Scan to e-mail (scan to Me), Scan to FTP, Scan to SMB (Scan to home) Scan to Mailbox, Scan to USB, Scan to WebOAV, Scan to DPWS
Formats de fichier	TIFF, PDF, Compact PDF, JPEG, XPS, Compact XPS, PPTx, PDF océrisé (option), PPTX océrisé (option), PDF/A 1a & 1b océrisé (option), PDF crypté, Linearisé PDF

CARACTÉRISTIQUES FAX*

Compatibilité	Super G3
Résolution	Max 600x600 dpi Ultra fin
Compression	MH, MR, MMR, JBIG
Fonctions Fax	Analogique, PC-fax, I-FAX, IP FAX

CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME

Mémoire système	2048 Mo
Disque dur	250 Go
Interfaces	Ethernet 10 baseT/100 Base-Tx/1000 Base T, USB 2.0
Surface d'impression	A6-SRA3, Formats personnalisés, Bannière (1200x297 mm)
Grammage	52-300 g/m ²
Capacité d'entrée	Standard : 1150 feuilles, Max : 3650 feuilles (bh224e/284e/364e) et 6650 feuilles (bh454e/554e)
Modes de finitions	Tri décalé, Tri groupé, Agrafage 1&2 points, Perforation, Livrets, pli en 2, Pli en 3, pli en Z (bh554e)
Consommation électrique	220-240 V/50-60Hz ; Moins de 1.58KW (bh224e/284e/364e) Moins de 2KW (bh454e/554e)
Dimensions (LxPxH , mm)	615x685x779 (bh224e/284e/364e) 615x685x921 (bh454e/554e)
Poids	environ 76.5Kg (bh224e/284e/364e) environ 93Kg (bh454e/554e)

* Option

Toutes les caractéristiques relatives à la capacité papier sont données pour du papier A4 de 80 g/m². Toutes les caractéristiques relatives à la numérisation, à la copie et à l'impression sont données pour du papier A4 rambré, copié ou imprimé en mode multipage, recto seul. La prise en charge et la disponibilité des caractéristiques et fonctionnalités répertoriées peuvent varier en fonction des systèmes d'exploitation, des applications, des protocoles de réseau et des configurations réseau et système. La durée de vie prévue des consommables est basée sur des conditions d'utilisation précises, notamment un taux de couverture des pages et un format particuliers (couverture de 5 % au format A4). La durée de vie réelle des consommables dépend de l'utilisation et d'autres facteurs relatifs à l'impression : taux de couverture des pages, format d'impression, type de support, impression continue ou intermittente, température et humidité ambiantes. Certaines illustrations de produits contiennent des accessoires disponibles en option. Les caractéristiques et accessoires sont décrits sur la base des informations disponibles lors de la mise sous presse. Ils sont sujets à modification sans préavis. Konica Minolta ne peut garantir que les prix ou spécifications mentionnés dans le présent document sont exempts d'erreurs. Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États Unis et/ou dans d'autres pays. SAP et tous les logos SAP sont des marques ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques et de produits peuvent être des marques ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs, et ils sont reconnus comme tels dans le présent document.

Adresse de votre point de vente Konica Minolta

Konica Minolta
Business Solutions France
365-367 route de Saint-Germain
78424 Carrières-sur-Seine Cedex
www.konicaminolta.fr
S.A.S au capital de 26 490 000 Euros
RCS Versailles B302 695 614



KONICA MINOLTA

business hub PRESS 1052/1250/1250P

✦ L'excellence de l'impression noir & blanc professionnelle



* La passion de l'innovation



business hub PRESS 
1052/1250/1250P

SYSTÈME PRODUCTION PRINTING NOIR&BLANC

Giving Shape to Ideas*



LE MEILLEUR DE L'IMPRESSION NUMERIQUE MONOCHROME

La gamme business hub PRESS 1250 offre une combinaison gagnante des meilleures technologies développées par Konica Minolta. Les systèmes business hub PRESS 1250, business hub PRESS 1250P et business hub PRESS 1052 présentent des performances exceptionnelles de productivité et de qualité d'impression ainsi qu'une grande variété de configurations possibles, contribuant ainsi pleinement au succès de votre activité.

- **Face à une clientèle de plus en plus exigeante**, vous devez être à même d'adapter votre offre à travers des équipements de production performants et polyvalents. Vous devez élargir votre offre de services et innover pour attirer des clients et les fidéliser. Parallèlement, pour rester compétitif, vous devez faire des économies et réduire vos coûts de production.
- **Vous devez offrir une qualité optimale** pour l'ensemble du produit imprimé. L'homogénéité et la fiabilité de votre production doivent être constamment irréprochables. Enfin, vous devez impérativement disposer d'outils facilitant le contrôle et le maintien de la qualité d'impression.
- **Le respect des délais les plus serrés** et la réduction des temps d'impression de plusieurs jours à quelques heures font partie de vos impératifs pour la production d'impressions numériques. Vous devez pouvoir compter sur un système qui satisfait ces exigences de haute productivité. De plus, vous souhaitez réduire le nombre d'interventions manuelles nécessaires tout au long du flux d'impression.

Si telles sont vos exigences, examinez donc plus attentivement la gamme business hub PRESS 1250. Vous découvrirez certainement qu'elle peut vous offrir beaucoup plus que vous ne l'imaginiez !

UNE TECHNOLOGIE DE POINTE POUR UNE RENTABILITE GARANTIE

▀ Finition flexible

La création de nouvelles applications d'impression, la fourniture de nouvelles opportunités de service et la réduction substantielle des coûts pour augmenter les profits et les marges sont les principaux avantages offerts par la gamme business hub PRESS 1052/1250/1250P. Elle vous offre la plus grande variété d'options d'alimentation papier et de finition du marché. Une grande variété d'options de finition en ligne, y compris des options de thermoreliure ou de création de livrets professionnels, complètent la qualité d'impression, qui est encore améliorée par la flexibilité remarquable des supports (par exemple, 300 g/m² pour l'impression recto-verso et 350 g/m² en option à partir des bacs d'alimentation papier). Toutes les options sont disponibles dans un concept modulaire qui permet de personnaliser chacun de vos systèmes en fonction de vos spécifications.

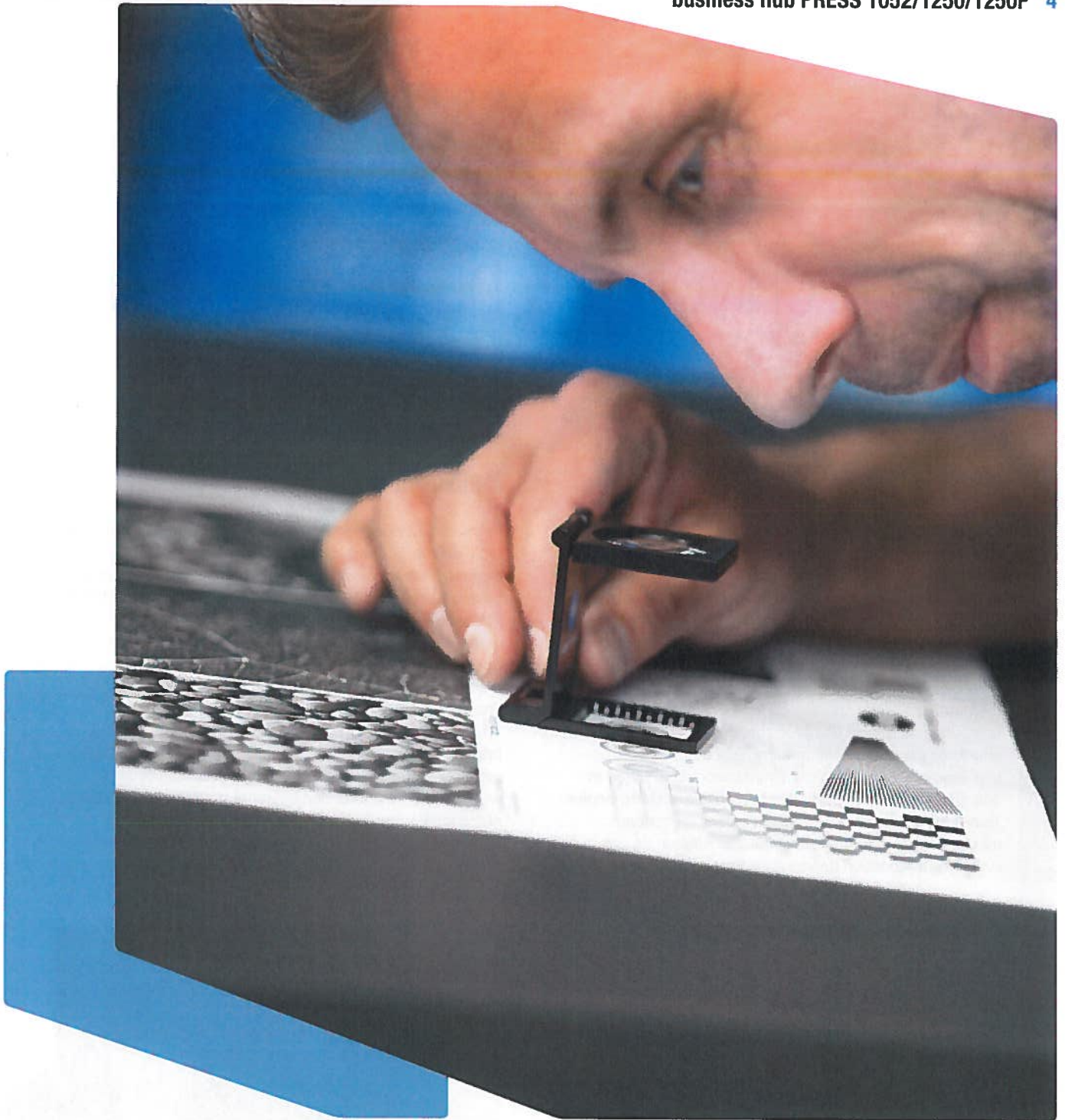
▀ Qualité d'impression exceptionnelle

Démarquez-vous de la concurrence et ouvrez-vous de nouvelles opportunités commerciales en produisant des documents d'une qualité d'impression exceptionnelle ! C'est aujourd'hui possible avec les technologies Konica Minolta. Par exemple, le toner polymérisé Simitri® HD ainsi que la tête d'impression à technologie LED, offrant une résolution de 1 200 x 1 200 ppp, garantissent la réalisation haute précision de textes et de lignes. L'utilitaire Tone Curve permet aux opérateurs de contrôler intégralement et d'optimiser de manière flexible chaque travail d'impression, à travers la modification d'ajustements tels que le contraste et le tramage. Ces fonctionnalités exceptionnelles vous permettent d'obtenir des sorties imprimées de grande qualité et constituent la base d'une satisfaction client durable.

▀ Productivité fiable

Vous réalisez plus de travaux d'impression dans l'atelier et respectez facilement les délais les plus serrés, ce qui vous aide à développer votre activité et à envisager sereinement l'avenir. La gamme business hub PRESS 1052/1250/1250P est la clé de votre succès. Véritable tremplin vers la rentabilité assurée, ce système de production robuste garantit une productivité fiable, et donc la tranquillité d'esprit pour vous et vos clients. Avec une vitesse impressionnante de 125 pages par minute (ppm) A4 / 70 ppm A3 pour le business hub PRESS 1250/P et 105 ppm A4 / 60 ppm A3 pour le business hub PRESS 1052, cette unité combine des performances optimales avec une sécurité de production à long terme pour l'impression numérique, notamment grâce à des outils tels que archange®.





TECHNOLOGIES du business hub PRESS 1250

La gamme business hub PRESS 1250 assure des impressions réussies grâce à un ensemble de technologies exclusives qui permettent un rendu de qualité. La qualité d'impression est constante de la première à la dernière page, et d'un travail d'impression à un autre. C'est la garantie ultime d'un résultat professionnel capable de satisfaire même les clients les plus exigeants.

▀ Tête d'impression à technologie LED de 1 200 x 1 200 ppp

La gamme business hub PRESS 1250 affiche une résolution d'impression de 1 200 x 1 200 ppp grâce à une technologie de pointe basée sur une tête d'impression LED. Le rendu des polices, aussi petites soient-elles est ainsi nettement amélioré, et les demi-tons bénéficient d'un rendu précis et doux.

▀ Toner Simitri® HD

Le toner Simitri® HD a été développé en interne par Konica Minolta. Il utilise des techniques de polymérisation pour produire des particules plus petites et de forme plus homogène afin d'améliorer la résolution d'impression. Ce toner polymérisé possède également une température de fixation plus basse et contribue à minimiser le tuilage du papier. Le toner Simitri® HD n'utilise pas d'huiles et permet ainsi de réduire les phénomènes de reflets au profit d'une brillance d'aspect plus naturel : la qualité de la sortie vient rivaliser avec celle des imprimantes offset. La matière dont est constitué le toner contient environ 10 % de biomasse qui aide ainsi à réduire l'impact sur l'environnement.



▀ Système de courroie de transfert

Le business hub PRESS 1052/1250/1250P est équipé d'un système de courroie de transfert haut de gamme conçu de A à Z pour améliorer l'alimentation papier et la qualité du transfert images. La parfaite planéité de la feuille sur toute la zone de la courroie élimine les vides et garantit une dépose totalement homogène du toner sur toute sa surface.



▀ Trames définies par l'utilisateur et utilitaire Tone Curve

L'introduction de masques de réglage prédéfinis (deux types avec trois motifs chacun) et un choix de paramètres de trame permettent aux utilisateurs d'obtenir le meilleur rendu pour chaque travail d'impression. La station d'impression est également fournie avec un contrôleur Konica Minolta embarqué et l'utilitaire Tone Curve, qui permet d'ajuster et de corriger le rendu et les courbes de tons en fonction des besoins du client. Ces technologies permettent une grande latitude d'ajustement du tramage et du contraste des images sans pour autant affecter le rendu du texte qui conserve une densité de 100 %. Le système permet d'enregistrer différents réglages personnalisés et de les rappeler aisément. Dans le cadre de la reproduction de documents couleur en noir et blanc, l'espace colorimétrique CIE permet une conversion fidèle des couleurs en échelle de gris et un parfait rendu dans les zones sombres.

▀ Gestion de l'écran de planification des tâches

L'écran de planification des tâches du business hub PRESS 1052/1250/1250P fournit à l'opérateur un aperçu rapide et efficace des principales informations requises pour gérer au mieux la file d'attente d'impression. Tous les travaux en cours sont affichés en détails, jusqu'au type de papier utilisé, et une visualisation de ceux-ci est possible sous forme d'un planning de production ou en terme de volume de production. L'opérateur peut ainsi constamment accéder à des vues détaillées et régulièrement actualisées des travaux suspendus et réservés.

▀ Capteur de détection de feuilles multiples

Le moteur inclut un capteur de détection de feuilles multiples évitant l'insertion de feuilles vierges au travail d'impression.

Le capteur utilise une technologie à ultrasons pour surveiller l'alimentation papier de tous les bacs. En cas de détection d'une feuille vierge, l'impression est automatiquement interrompue afin d'éviter les impressions ratées et le gaspillage du papier haute qualité.

▀ Capteur de détection des travers

Le capteur permettant de détecter les asymétries du papier mesure l'angle d'inclinaison du support avant le transfert. Dès que l'asymétrie du papier dépasse la limite prédéfinie, le capteur interrompt l'impression. Cela permet d'anticiper les erreurs d'impression et les problèmes de post-traitement avant qu'ils ne se produisent, mais aussi d'éviter la gâche papier.

Le business hub PRESS 1052/1250/1250P S'INSCRIT DANS UNE APPROCHE GLOBALE

Un programme de développement d'activités : Digital 1234

Le marché de l'impression de production est en constante mutation. La récente crise économique a accéléré la disparition de nombreux ateliers d'impression, la diminution générale des volumes d'impression et le choix de certains de se tourner vers des supports numériques plutôt que d'avoir recours aux impressions. Les CRD et reprographes avisés savent qu'ils doivent développer et diversifier leurs activités d'impression, améliorer leurs marges bénéficiaires et capter de nouvelles sources de revenus. Pour aider ses clients à y parvenir, Konica Minolta Business Solutions Europe a lancé Digital1234, un programme complet de développement des affaires qui met l'accent sur ce dont les clients ont besoin pour dynamiser leur activité.

La question qui revient le plus souvent est la suivante :

« Que pouvons-nous faire aujourd'hui pour vous aider à dynamiser votre activité ? » La réponse est simple : « vous permettre de réaliser des économies, augmenter vos bénéfices, étoffer votre offre de services et améliorer votre productivité. » Le programme de développement d'activité Digital1234 a été conçu pour être simple et encourager les entreprises à adopter une approche opportuniste afin de stimuler leur activité.

1234

DIGITALIII
enabling your business



Des services d'audit et de conseils, avec l'offre OPS

Konica Minolta accompagne ses clients sur l'ensemble de la chaîne documentaire, avec une vision globale de l'entreprise. Nous sommes ainsi en mesure de faire bénéficier nos clients de compétences adaptées à leurs besoins et tenant compte de leurs spécificités propres. Notre objectif ? Apporter des services d'Audit / conseils/organisation et d'implémentation, pour accompagner nos clients sur des marchés en constante évolution, à travers notre offre OPS (Optimized Print Services) pour CRD.

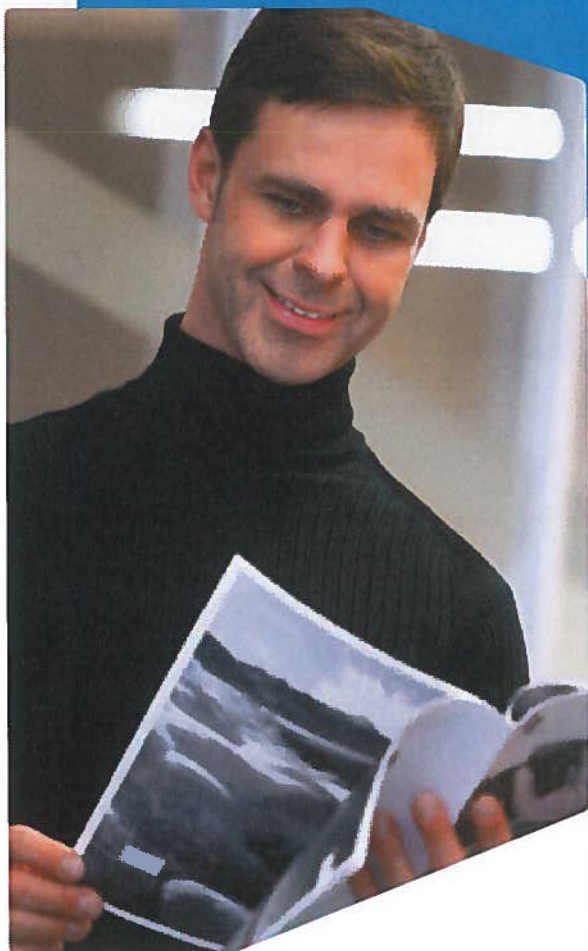
Easyflow v3, la carte maîtresse de votre stratégie d'impression

Imprimer le bon document, au bon endroit, au meilleur coût. Une gageure ? Pour y parvenir, Konica Minolta a développé la solution logicielle Easy Flow. Hébergée sur un serveur d'impression, Easy Flow aiguille de façon automatique et intelligente les tâches d'impression vers les ressources les plus adaptées. La redirection se fait en fonction des caractéristiques de la tâche d'impression (application, finition, etc), des ressources d'impression disponibles et du profil de l'utilisateur (groupe d'appartenance, quotas, droits, etc). Copies, télécopies et numérisations sont également gérées. Les informations d'exploitation sont disponibles au travers du module statistiques d'Easy Flow.



Printgroove JT Suite, la gestion complète de votre production, rapide, simple, évolutive

Printgroove JT suite est un logiciel flexible composé de Printgroove JT Web et Printgroove JT Man pour une solution de workflow d'impression complète. La suite Printgroove JT offre des fonctionnalités innovantes. Vous bénéficiez ainsi d'une mise en ligne et d'un transfert simples de vos travaux, via Internet, d'une gestion efficace pour la rationalisation des coûts de production. Le flux d'impression est entièrement automatisé.



Blue Server permet de traiter nativement les flux d'impression AFP / IPDS sur les systèmes d'impression Konica Minolta Noir&Blanc et Couleur

La solution Blue Server permet de gérer automatiquement et dynamiquement la Compatibilité et Mutualisation des ressources de production dans le monde AFP – IPDS. Il permet de rendre tous les systèmes d'impression (ou multifonctions) réseau compatibles avec les impressions systèmes IBM. Toutes les fonctionnalités AFP et IPDS sont supportées (Fontes Outlines, DBCS, Codes à barres 2D, etc.), mais aussi de mutualiser l'ensemble des ressources de production et de pouvoir produire les documents sur tous les systèmes dans le monde transactionnel, marketing relationnel et transpromotionnel. Optimisez vos coûts et augmentez votre productivité en automatisant et mutualisant l'ensemble des équipements de production de façon transversale sur tous les équipements de production (CRD & Production de gestion). Ceci de façon non-intrusive avec les applications métier tout en garantissant le SLA et la qualité des livrables.

business hub PRESS 1052/1250/1250P



MODULE DE POST-INSERTION

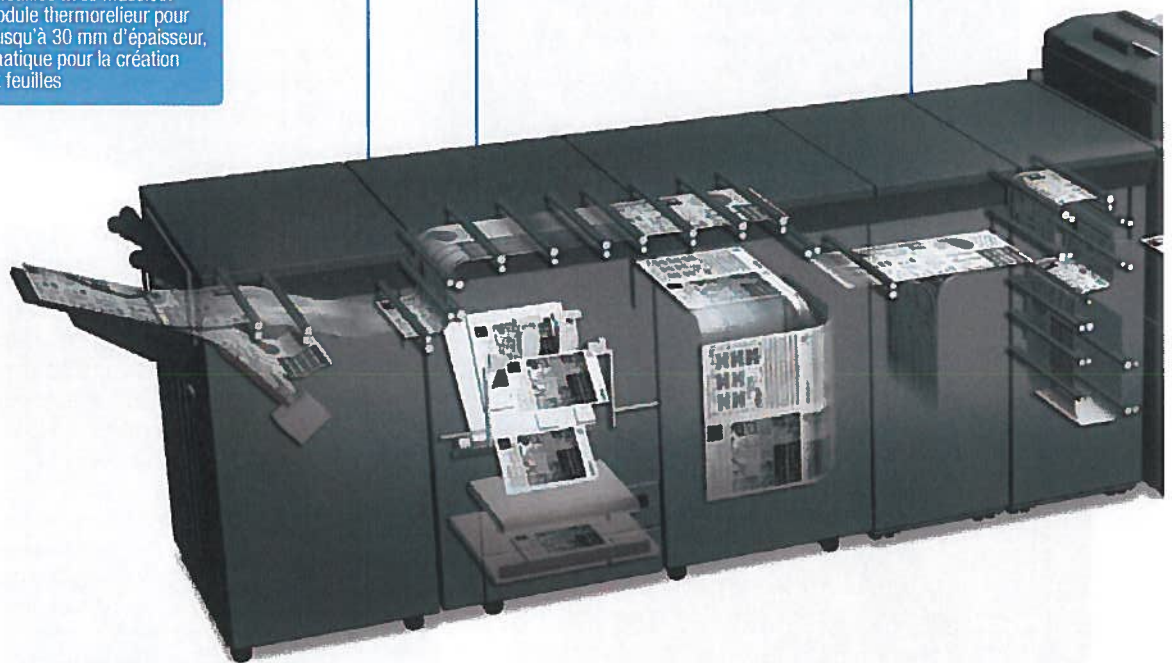
- Pour la réalisation de documents professionnels de haute qualité avec insertion de feuilles couleur pré-imprimées
- Trois bacs avec technologie d'alimentation par aspiration d'une capacité allant jusqu'à 5 000 feuilles
- Deux bacs de post-insertion supplémentaires jusqu'à 1 000 feuilles incluant des fonctions de pliage et de perforation

CAPACITÉ DE PAPIER EN SORTIE

- Jusqu'à 15 000 feuilles empilées sur chariots amovibles

DIVERSES OPTIONS DE FINITION

- Grande modularité (plus de 50 configurations)
- Productivité optimisée
- Module de perforation GBC, module de pliage et de perforation, module d'agrafage 100 feuilles (avec agrafage proportionnel), création de livrets professionnels de 50 feuilles avec massicot de chasse intégré, module thermorelieur pour la création de livres jusqu'à 30 mm d'épaisseur, mise en reliure automatique pour la création de livrets jusqu'à 102 feuilles



TECHNOLOGIE IMAGE AVANCÉE

- Pour une flexibilité remarquable des supports
- Grâce à une nouvelle technologie de fusion faisant modifier la pression et non la température de fusion



TECHNOLOGIE DE COURROIE DE TRANSFERT

- Pour une précision d'image incomparable
- Pour une excellente registration



ÉCRAN TACTILE

- Écran tactile couleur déplaçable très simple d'utilisation



MAGASINS PAPIER

- Productivité exceptionnelle
- Grandes flexibilité et variété des supports
- Capacité totale de 18 000 feuilles, grammages de 40 à 350 g/m²
- Fonctionnalités mixplex et mixmédia
- Architecture métallique pour une solidité à toute épreuve

CONTRÔLE TOTAL DE L'IMPRESSION

- Pour une productivité et une qualité d'impression exceptionnelles
- Contrôleur intuitif, fonctionnalité de catalogue papier et utilitaire Tone Curve
- Fonction de planification des tâches pour une vue détaillée des travaux d'impression

UNITÉ DE DEVELOPPEMENT

- Stabilité exceptionnelle de la qualité image
- Dmax amélioré et contrôle du ratio toner via le capteur TCR

TONER SIMITRI® HD

- Pour une qualité d'impression proche de l'offset
- Pour une flexibilité des supports exceptionnelle





La gamme business hub PRESS 1052/1250/1250P se démarque avec son RIP et ses performances d'impression exceptionnelles, qui offrent des fonctionnalités permettant aux CRD et aux prestataires de service de satisfaire les exigences de production continue et de respecter les spécifications des clients. Le contrôleur est doté de la toute dernière plate-forme Intel et intégré dans l'unité principale.

▀ Traitement des travaux optimisé

Avec une vitesse RIP inégalée, le business hub PRESS 1052/1250/1250P traite facilement les travaux les plus complexes et garantit la conformité JDF-JMF pour une intégration complète et aisée dans n'importe quel environnement professionnel.

Le traitement des travaux optimisé fournit les capacités requises pour produire d'importants volumes en un minimum de temps. Grâce à sa fonctionnalité CIE exceptionnelle, le contrôleur améliore la reproduction des documents couleur à chaque fois que cela est nécessaire. Les données de couleurs RVB sont transposées dans l'espace colorimétrique CIE pour produire des niveaux de gris beaucoup plus fins et différenciés que ceux que l'on obtient en imprimant des données couleur sans transformation.

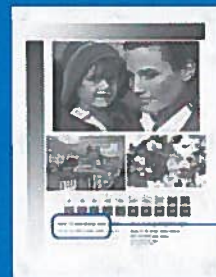
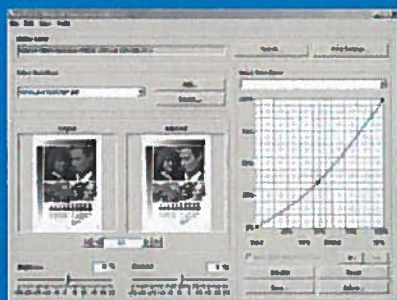
CONTRÔLEUR de la gamme business hub PRESS 1052/1250/1250P

Utilitaire Tone Curve

L'utilitaire Tone Curve unique de Konica Minolta vous permet d'effectuer des ajustements RIP intelligents, tels que le tramage et le contraste, et de personnaliser l'angle de tramage et la forme du point.

Les opérateurs peuvent faire leur choix parmi une grande variété de courbes prédéfinies, et peuvent rapidement et facilement créer des courbes individuelles à l'aide d'une

fonctionnalité simple de type « glisser-déposer », par exemple en définissant des profils personnalisés, tels que les paramètres par défaut du contrôleur, ou en les stockant sur le RIP pour qu'ils puissent être instantanément rappelés dans le pilote d'imprimante. Ce type de fonctionnalité complète procure aux opérateurs un contrôle complet et flexible sur l'optimisation de la qualité d'impression.



Impression avec le nouveau Tone Curve

This is 100% black text
This is 75% black text

La réduction de la densité maximale n'affecte pas le texte, qui conserve une densité de 100%

Catalogue de papiers

Combiné avec les autres fonctions exceptionnelles du business hub PRESS 1052/1250/1250P, le catalogue de papiers permet d'optimiser la vitesse et l'efficacité opérationnelles. Une fois qu'il a programmé le catalogue de papiers, l'opérateur n'a plus besoin de se demander si le type de papier requis est stocké pour un travail spécifique. Lorsqu'il prépare la production, il suffit à l'opérateur de sélectionner le type de support désiré dans le catalogue de papiers.

Cette fonctionnalité offre la possibilité d'allouer des noms spécifiques à différents types de papier, comme par exemple « Rapport bleu », ce qui apporte un gain de temps inestimable.





POLYVALENCE IMPRESSIONNANTE DE A À Z

Aucun tirage n'est simple. Chaque travail exige une gestion professionnelle du produit imprimé à tous les stades des processus de production, de l'impression proprement dite à la finition sophistiquée. Comme toujours, la flexibilité est essentielle !

🔪 Bac d'alimentation papier PF-706 & PP-701

Le bac d'alimentation papier grande capacité PF-706 étend non seulement la capacité papier en ajoutant trois magasins de papier avec des capacités allant jusqu'à 9 000 feuilles, mais également la flexibilité des supports avec des grammages compris entre 40 et 350 g/m². La flexibilité accrue résulte de la possibilité d'alimenter tous les formats de papier depuis tous les magasins. Le kit support pré imprimés en option permet d'améliorer les performances d'alimentation grâce au système de ventilation.



Impression
recto verso



Impression
recto



Mixmedia
(pages blanches/
couleur à partir
de différents
magasins)



Mixplex
(permutation
recto/
recto-verso
en cours de
production)



Combinaison
mixplex/
mixmedia



🔪 Bac d'alimentation papier PF-703, PI-PFU & HT-505

Le bac d'alimentation papier grande capacité PF-703 étend non seulement la capacité papier en ajoutant trois magasins de papier avec des capacités allant jusqu'à 8 000 feuilles, mais également la flexibilité des supports avec des grammages compris entre 40 et 350 g/m². Les bacs acceptent tous les formats de papier. Le PF-703 intègre la technologie d'alimentation par aspiration offrant une alimentation grande capacité continue, même pour les supports préimprimés. L'ajout d'un thermostat permet d'optimiser l'alimentation pour les papiers offset ou couché ou dans les environnements fortement humides.



Impression
recto verso



Impression
recto



Mixmedia (pages
blanches/couleur
à partir de différents
magasins)



Mixplex
(permutation
recto/
recto-verso
en cours de
production)



Combinaison
mixplex/
mixmedia



Insertion de
pages en
couleur



Module de mise en reliure automatique GP-502

Il s'agit d'un choix avisé pour les clients qui recherchent une unité capable de détecter la taille de reliure correcte, puis de relier les feuilles à l'aide d'un système de reliure universel. Le module GP-502 permet de relier jusqu'à 102 feuilles dans un seul livre. Il procure aux fournisseurs de service d'impression la technologie nécessaire pour produire des documents à forte valeur ajoutée dans un laps de temps très bref.



Mise en reliure



Module de livrets pliés-piqués SD-506

Le module de création de livrets offre une valeur ajoutée tangible et idéale pour une finition agrafée à cheval et massicot de chasse intégré. Il optimise ainsi la production de livrets, brochures, catalogues et autres documents de marketing, de vente et de formation. Par ailleurs, ses fonctionnalités de pli en deux et de pli en trois multiples jusqu'à 5 feuilles accélère la création de mailings.



Livret (pliage et piquure à cheval)



Insertion hors four de couvertures imprimées de livrets



Insertion hors four de feuilles imprimées dans un livret



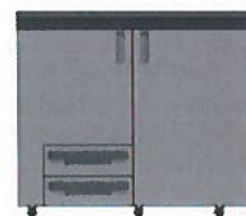
Massicot de chasse



Pli en trois multi-feuilles (courrier)



Pli en deux multi-feuilles



Module de pliage et de perforation FD-503

Le module de pliage FD-503 est la solution idéale pour l'impression de mailings, de prospectus, etc. En outre, vous pouvez exploiter tous ses avantages en l'associant aux modules de création de livrets, d'agrafage ou au thermorelieur. Le module de pli et de perforation offre six fonctions de pli, des possibilités de perforation deux et quatre trous extrêmement performantes, et permet l'insertion de pages et de couvertures pré-imprimées.



Perforation deux trous



Perforation quatre trous



Pli en deux



Pli en trois (courrier)



Pli en accordéon



Pli semi-portefeuille



Pli économique



Pli en Z



Insertion hors four de couvertures imprimées



Insertion hors four de feuilles imprimées



Module de perforation (GBC) GP-501

Le module de perforation permet une perforation multi-trous (GBC) hautes performances à vitesse nominale et prépare les supports pour la reliure en spirale hors ligne. Les différents jeux de poinçon proposés correspondent aux reliures les plus courantes, notamment la reliure à peignes métal et plastique.



Perforation multi-trous



Module de réception grande capacité LS-505

Grâce au module de réception grande capacité, les business hub PRESS 1052 et 1250/P s'intègrent parfaitement aux environnements disposant déjà de matériel de façonnage, tels que des équipements d'insertion ou d'affranchissement. Il facilite ainsi considérablement tous les travaux de façonnage de proximité.



Tri décalé



Réceptacle de sortie sur chariot mobile



Module thermorelieur PB-503

Ce module est idéal pour la production en ligne de tout type de livres dos carré collé jusqu'à 30 mm d'épaisseur. L'option PB-503 intègre un module de réception sur chariot amovible. Il permet l'insertion de pli en Z, de feuilles et de couvertures pré-imprimées et bénéficie du rognage automatique des couvertures, et tout cela en ligne. En plus de toutes ses possibilités, le PB-503 garantit une production des livres sans perte de productivité et peut être combiné au module d'agrafage au sein d'une configuration unique.



Dos carré collé



Dos carré collé avec pli en Z



Réception des livres sur chariot mobile



Dos carré collé avec insertion de couvertures



Dos carré collé avec insertion de feuilles couleur



Module d'agrafage FS-532

En équipant un système d'impression de production business hub du module d'agrafage FS-532, le fournisseur de services d'impression bénéficie d'un système d'agrafage multi-position capable de produire facilement et efficacement des manuels, des rapports et d'autres documentations volumineuses. Ce module peut agraffer jusqu'à 100 feuilles à une vitesse correspondant à la capacité de production et couper les agrafes universelles à la bonne taille durant le traitement. Une fonction de tri décalé automatique est également disponible et la capacité de sortie peut atteindre 4 200 feuilles. Le module FS-532 peut être complété avec un module de perforation et de post-insertion en option.



Agrafage en coin



Agrafage en deux points



Perforation deux trous



Perforation quatre trous



Insertion de couverture couleur dans les rapports



Insertion de pages en couleur dans les rapports



Tri décalé automatique



Agrafage proportionnel



Modules de finition tout-en-un FS-532 et SD-510

Grâce à la combinaison des modules FS-532 et SD-510, le module d'agrafage est maintenant capable de produire des livrets. La capacité de production de livrets entièrement automatisée permet de traiter jusqu'à 20 feuilles (80 pages) par livret et offre deux fonctions de pliage (pli en deux ou pli de lettre), ainsi que d'autres options, telles que la perforation et la post-insertion de feuilles imprimées.



Agrafage en coin



Agrafage en deux points



Perforation deux trous



Perforation quatre trous



Livret (piilage et piqûre à cheval)



Insertion de pages en couleur dans les rapports



Pli en 3 (courrier)



DISPONIBILITÉ GLOBALE ET ÉCO-RESPONSABILITÉ

Les professionnels de l'impression ont simplement besoin de matériel robuste et de technologies d'impression fiables et éco-responsables. C'est pourquoi la fiabilité et la protection de l'environnement ont été nos grandes priorités lors du développement des systèmes d'impression de production business hub PRESS 1052/1250/1250P.

▀ Réapprovisionnement du papier et du toner à la volée

Le réapprovisionnement du papier et du toner à la volée contribue largement à éviter les interruptions de la production.

▀ Engagés pour la protection de l'environnement

Le progrès constant pour la protection de l'environnement est l'un des principaux défis de Konica Minolta. Il participe à la philosophie du Groupe à travers tout le cycle de vie des produits, par la prise d'initiatives visant à lutter contre le réchauffement climatique, la pollution chimique et autres risques environnementaux et sociétaux. Le Toner Simitri® HD en est la parfaite illustration puisqu'il est composé pour 10% d'éléments végétaux, donc non polluants. Ainsi, dans le cadre de sa politique « zéro déchet », Konica Minolta cherche constamment à éviter les acquisitions inutiles et à réduire le gaspillage des ressources afin de limiter l'impact de ses produits sur l'environnement et cela tout le long de leur cycle de vie. Un exemple concret de cette politique zéro déchet est la réutilisation ou le recyclage des emballages des produits et de leurs consommables.



▀ Fiabilité totale avec archange

Les professionnels de l'impression doivent pouvoir se fier totalement à leur équipement, et de ce point de vue, ils peuvent compter sur la gamme business hub PRESS 1052/1250/1250P. archange®, le système de télémaintenance de Konica Minolta, contribue énormément à sa fiabilité. Fournissant un support proactif et extrêmement flexible, archange® garantit un fonctionnement optimum, minimisant les interruptions et optimisant la disponibilité du matériel. Toutes les données du système sont automatiquement transmises au service support de Konica Minolta sans qu'aucune intervention de l'utilisateur ne soit nécessaire.

archange
■■■

Caractéristiques techniques

CARACTÉRISTIQUES IMPRIMANTE

Vitesse d'impression A4	Jusqu'à 105 ppm (business hub PRESS 1052) Jusqu'à 125 ppm (business hub PRESS 1250/P)
Vitesse d'impression A3	Jusqu'à 60 ppm (business hub PRESS 1052) Jusqu'à 70 ppm (business hub PRESS 1250/P)
Résolution d'impression	1,200 x 1,200 ppp
Niveaux de gris	Jusqu'à 256 niveaux

CARACTÉRISTIQUES SYSTÈME

Grammage	40 à 350 g/m ²
Unité recto-verso	En continu ; de 50 à 300 g/m ²
Formats de papier	A5 à SRA3 (324 x 483 mm avec le module PF-703) ;
Zone d'impression maximale	314 x 483 mm
Capacité papier en entrée	Max. : 18 000 feuilles ; PF-706 : jusqu'à 6 000 feuilles ; PF-703 : jusqu'à 5 000 feuilles
Capacité papier en sortie	Module de réception grande capacité : 15 000 feuilles
Temps de préchauffage	Inférieur à 420 s
Dimensions de l'unité principale (LxPxH)	990 x 780 x 1 233 mm
Poids de l'unité principale	Environ 375 kg

CARACTÉRISTIQUES CONTRÔLEUR

Matériel	Contrôleur intégré
Processeur	Pentium G69050 2,8 GHz
Mémoire RAM	2 Go
Disque dur	250 Go ou plus
Langages de description de page	PCL 5e/XL (PCL 6) ; Adobe PS 3 ; TIFF ; PDF

CARACTÉRISTIQUES SCANNER

Vitesse de numérisation A4	Jusqu'à 105 opm
Vitesse de numérisation A3	Jusqu'à 60 opm
Résolution de numérisation	1 200 ppp ; 600 ppp ; 400 ppp ; 300 ppp ; 200 ppp
Modes de numérisation	Numérisation TWAIN ; numérisation vers disque dur ; numérisation vers FTP ; numérisation vers SMB ; numérisation vers courrier électronique
Formats de numérisation	PDF ; TIFF ; PDF sécurisé ; XPS

CARACTÉRISTIQUES DU COPIEUR

Vitesse de copie A4	Jusqu'à 105 ppm (business hub PRESS 1052) Jusqu'à 125 ppm (business hub PRESS 1250/P)
Vitesse de copie A3	Jusqu'à 60 ppm (business hub PRESS 1052) Jusqu'à 70 ppm (business hub PRESS 1250/P)
Résolution de copie	600 x 600 ppp
Niveaux de gris	256 niveaux de gris
Temps de sortie de la première page	inférieur à 2,8 s (A4)
Agrandissement/réduction	25-400 % par incréments de 0,1 %
Copies multiples	1-9,999

Toutes les caractéristiques relatives à la capacité papier se rapportent à du papier de format A4 et de 80 g/m². Toutes les caractéristiques relatives aux vitesses d'impression se rapportent à l'impression de feuilles A4, en portrait, en mode multipages et en recto simple. La prise en charge et la disponibilité des caractéristiques et fonctionnalités mentionnées ci-dessus varient selon les systèmes d'exploitation, les applications, les protocoles réseau, ainsi que les configurations réseau et système. La durée de vie prévue des consommables est basée sur des conditions d'utilisation précises, notamment un taux de couverture des pages et un format particuliers (couverture de 5% au format A4). La durée de vie réelle de chaque consommable dépend de l'utilisation et d'autres facteurs relatifs à l'impression : taux de couverture des pages, formats d'impression, type de support, impression continue ou intermittente, température et humidité ambiantes. Certaines des illustrations du produit présentent des accessoires optionnels. Konica Minolta ne peut garantir que les prix ou spécifications mentionnés dans le présent document sont exempts d'erreurs. Les caractéristiques et accessoires indiqués s'appuient sur les informations disponibles au moment de la publication et sont sujets à modification sans préavis. Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques et de produits peuvent être des marques ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs et ils sont reconnus comme tels dans le présent document. Imprimé en France - 10/2012

Konica Minolta

Business Solutions France

365,367 route de Saint-Germain

78424 Carrières-sur-Seine Cedex

<http://www.konicaminolta.fr>

S.A.S au capital de 26 490 000 Euros

RCS Versailles B302 695 614



ACCESSOIRES

Chargeur automatique de documents	Max. : 100 feuilles
Bac d'alimentation papier PF-706	3 magasins ; Capacité papier : jusqu'à 6 000 feuilles ; Grammage : 40 à 350 g/m ² ; Formats de papier standard : A5 à A3+ (SRA3) ; Format de papier min. : 95 x 139 mm ; Format de papier max. : 324 x 463 mm ; Option d'alimentation de papiers pré-imprimés disponible
Bac d'alimentation papier PF-703	3 magasins avec technologie par aspiration ; Capacité papier : jusqu'à 5 000 feuilles ; Grammage : 40 à 350 g/m ² Formats de papier standard : A5 à A3+ ; Format de papier min. : 95 x 139 mm ; Format de papier max. : 324 x 483 mm ; Option thermorégulateur disponible.
Module de pliage et de perforation FD-503	Insertion hors-four de pré-imprimés ou de couvertures ; 2 inserteurs de 500 feuilles ; Perforation 2 et 4 trous ; 6 types de plis différents (Pli en 3 courrier, Pli en accordéon, Pli en 2, Pli semi-portefeuille, Pli économique, Pli en Z) ; Sortie supérieure jusqu'à 200 feuilles
Module de perforation (GBC) GP-501	Perforation de feuilles A4 ; Couteaux interchangeables pour reliures à peignes plastiques, métalliques, proclik ; Grammage papier : 75-216 g/m ²
Module de mise en reliure automatique GP-502	Empilage, perforation et reliures de livres jusqu'à 102 feuilles ; Ajustement automatique des éléments de reliure (universels) ; Grammage : 75 à 120 g/m ² ; 163 à 216 g/m ² (couverture)
Module de livrets pliés piqués SD-506	Livrets jusqu'à 50 feuilles soit 200 pages ; Agrafage à cheval ; Massicot de chasse ; Sortie jusqu'à 50 livrets ; Pli en deux jusqu'à 5 feuilles ; Pli en trois jusqu'à 5 feuilles
Module de réception grande capacité LS-505	Sortie jusqu'à 5 000 feuilles ; Chariot automatique à roulette ; Tri décalé automatique ; Sortie supérieure jusqu'à 200 feuilles ; Mécanisme de maintien du papier sur le chariot
Module thermorelieur PB-503	Système d'encollage à chaud ; rognage de couverture automatique ; Livres du format A5 au A4+ (307x221 mm) ; Livres de 10 feuilles jusqu'à 30 mm d'épaisseur ; Magasin de couverture de 1 000 feuilles ; Réception secondaire de 200 feuilles ; Capacité de réception des livres : jusqu'à 2 x 3 300 feuilles (soit 6 600 feuilles)
Module d'agrafage FS-532	Agrafage de 100 feuilles max. ; Agrafage 2 points et en coin ; Longueur d'agrafe variable (mécanisme de coupe) ; Jusqu'à 4 200 feuilles (A4) en sortie ; Bac secondaire de 200 feuilles ; Tri et groupement avec décalage automatique
Module de piqure à cheval SD-510 (pour FS-532)	Création de livrets contenant jusqu'à 20 feuilles (80 pages) ; Piqure à cheval ; Feuilles de couverture de 50 à 300 g/m ² ; Bac de sortie pour livrets ; Pli de lettre intérieur (jusqu'à 5 feuilles) ; Pli en deux (jusqu'à 5 feuilles)
Module de perforation PK-522 (pour FS-532)	Perforation (choix entre 2 et 4 trous)
Module de post-insertion PI-502 (pour FS-532)	Insertion de feuilles préimprimées ; Bacs de post-insertion de 200 feuilles chacun

Adresse de votre point de vente Konica Minolta :



KONICA MINOLTA

business hub PRO 951

▣ La performance par excellence



• La passion de l'innovation

Giving Shape to Ideas*

business hub PRO 951 
Système Production Printing Noir&Blanc



UNE INFINITE DE POSSIBILITES POUR UNE CONCEPTION SIMPLE ET ABORDABLE

Le business hub PRO 951 est le système noir et blanc idéal pour développer votre activité d'impression numérique. Il combine des capacités d'impression fiables, une qualité d'impression exceptionnelle, une large gamme d'options de finition et une connectivité sophistiquée.

Le business hub PRO 951 offre des fonctions et avantages variés qui stimulent votre croissance économique à partir de l'impression numérique.

- **Le respect des délais** les plus serrés et la réduction des temps d'impression de plusieurs jours à quelques heures font partie de vos impératifs pour la production d'impressions numériques. Vous devez pouvoir compter sur un système qui satisfait ces exigences de haute productivité.
- **Vous devez offrir une qualité optimale pour l'ensemble du produit imprimé.** L'homogénéité et la fiabilité de votre production doivent être constamment irréprochables. Enfin, vous devez impérativement disposer d'outils facilitant le contrôle et le maintien de la qualité d'impression.
- **Vous devez élargir vos offres de services** et innover pour attirer des clients et les fidéliser. Parallèlement, pour rester compétitif, vous devez faire des économies et réduire vos coûts de production.
- **L'intégration dans votre environnement** existant d'un système remplissant tous ces critères doit nécessiter peu d'effort. Votre flux de production est ainsi facilité et rationalisé par le plus haut degré possible d'automatisation.

Si telles sont vos exigences, vous devriez examiner plus attentivement le business hub PRO 951. Vous découvririez certainement qu'il peut vous offrir beaucoup plus que vous ne l'imaginiez !

UNE IMPRESSION DE GRANDE QUALITÉ, LA POLYVALENCE EN PLUS

Productivité fiable

Vous réalisez plus de travaux d'impression dans l'atelier et respectez facilement les délais les plus serrés, ce qui vous aide à développer votre activité et à envisager plus sereinement l'avenir. Le business hub PRO 951 est la clé de votre succès. Véritable tremplin vers la rentabilité assurée, ce système de production robuste garantit une productivité fiable, et donc la tranquillité d'esprit pour vous et vos clients. Avec une vitesse impressionnante de 95 pages A4 par minute (ppm) et 55 ppm en A3, cette presse numérique combine des performances optimales avec une sécurité de production à long terme pour l'impression numérique, notamment grâce à des outils tels que archange®.



La qualité d'image est parfaite de la première à la dernière page. Un résultat professionnel qui convaincra les clients les plus exigeants !

Qualité d'impression exceptionnelle

Démarquez-vous de la concurrence et ouvrez-vous de nouvelles opportunités commerciales en produisant des documents d'une qualité d'impression exceptionnelle ! C'est aujourd'hui possible avec les technologies Konica Minolta, même en entrée de gamme dans le domaine de l'impression de production noir et blanc. Le toner polymérisé Simitri® HD ainsi que la tête d'impression à technologie LED, offrant une résolution de 1 200 x 1 200 ppp, garantissent ainsi des sorties d'une très grande précision dans le rendu des textes et des lignes. L'utilitaire Tone Curve permet aux opérateurs de contrôler intégralement et d'optimiser de manière flexible chaque travail d'impression, à travers la modification d'ajustements tels que le contraste et le tramage. Ces fonctionnalités exceptionnelles vous permettent d'obtenir des sorties imprimées de grande qualité et constituent la base d'une satisfaction client durable.

Finition flexible

La création de nouvelles applications d'impression, la fourniture de nouvelles opportunités de service et la réduction substantielle des coûts pour augmenter les profits et les marges sont les principaux avantages offerts par le business hub PRO 951. Une grande variété d'options de finition en ligne, y compris des options d'agrafage et de mise en reliure automatique viennent compléter la qualité d'impression, qui est encore améliorée par la grande variété de types de support que le business hub PRO 951 peut accepter (par exemple, 300 g/m² pour l'impression recto-verso automatique et 350 g/m² en option à partir des bacs d'alimentation papier).

Toutes les options sont disponibles dans un concept modulaire qui permet de personnaliser chacun de vos systèmes en fonction de vos besoins.

Le business hub PRO 951 repousse encore les limites en matière de flexibilité.

Fonctionnement polyvalent

Extrêmement convivial et pratique, le business hub PRO 951 offre une grande simplicité d'utilisation, il vous aide ainsi à réduire les coûts induits par la main-d'œuvre, mais également les dépenses cachées grâce à des choix intelligents qui s'appuient sur des solutions logicielles. Par exemple, une large gamme d'interfaçages assure une intégration totale dans les réseaux existants afin de générer des données pour la comptabilité détaillée des centres de coûts ou une intégration dans un workflow pour une gestion plus efficace des files d'attente. Cette unité est dotée de toutes les fonctionnalités requises pour s'adapter parfaitement aux exigences d'aujourd'hui et s'y conformer.



TECHNOLOGIES DU business hub PRO 951

Le business hub PRO 951 assure des impressions réussies grâce à un ensemble de technologies exclusives qui permettent un rendu de qualité. La qualité d'impression est constante de la première à la dernière page, et d'un travail d'impression à un autre. C'est la garantie ultime d'un résultat professionnel capable de satisfaire même les clients les plus exigeants.

▀ Tête d'impression à technologie LED de 1 200 x 1 200 ppp

Le business hub PRO 951 affiche une résolution d'impression de 1 200 x 1 200 ppp grâce à une technologie de pointe basée sur une tête d'impression LED. Le rendu des polices, aussi petites soient-elles est ainsi nettement amélioré, et les demi-tons bénéficient d'un rendu précis et doux.

▀ Toner Simitri® HD

Le toner Simitri® HD a été développé en interne par Konica Minolta. Il utilise des techniques de polymérisation pour produire des particules plus petites et de forme plus homogène afin d'améliorer la résolution d'impression. Ce toner polymérisé possède également une température de fixation plus basse et contribue à minimiser le tuilage du papier. Le toner Simitri® HD n'utilise pas d'huiles et permet ainsi de réduire les phénomènes de reflets au profit d'une brillance d'aspect plus naturel : la qualité de la sortie vient rivaliser avec celle des imprimantes offset. La matière dont est constitué le toner contient environ 10 % de biomasse qui aide ainsi à réduire l'impact sur l'environnement.



▀ Système de courroie de transfert

Le business hub PRO 951 est équipé d'un système de courroie de transfert haut de gamme conçu de A à Z pour améliorer l'alimentation papier et la qualité du transfert images. La parfaite planéité de la feuille sur toute la zone de la courroie élimine les vides et garantit une dépose totalement homogène du toner sur toute sa surface.

▀ Trames définies par l'utilisateur et utilitaire Tone Curve

L'introduction de masques de réglage prédéfinis (deux types avec trois motifs chacun) et un choix de paramètres de trame permettent aux utilisateurs d'obtenir le meilleur rendu pour chaque travail d'impression. La station d'impression est également fournie avec un contrôleur Konica Minolta embarqué et l'utilitaire Tone Curve, qui permet d'ajuster et de corriger le rendu et les courbes de tons en fonction des besoins du client. Ces technologies permettent une grande latitude d'ajustement du tramage et du contraste des images sans pour autant affecter le rendu du texte qui conserve une densité de 100 %. Le système permet d'enregistrer différents réglages personnalisés et de les rappeler aisément. Dans le cadre de la reproduction de documents couleur en noir et blanc, l'espace colorimétrique CIE permet une conversion fidèle des couleurs en échelle de gris et un parfait rendu dans les zones sombres.

▀ Gestion de l'écran de planification des tâches

L'écran de planification des tâches du business hub PRO 951 fournit à l'opérateur un aperçu rapide et efficace des principales informations requises pour gérer au mieux la file d'attente d'impression. Tous les travaux en cours sont affichés en détails, jusqu'au type de papier utilisé, et une visualisation de ceux-ci est possible sous forme d'un planning de production ou en terme de volume de production. L'opérateur peut ainsi constamment accéder à des vues détaillées et régulièrement actualisées des travaux suspendus et réservés.



LE business hub PRO 951 S'INSCRIT DANS UNE APPROCHE GLOBALE

Un programme de développement d'activité : Digital 1234

Le marché de l'impression de production est en constante mutation. La récente crise économique a accéléré la disparition de nombreux ateliers d'impression, la diminution générale des volumes d'impression et le choix de certains de se tourner vers des supports numériques plutôt que d'avoir recours aux impressions.

Les CRD et reprographes avisés savent qu'ils doivent développer et diversifier leurs activités d'impression, améliorer leurs marges bénéficiaires et capter de nouvelles sources de revenu. Pour aider ses clients à y parvenir, Konica Minolta Business Solutions Europe a lancé Digital1234, un programme complet de développement des affaires qui met l'accent sur ce dont les clients ont besoin pour dynamiser leur activité.

La question qui revient le plus souvent est la suivante : « Que pouvons-nous faire aujourd'hui pour vous aider à dynamiser votre activité ? » La réponse est simple : « vous permettre de réaliser des économies, augmenter vos bénéfices, étoffer votre offre de services et améliorer votre productivité. » Le programme de développement d'activité Digital1234 a été conçu pour être simple et encourager les entreprises à adopter une approche opportuniste afin de stimuler leur activité.

1234

DIGITALIII
enabling your business



Des services d'audit et de conseils, avec l'offre OPS

Konica Minolta accompagne ses clients sur l'ensemble de la chaîne documentaire, avec une vision globale de l'entreprise. Nous sommes ainsi en mesure de faire bénéficier nos clients de compétences adaptées à leurs besoins et tenant compte de leurs spécificités propres. Notre objectif ? Apporter des services d'Audit / conseils/organisation et d'implémentation, pour accompagner nos clients sur des marchés en constante évolution, à travers notre offre OPS (Optimized Print Services) pour CRD.

Easyflow v3, la carte maîtresse de votre stratégie d'impression

Imprimer le bon document, au bon endroit, au meilleur coût. Une gageure ? Pour y parvenir, Konica Minolta a développé la solution logicielle Easy Flow. Hébergée sur un serveur d'impression, Easy Flow aiguille de façon automatique et intelligente les tâches d'impression vers les ressources les plus adaptées. La redirection se fait en fonction des caractéristiques de la tâche d'impression (application, finition, etc), des ressources d'impression disponibles et du profil de l'utilisateur (groupe d'appartenance, quotas, droits, etc). Copies, télécopies et numérisations sont également gérées. Les informations d'exploitation sont disponibles au travers du module statistiques d'Easy Flow.

Printgroove JT Man, des flux d'impression professionnels pour une productivité et une fiabilité accrues

Printgroove JT Man permet la composition des documents et la gestion de l'impression. Il intègre toutes les fonctions nécessaires aux sites de production modernes, depuis la composition du document, son imposition, la programmation des médias jusqu'à la gestion comptable



business hub PRO 951

UNE PRODUCTIVITÉ EXCEPTIONNELLE POUR UNE CONCEPTION ABORDABLE

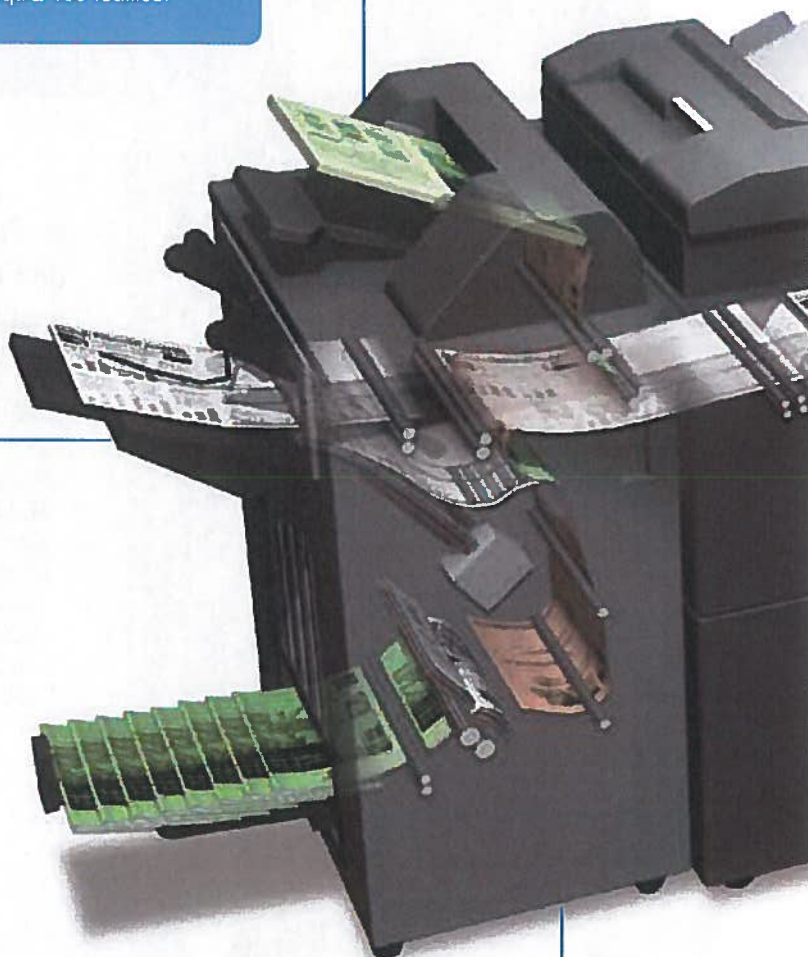


CAPACITÉ DE PAPIER EN SORTIE

- Jusqu'à 4 200 feuilles
- Réceptacle secondaire séparé
- Bac séparé pour les livrets

POST-INSERTION

- Post-insertion en option avec deux bacs et une capacité d'entrée allant jusqu'à 400 feuilles.



PLUSIEURS OPTIONS DE FINITION

- Module de création de livrets jusqu'à 20 feuilles (80 pages) ; module d'agrafage avec mécanisme de coupe d'agrafe jusqu'à 100 feuilles ; module de pliage en Z/perforation, module de perforation multi-trou (GBC), module de mise en reliure automatique.

ÉCRAN TACTILE

- Écran tactile couleur déplaçable très simple d'utilisation



UN CONTRÔLEUR PUISANT

- RIP grande vitesse intégré pour une productivité exceptionnelle

CHOIX D'UNITÉS D'ALIMENTATION PAPIER

- LU-409 : magasin grande capacité A4
- LU-410 : magasin grande capacité SRA3
- PF-706 : bac d'alimentation papier jusqu'à 6 000 feuilles

SYSTÈME D'IMPRESSION NOIR ET BLANC

- Jusqu'à 95 ppm en A4 / 55 ppm en A3
- Volume de pointe de 1,5 million d'impressions
- Résolutions d'impression de 1 200 x 1 200 ppp
- Recto-verso jusqu'à 300 g/m²

TECHNOLOGIE

- Toner Simitri[®] HD
- Paramètres Dmax améliorés
- Technologies écologiques pour un meilleur respect de l'environnement





Le business hub PRO 951 se démarque avec son RIP et ses performances d'impression exceptionnelles, qui offrent des fonctionnalités permettant aux CRD et aux prestataires de service de satisfaire les exigences de production continue et de respecter les spécifications des clients. Le contrôleur est doté de la toute dernière plate-forme intel et intégré dans l'unité principale.

CONTRÔLEUR DU business hub PRO 951

▀ Traitement des travaux optimisé

Avec une vitesse RIP inégalée, le business hub PRO 951 traite facilement les travaux les plus complexes. Le traitement des travaux optimisé fournit les capacités requises pour produire d'importants volumes en un minimum de temps. Grâce à sa fonctionnalité CIE exceptionnelle, le contrôleur améliore la reproduction des documents couleur à chaque fois que cela est nécessaire. Les données de couleurs RVB sont transposées dans l'espace colorimétrique CIE pour produire des niveaux de gris beaucoup plus fins et différenciés que ceux que l'on obtient en imprimant des données couleur sans transformation.

Utilitaire Tone Curve

L'utilitaire Tone Curve unique de Konica Minolta vous permet d'effectuer des ajustements RIP intelligents, tels que le tramage et le contraste, et de personnaliser l'angle de tramage et la forme du point.

Les opérateurs peuvent faire leur choix parmi une grande variété de courbes prédéfinies, et peuvent rapidement et facilement créer des courbes individuelles à l'aide d'une fonc-

tionnalité simple de type « glisser-déposer », par exemple en définissant des profils personnalisés, tels que les paramètres par défaut du contrôleur, ou en les stockant sur le RIP pour qu'ils puissent être instantanément rappelés dans le pilote d'imprimante. Ce type de fonctionnalité complète procure aux opérateurs un contrôle complet et flexible sur l'optimisation de la qualité d'impression.



Impression avec le nouveau Tone Curve

This is 100% black text
This is 75% black text

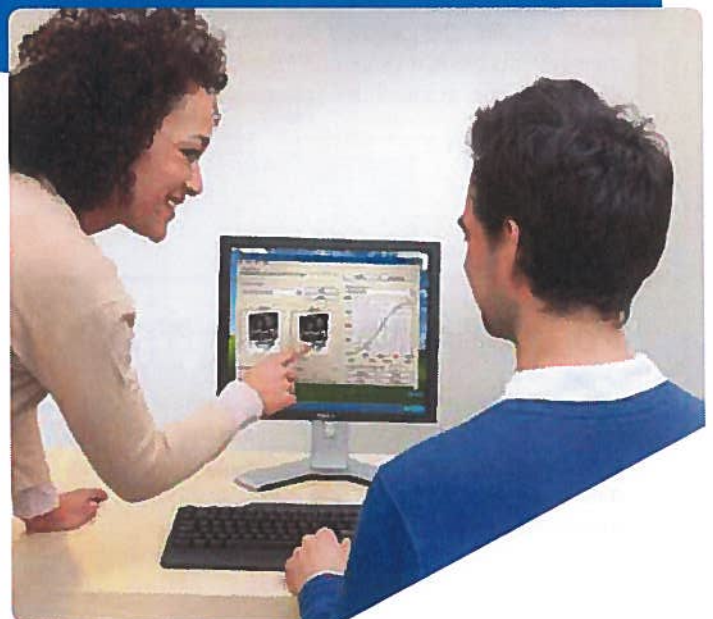
La réduction de la densité maximale n'affecte pas le texte, qui conserve une densité de 100%

Catalogue de papiers

Combiné avec les autres fonctions exceptionnelles du business hub PRO 951, le catalogue de papiers permet d'optimiser la vitesse et l'efficacité opérationnelles.

Une fois qu'il a programmé le catalogue de papiers, l'opérateur n'a plus besoin de se demander si le type de papier requis est stocké pour un travail spécifique. Lorsqu'il prépare la production, il suffit à l'opérateur de sélectionner le type de support désiré dans le catalogue de papiers.

Cette fonctionnalité offre la possibilité d'allouer des noms spécifiques à différents types de papier, comme par exemple « Rapport bleu », ce qui apporte un gain de temps inestimable.



POLYVALENCE IMPRESSIONNANTE DE A À Z

Aucun tirage n'est simple. Chaque travail exige une gestion professionnelle du produit imprimé à tous les stades des processus de production, de l'impression proprement dite à la finition sophistiquée. Comme toujours, la flexibilité est essentielle !

Magasin grande capacité A4 LU-409

L'installation du magasin grande capacité LU-409 sur le système de production business hub PRO 951 porte sa capacité papier à 7 500 feuilles A4 et lui permet de traiter différents types de supports avec des grammages compris entre 40 et 300 g/m².



Impression
recto-verso



Impression
recto



Mixmedia (pages
blanches/couleur à
partir de différents
magasins)



Mixplex
(permutation
recto/recto-
verso en cours
de production)



Combinaison
mixplex/mix-
media



Magasin grande capacité SRA3 LU-410

Lorsqu'elle est équipée du magasin grande capacité LU-410, une presse numérique business hub possède une capacité papier pouvant aller jusqu'à 7 000 feuilles et peut imprimer sur différents types de supports jusqu'au format SRA3 (324 x 483 mm) inclus, et traiter des grammages compris entre 40 et 300 g/m².



Impression
recto-verso



Impression
recto



Mixmedia (pages
blanches/couleur à
partir de différents
magasins)



Mixplex
(permutation
recto/recto-
verso en cours
de production)



Combinaison
mixplex/mix-
media



Bac d'alimentation papier PF-706

Le bac d'alimentation papier grande capacité PF-706 étend non seulement la capacité papier en ajoutant trois magasins, pour atteindre des capacités allant jusqu'à 9 000 feuilles, mais également la flexibilité des supports avec des grammages compris entre 40 et 350 g/m².



Impression
recto-verso



Impression
recto



Mixmedia (pages
blanches/couleur à
partir de différents
magasins)



Mixplex
(permutation
recto/recto-
verso en cours
de production)



Combinaison
mixplex/mix-
media



Module de pliage en Z ZU-608

Le module de pliage en Z et de perforation est capable de plier en Z des feuilles A3 et de les réduire au format A4. En ajoutant les options appropriées, les feuilles pliées en Z peuvent ensuite être perforées et/ou insérées dans des brochures, élargissant ainsi votre gamme de production.



Perforation quatre trous



Perforation deux trous



Pli en Z



Module de perforation (GBC) GP-501

Le module de perforation permet une perforation multi-trous (GBC) hautes performances à vitesse nominale et prépare les supports pour la reliure en spirale hors ligne. Les différents jeux de poinçon proposés correspondent aux reliures les plus courantes, notamment la reliure à peignes métal et plastique.



Perforation multi-trous



Module de mise en reliure automatique GP-502

Il s'agit d'un choix avisé pour les clients qui recherchent une unité capable de détecter la taille de reliure correcte, puis de relier les feuilles à l'aide d'un système de reliure universel. Le module GP-502 permet de relier jusqu'à 102 feuilles dans un seul livre. Il procure aux fournisseurs de services d'impression la technologie nécessaire pour produire des documents à forte valeur ajoutée dans un laps de temps très bref.



Mise en reliure



Module d'agrafage FS-532

En équipant un système d'impression de production business hub du module d'agrafage FS-532, le fournisseur de services d'impression bénéficie d'un système d'agrafage multi-position capable de produire facilement et efficacement des manuels, des rapports et d'autres documentations volumineuses. Ce module peut agraffer jusqu'à 100 feuilles à une vitesse correspondant à la capacité de production et couper les agrafes universelles à la bonne taille durant le traitement. Une fonction de tri décalé automatique est également disponible et la capacité de sortie peut atteindre 4 200 feuilles. Le module FS-532 peut être complété avec un module de perforation et de post-insertion en option.



Agrafage en coin



Agrafage en 2 points



Perforation quatre trous



Perforation deux trous



Insertion de couverture couleur dans les rapports



Insertion de pages en couleur dans les rapports



Tri décalé automatique



Agrafage proportionnel



Module de finition tout-en-un FS-532 et SD-510

Grâce à la combinaison des modules FS-532 et SD-510, le module d'agrafage est maintenant capable de produire des livrets. La capacité de production de livrets entièrement automatisée permet de traiter jusqu'à 20 feuilles (80 pages) par livret et offre deux fonctions de pliage (pli en deux ou pli de lettre), ainsi que d'autres options, telles que la perforation et la post-insertion de feuilles imprimées.



Agrafage en coin



Agrafage en 2 points



Perforation quatre trous



Perforation deux trous



Livret (pliage et plûre à cheval)



Pli en 3 (courrier)



Insertion de pages en couleur dans les rapports





DISPONIBILITÉ GLOBALE ET ECO-RESPONSABILITE

Les professionnels de l'impression ont simplement besoin de matériel robuste et de technologies d'impression fiables et éco-responsables. C'est pourquoi la fiabilité et la protection de l'environnement ont été nos grandes priorités lors du développement du système d'impression de production business hub PRO 951.

▀ Réapprovisionnement du papier et du toner à la volée

Le réapprovisionnement du papier et du toner à la volée contribue largement à éviter les interruptions de la production.

▀ Engagés pour la protection de l'environnement

Le progrès constant pour la protection de l'environnement est l'un des principaux défis de Konica Minolta. Il participe à la philosophie du Groupe à travers tout le cycle de vie des produits, par la prise d'initiatives visant à lutter contre le réchauffement climatique, la pollution chimique et autres risques environnementaux et sociétaux. Le Toner Simitri® HD en est la parfaite illustration puisqu'il est composé pour 10% d'éléments végétaux, donc non polluants. Ainsi, dans le cadre de sa politique « zéro déchet », Konica Minolta cherche constamment à éviter les acquisitions inutiles et à réduire le gaspillage des ressources afin de limiter l'impact de ses produits sur l'environnement et cela tout le long de leur cycle de vie. Un exemple concret de cette politique zéro déchet est la réutilisation ou le recyclage des emballages des produits et de leurs consommables.

▀ Fiabilité totale avec archange

Les professionnels de l'impression doivent pouvoir se fier totalement à leur équipement, et de ce point de vue, ils peuvent compter sur le business hub PRO 951. archange®, le système de télémaintenance de Konica Minolta, contribue énormément à sa fiabilité. Fournissant un support proactif et extrêmement flexible, archange® garantit un fonctionnement optimum, minimisant les interruptions et optimisant la disponibilité du matériel. Toutes les données du système sont automatiquement transmises au service support de Konica Minolta sans qu'aucune intervention de l'utilisateur ne soit nécessaire.



archange

Caractéristiques techniques

CARACTÉRISTIQUES IMPRIMANTE

Vitesse d'impression A4	Jusqu'à 95 ppm
Vitesse d'impression A3	jusqu'à 55 ppm
Résolution d'impression	1 200 x 1 200 ppp
Niveaux de gris	Jusqu'à 256 niveaux

CARACTÉRISTIQUES SYSTÈME

Grammage	40 à 350 g/m ²
Unité recto-verso	En continu De 50 à 300 g/m ²
Formats de papier	A5 à SRA3 (324 x 483 mm avec LU-410) ; Zone d'impression maximale : 314 x 478 mm
Capacité papier en entrée	Maximum : 9 000 feuilles LU-409 : jusqu'à 4 500 feuilles LU-410 : jusqu'à 4 000 feuilles PF-706 : jusqu'à 6 000 feuilles
Capacité papier en sortie	Jusqu'à 4 200 feuilles
Temps de préchauffage	Inférieur à 390 s
Dimensions de l'unité principale (L x P x H)	990 x 910 x 1 454 mm
Poids de l'unité principale	Environ 372 kg

CARACTÉRISTIQUES CONTRÔLEUR

Matériel	Contrôleur intégré
Processeur	Pentium M 2 GHz
Mémoire RAM	2 Go
Disque dur	250 Go ou plus
Langages de description de page	PCL 5e/XL (PCL 6) ; Adobe PS 3 ; TIFF ; PDF

CARACTÉRISTIQUES SCANNER

Vitesse de numérisation en A4	Jusqu'à 95 opm
Vitesse de numérisation en A3	Jusqu'à 55 opm
Résolution de numérisation	1 200 ppp ; 600 ppp ; 400 ppp ; 300 ppp ; 200 ppp
Modes de numérisation	Numérisation TWAIN ; numérisation vers disque dur ; numérisation vers FTP ; numérisation vers SMB ; numérisation vers courrier électronique
Formats de numérisation	PDF ; TIFF ; PDF sécurisé ; XPS

Toutes les caractéristiques relatives à la capacité papier se rapportent à du papier de format A4 et de 80 g/m². Toutes les caractéristiques relatives aux vitesses d'impression se rapportent à l'impression de feuilles A4, en portrait, en mode multipages et en recto simple. La prise en charge et la disponibilité des caractéristiques et fonctionnalités mentionnées ci-dessus varient selon les systèmes d'exploitation, les applications, les protocoles réseau, ainsi que les configurations réseau et système. La durée de vie prévue des consommables est basée sur des conditions d'utilisation précises, notamment un taux de couverture des pages et un format particuliers (couverture de 5% au format A4). La durée de vie réelle de chaque consommable dépend de l'utilisation et d'autres facteurs relatifs à l'impression : taux de couverture des pages, formats d'impression, type de support, impression continue ou intermittente, température et humidité ambiantes. Certaines des illustrations du produit présentent des accessoires optionnels. Konica Minolta ne peut garantir que les prix ou spécifications mentionnés dans le présent document sont exempts d'erreurs. Les caractéristiques et accessoires indiqués s'appuient sur les informations disponibles au moment de la publication et sont sujets à modification sans préavis. Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques et de produits peuvent être des marques ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs et ils sont reconnus comme tels dans le présent document.

Imprimé en France - 07/2012

Konica Minolta Business Solutions France
365,367 route de Saint-Germain
78424 Carrières-sur-Seine Cedex

Tél : 01 30 86 60 00
www.konicaminolta.fr

S.A.S au capital de 26 490 000 Euros
RCS Versailles B302 695 614



CARACTÉRISTIQUES COPIEUR

Vitesse de copie A4	Jusqu'à 95 ppm
Vitesse de copie A3	Jusqu'à 55 ppm
Résolution de copie	600 x 600 ppp
Niveaux de gris	256 niveaux de gris
Temps de sortie de la première page	Inférieur à 3,4 s (A4 LEF)
Agrandissement	25 à 400 % par incréments de 0,1 %
Copies multiples	1 à 9 999

ACCESSOIRES

Chargeur automatique de documents	Max : 100 feuilles
Magasin grande capacité A4 LU-409	Capacité papier : jusqu'à 4 500 feuilles Grammage papier : 40 à 300 g/m ² Formats papier : A4
Magasin grande capacité SRA3 LU-410	Capacité papier : jusqu'à 4 000 feuilles Grammage : 40 à 300 g/m ² ; Formats papier : Jusqu'au SRA3 (324 x 483 mm)
Bac d'alimentation papier PF-706	3 magasins ; capacité papier : jusqu'à 6 000 feuilles ; grammage : 40 à 350 g/m ² ; formats de papier standard : A5 à A3+ (SRA3) ; format de papier min : 95 x 139 mm ; format de papier max : 324 x 483 mm
Module d'agrafage FS-532	Agrafage de 100 feuilles max ; agrafage 2 points et en coin ; longueur d'agrafe variable (mécanisme de coupe) ; jusqu'à 4 200 feuilles (A4) en sortie ; bac secondaire de 200 feuilles ; tri et groupement avec décalage automatique
Module de pliure à cheval SD-510 (pour FS-532)	Création de livrets contenant jusqu'à 20 feuilles (80 pages) ; pliure à cheval ; feuilles de couverture de 50 à 300 g/m ² ; bac de sortie pour livrets ; pli de lettre intérieure (jusqu'à 5 feuilles) ; pli en deux (jusqu'à 5 feuilles)
Module de pliage en Z ZU-608	Module de perforation 2 et 4 trous, pli en Z et pli en 2
Module de perforation PK-505 (pour FS-532)	Perforation (choix entre 2 et 4 trous)
Module de post-insertion PI-502 (pour FS-532)	Insertion de feuilles pré-imprimées ; bacs de post-insertion de 200 feuilles chacun
Module de perforation multi-trou (GBC) GP-501	Perforation de feuilles A4 Couteaux interchangeables pour reliures à peignes plastique, métalliques, proclick Grammage papier : de 75 à 216 g/m ²
Module de mise en reliure automatique GP-502	Emplage, perforation et reliure de livres jusqu'à 102 feuilles ; ajustement automatique des éléments de reliure (universels) ; grammage : 75 à 120 g/m ² (contenu) ; 163 à 216 g/m ² (couverture)

Votre partenaire pour les solutions professionnelles
Konica Minolta





KONICA MINOLTA

business hub C454e/C554e

Productivité et qualité d'impression sans égale !

La nouvelle génération de multifonctions A3 couleur répond aux exigences de productivité pour les impressions hauts volumes couleur tout en combinant haute technologie et éco-responsabilités. Allant à une vitesse de 45 et 55 ppm en couleur comme en Noir et blanc, elles s'adaptent aux besoins de chaque organisation.



Performance et éco-responsabilité

- Un traitement optimal des documents avec un contrôleur Emperon PCL/PS puissant et des vitesses d'impression de 45 et 55 pages par minute
- Une numérisation en couleur et N&B standard allant jusqu'à 160ipm en couleur et Noir&blanc en un seul passage
- Une consommation énergétique réduite avec la programmation automatique des phases de mises en veille, de nombreuses éco-fonctionnalités et le Toner Simitri HD
- Valeurs TEC les plus basses du marché



Interface personnalisable inspirée des tablettes PC

- Une interface utilisateur couleur intuitive et personnalisable
- Une optimisation des fonctionnalités suivant l'utilisation de chaque service et département
- Possibilité de créer une interface personnalisée aux couleurs de votre entreprise
- Une navigation sans égale, avec la possibilité de glisser toucher l'écran, faire défiler, zoomer un document prévisualisé



Une ouverture totale vers les applications avancées

- Compatibilité avec les formats d'impression mobile : PDF, XPS, TIFF, JPEG, DOCX, XLSX, PPTX
- Un travail quotidien facilité avec la numérisation directe vers le MS Word, Excel et Powerpoint mais aussi avec le traitement de documents tels que PDF/A, OCR, PDF Cryptés, codes à barre etc.
- Des accès contrôlés et limités aux utilisateurs avec l'authentification par comptes utilisateurs, par cartes sans contact ou via une authentification biométrique



Une sécurité sans faille et des services adaptés

- Support de la norme IEEE 802.1x (accès aux réseaux sécurisés) et kit de cryptage des données du disque dur (AES 256 bit) en standard
- Des services optimum pour répondre aux exigences de parcs sécurisés
- Une maintenance proactive et une gestion automatisée de vos parcs d'impression
- Une assistance instantanée à distance, sans attendre, directement sur l'écran de votre MFP



KONICA MINOLTA

Simitri HD
High Definition Polymerised Toner

Simitri
with Blower



SAP® Printer Vendor Solution



conibi
COLLECTE & RECYCLAGE

archange



Konica Minolta
Business Solutions France
365-367 route de Saint-Germain
78424 Carrières-sur-Seine Cedex
www.konicaminolta.fr
S.A.S au capital de 26 490 000 Euros
RCS Versailles B302 695 614

business hub C454e/C554e



Caractéristiques techniques

CARACTÉRISTIQUES COPIEUR

Système Copie	Laser électrostatique /technologie Tandem/ indirect
Système Toner	Toner Polymérisé Simitri HD®
Vitesse de copie/impression (N&B et couleur A4)	Jusqu'à 45/45ppm (C454e)
Vitesse de copie/impression (N&B et couleur A3)	Jusqu'à 22.6/22.6 ppm (C454e)
Temps de sortie 1 ^{ère} copie (N&B et couleur)	4.6 sec / 5.5 sec (C454e)
Préchauffage	C454e : environ 25 sec C554e : environ 22 sec
Résolution Copie	600 x 600 ppp

CARACTÉRISTIQUES CONTRÔLEUR EMPERON™

Résolution	1800 x 600 dpi, jusqu'à 1200 x 1200 dpi x 1 bit
Processeur	C454e : PowerPC MPC8536@1.2GHz C554e : PowerPC MPC8536@1.2GHz
Langages d'impression	PCL6c (PCL5c+XL3.0) Postscript 3 (CSPI3016), XPS
Systèmes d'exploitation	Windows 2000/XP/64, Windows 32/64, Windows 7 32/64, Windows 8 32/64 Macintosh 9.x/10.x, Server 2000/2003/2003x64/2008/2008x64, Unix, Linux, Citrix

CARACTÉRISTIQUES SCANNER

Vitesse de numérisation	Chargeur DualScan standard : jusqu'à 160 opm en Noir&Blanc et couleur
Résolution	Max : 600x600 dpi
Modes de numérisation	Scan TWAIN Réseau, Scan to e-mail (scan to Me), Scan to FTP, Scan to SMB (Scan to home) Scan to Mailbox, Scan to USB, Scan to WebDAV, Scan to DPWS,
Formats de fichier	JPEG, TIFF, PPTX, PDF, PDF/A 1a et 1b (option), PDF Compact, PDF Crypté, XPS, XPS Compact, PDF rechercheable (option), et DOCX/XL SX rechercheable (option)

CARACTÉRISTIQUES FAX*

Compatibilité	Super G3
Résolution	Max 600x600 dpi Ultra fin
Compression	MH, MR, MMR, JBIG
Fonctions Fax	Analogique, PC-fax, I-FAX, IP FAX

CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME

Mémoire système	2048 Mo
Disque dur	250 Go
Interfaces	Ethernet 10 baseT/100 Base-Tx/1000 Base T, USB 2.0
Surface d'impression	A6-SRA3, Formats personnalisés, Bannière (1200x297 mm)
Grammage	52-300 g/m ²
Capacité d'entrée	Standard : 1150 feuilles, Max : 6650 feuilles
Modes de finitions	Tri décalé, Tri groupé, Agrafage 1&2 points 50 feuilles ou 100 feuilles (C554e), Perforation, Livrets , pli en 2, Pli en 3, pli en Z (C554e)
Consommation électrique	220-240 V/50-60Hz ; Moins de 3.17KW (C454e) Moins de 4.11KW (C554e)
Dimensions (LxPxH , mm)	615 x 685 x 921 Poids : environ 101 Kg

* Option

LES OPTIONS

Clavier numérique lateral	Opt
Magasin grande capacité 2500f A4-SRA3	Opt
Magasin grande capacité 3000f A4	Opt
Module d'agrafage externe	Opt
Receptacle copie	Opt
Perforation 2 et/ou 4 trous	Opt
Kit Brochure 20 feuilles	Opt
Kit Contrôleur Fierly	Opt
Carte Fax super G3	Opt
2 ^{ème} ligne fax	Opt
Séparateur de travaux	Opt
Support bannière	Opt
Authentification biométrique	Opt
Authentification par carte sans contact	Opt
Connexion USB/Bluetooth	Opt
Tablette support	Opt
Licences I-Option	Opt

Toutes les caractéristiques relatives à la capacité papier sont données pour du papier A4 de 80 g/m². Toutes les caractéristiques relatives à la numérisation, à la copie et à l'impression sont données pour du papier A4 numérisé, copié ou imprimé en travers en mode multipage, recto seul. La prise en charge et la disponibilité des caractéristiques et fonctionnalités répertoriées peuvent varier en fonction des systèmes d'exploitation, des applications, des protocoles de réseau et des configurations réseau et système. La durée de vie prévue des consommables est basée sur des conditions d'utilisation précises, notamment un taux de couverture des pages et un format particuliers (couverture de 5 % au format A4). La durée de vie réelle des consommables dépend de l'utilisation et d'autres facteurs relatifs à l'impression : taux de couverture des pages, formats d'impression, type de support, impression continue ou intermittente, température et humidité ambiantes. Certaines illustrations de produits contiennent des accessoires disponibles en option. Les caractéristiques et accessoires sont décrits sur la base des informations disponibles lors de la mise sous presse. Ils sont sujets à modification sans préavis. Konica Minolta ne peut garantir que les prix ou spécifications mentionnés dans le présent document sont exempts d'erreurs. Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. SAP et tous les logos SAP sont des marques ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques et de produits peuvent être des marques ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs, et ils sont reconnus comme tels dans le présent document.

Adresse de votre point de vente Konica Minolta



KONICA MINOLTA

business hub PRESS C1085/C1100

- ▣ La qualité et la productivité au service de vos performances
- ▣ Presse numérique couleur SRA3+

Pour mettre en place de nouveaux services d'impression à la demande, plus efficacement, dans l'environnement numérique couleur haut volume, les professionnels de l'impression ont besoin de la plus haute performance disponible sur le marché. Les modèles phares numérique couleur Konica Minolta business hub PRESS C1085 et business hub PRESS C1100 fournissent de manière fiable le niveau de qualité d'image et la productivité dont vous avez besoin pour satisfaire les demandes croissantes de vos clients. Leur vitesse d'impression constante de 85 ou 100 ppm, soit jusqu'à 5 192 pages à l'heure, sur une large variété de papiers, vous assurent une productivité inégalée pour développer votre activité.



• La passion de l'innovation

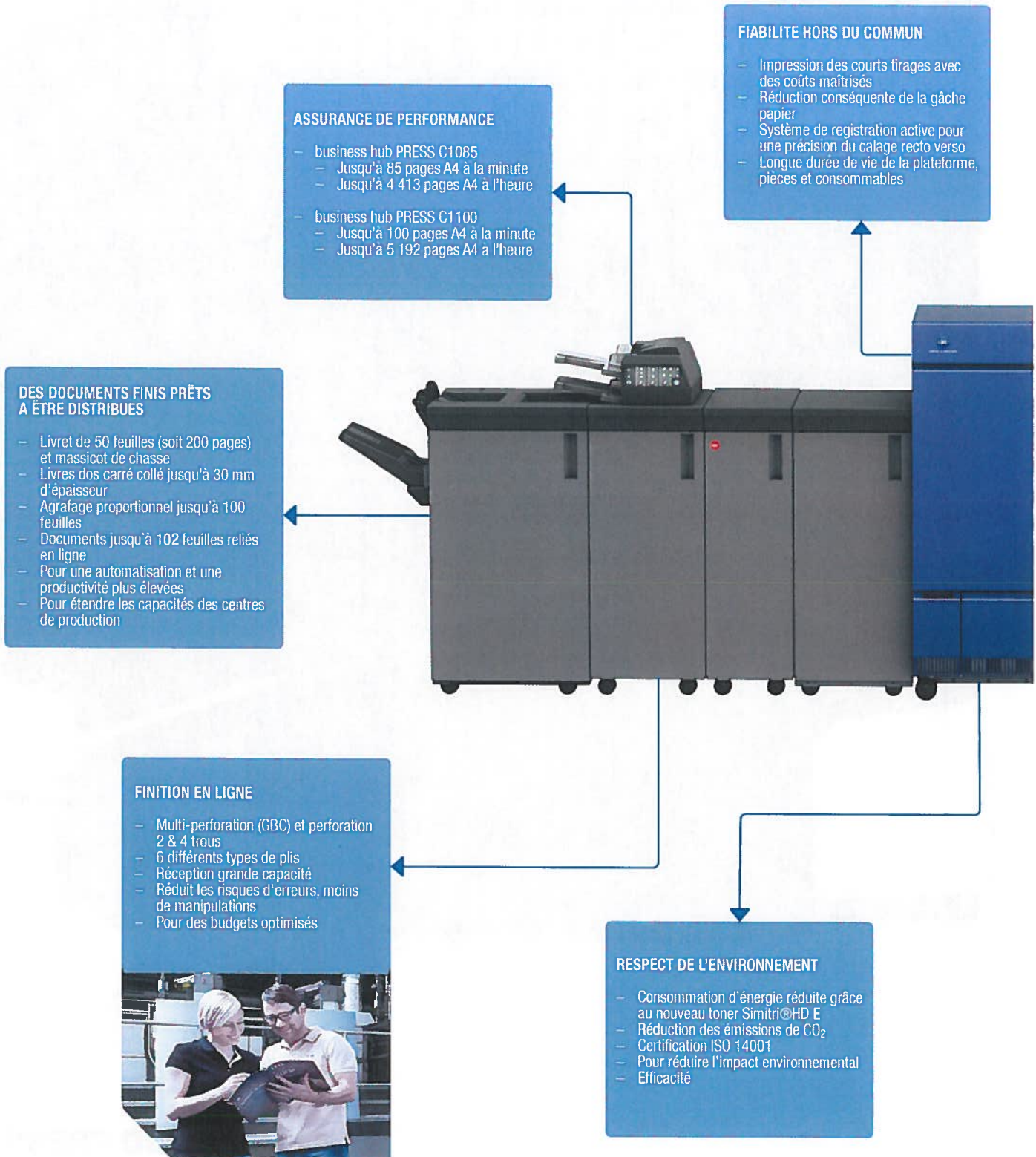


business hub PRESS 
C1085/C1100

PRESSE NUMÉRIQUE COULEUR

Giving Shape to Ideas*

PRENEZ DE L'AVANCE AVEC LES BUSINESS HUB PRESS C1085/C1100



CONTRÔLEURS D'IMPRESSION PROFESSIONNELS

- Flexibilité dans le choix de la technologie : EFI® ou Konica Minolta
- Intégration dans les flux pré presse
- Pour des opérations intuitives
- Pour gagner du temps



SIMPLICITÉ D'UTILISATION

- Contrôles et ajustements colorimétriques automatiques
- Paramétrage aisé du catalogue papier
- Remplacement des consommables en cours d'impression
- Pour faciliter au maximum la production
- Permet aux opérateurs de se concentrer sur les tâches importantes

GESTION SOPHISTIQUEE DES MEDIAS

- Technologie d'alimentation par aspiration
- Capacité d'alimentation papier allant jusqu'à 13 890 feuilles
- Jusqu'à 9 sources papier
- Pour améliorer la productivité globale
- Pour optimiser les coûts

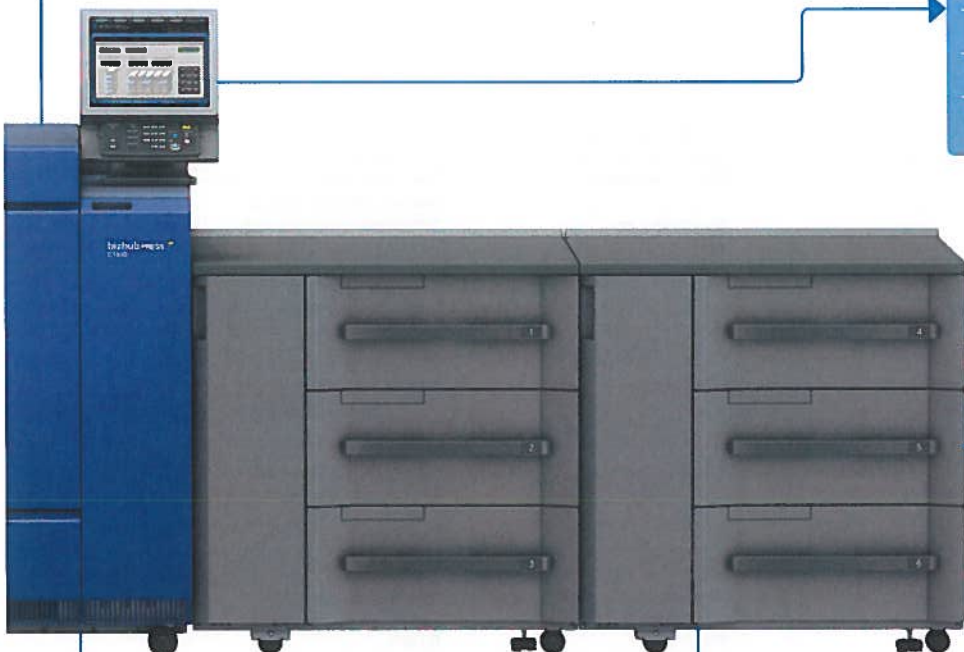
FLEXIBILITE DES SUPPORTS

- Jusqu'à 350 g/m² en mode recto et recto verso
- Utilisation fiabilisée des supports faible grammage via une méthode d'air soufflé dans l'unité de fusion.
- Détuileur en zigzag et option d'humidification
- Pour des applications diverses et à forte valeur ajoutée
- Pour se démarquer de la concurrence

QUALITE D'IMAGE UNIQUE

- Technologie S.E.A.D.IV et résolution de 1 200 x 1 200 ppp x 8 bits (équivalent 1 200 x 3 600 ppp)
- Toner Simitri®HD E
- Technologie évoluée de contrôle de la densité
- Pour de nouvelles opportunités et applications
- Des sources de croissance pour les entreprises

Simitri HD ^E
THE EVOLUTION OF TECHNOLOGY



Configurations recommandées



Caractéristiques techniques

CARACTÉRISTIQUES SYSTÈME

Résolution	1,200 x 1,200 dpi x 8 bit Equivalent 1 200 x 3 600 dpi
Grammage papier	55 à 350 g/m ²
Recto-verso	55 à 350 g/m ²
Formats papier	330 x 487 mm
Zone d'impression maximale	321 x 480 mm
Capacité papier en entrée	jusqu'à 13 890 feuilles
Capacité papier en sortie	jusqu'à 13 600 feuilles
Dimensions de l'unité principale	900 x 950 x 1 319 mm
Poids de l'unité principale	430 kg

PRODUCTIVITÉ

business hub PRESS C1100

A4 maxl. par minute	100 ppm
A3 maxl. par minute	53 ppm
SRA3 - maxi. par minute	50 ppm
A4 - maxi. par heure	5 192 pph
A3 - maxi. par heure	2 762 pph
SRA3 - maxi. par heure	2 581 pph

business hub PRESS C1085

A4 - maxi. par minute	85 ppm
A3 - maxi. par minute	46 ppm
SRA3 maxl. par minute	43 ppm
A4 maxi. par heure	4 413 pph
A3 maxi. par heure	2 399 pph
SRA3 maxl. par heure	2 243 pph

CONTRÔLEURS

Contrôleur EFI Fiery externe	IC-308
Contrôleur EFI Fiery externe	IC-310
Contrôleur Konica Minolta intégré	IC-602

CARACTÉRISTIQUES SCANNER*

Vitesse de numérisation A4	Jusqu'à 42 opm
Résolution de numérisation	600 x 600 dpi
Modes de numérisation	TWAIN scan, Scan-to-HDD, Scan-to-FTP, Scan-to-SMB, Scan-to-email
Formats de scan	TIFF (simple ou multiple), PDF

CARACTÉRISTIQUES COPIE*

Nuances	256
Temps de sortie de la première page	non encore disponible
Zoom	25 à 400%, précision de 0,1%
Copies multiples	1 à 9 999

ACCESSOIRES ET OPTIONS

Tablette support de documents	WT512
Unité d'alimentation par aspiration	PF-707
Unité d'alimentation par aspiration	PF-708 (avec chargeur de documents)
Thermorégulateur pour PF-707/8	HT-506
Détuileur	RU-511
Humidificateur pour RU-511	HM-101
Module de perforation (GBC)	GP-501
Unité relais	RU-506
Module de mise en reliure automatique	GP-502
Module de pli et de perforation	FD-503
Module de réception haute pile	LS-506
Module de livrets pliés piqués	SD-506
Module thermo relieur	PB-503
Module d'agrafage	FS-532
Option de piquure à cheval pour FS-532	SD-510
Option de perforation pour FS-532	PK-522
Option de post-insertion pour FS-532	PI-502

- Toutes les caractéristiques relatives à la capacité papier se rapportent à du papier de format A4 et de 80 g/m².
- La prise en charge et la disponibilité des caractéristiques et fonctionnalités mentionnées ci-dessus varient selon les systèmes d'exploitation, les applications, les protocoles réseau, ainsi que les configurations réseau et système.
- La durée de vie des consommables est calculée selon des conditions d'utilisation spécifiques, comme le taux de recouvrement d'une page d'un format donné (5 % d'un format A4). La durée de vie effective des consommables dépend de leur utilisation et d'autres variables d'impression : taux de recouvrement, format de papier, type de support, impression continue ou intermittente, température ambiante et humidité.
- Certaines des illustrations du produit présentent des accessoires optionnels.
- Les caractéristiques et accessoires indiqués s'appuient sur les informations disponibles au moment de la publication et sont sujets à modification sans préavis.

* Uniquement avec PF-708



KONICA MINOLTA

@bizhub

e-bizhub

Portail internet dédié service clients

The essentials of imaging



e-bizhub : Présentation



KONICA MINOLTA

ebizhub

- **e-bizhub: remplaçant de Syr@net**
- **Fonctionnalités: pour une gestion en ligne simple et rapide de tous les systèmes d'impression et de copie clients.**
- **Interface Web Gratuite et simple d'accès**
- **Un nouvel outil spécialement dédié aux clients, il permet:**
 - D'avoir un accès direct à l'ensemble du parc machines enregistrées
 - D'effectuer des demandes d'interventions techniques
 - De mettre à jour et visualiser ses relevés compteurs
 - De commander des consommables
 - De connaître l'état d'avancement de ses commandes de consommables et de demandes d'interventions techniques en cours

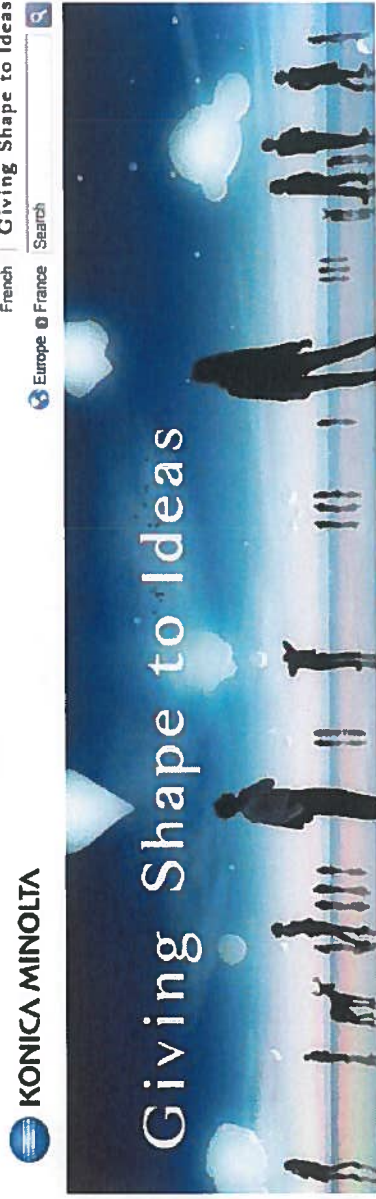
e-bizhub: Connexion



KONICA MINOLTA

- Accès depuis le site www.konicaminolta.fr

- Aller dans l'onglet « support »



SOLUTIONS D'ENTREPRISE

Produits et services
pour Entreprise & Impression de Production



Cliquer sur le
lien SUPPORT

AUTRES ACTIVITÉS



Information pour appareils photos numériques, Scanners, Papier jet d'encre, Jumelles, Minilabs

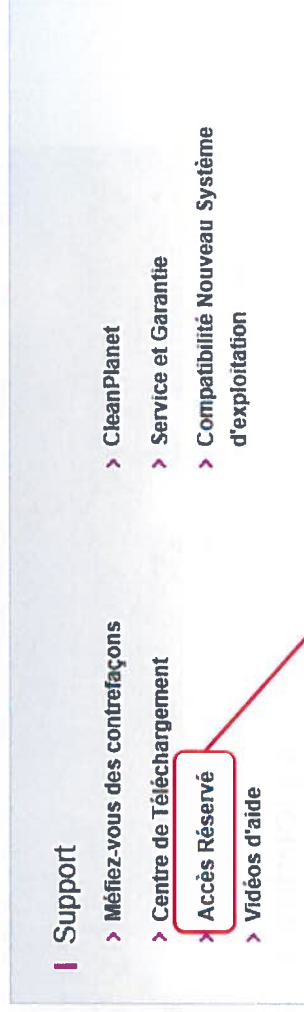
The essentials of imaging



Support

Notre réseau de support est complet et omniprésent - qui que ce soit tournez vous vers Konica Minolta qui se fera un plaisir de vous aider!

Dans notre section support, nous avons compilé une série d'informations utiles pour vous, y compris l'accès à des téléchargements, des détails sur imprimante laser et un soutien MFP, Konica Minolta et le programme Clean Planet, ainsi qu'une explication claire de notre politique de garantie.



Suivez nous :



**Cliquer sur le lien
Accès Réservé**

e-bizhub: Connexion



KONICA MINOLTA

MÉFIEZ-VOUS DES CONTREFAÇONS >
CENTRE DE TÉLÉCHARGEMENT >
ACCÈS RÉSERVÉ
VIDÉOS D'AIDE >
CLEANPLANET >
SERVICE ET GARANTIE >
COMPATIBILITÉ NOUVEAU SYSTÈME D'EXPLOITATION >

Accès e-bizhub

Portail de service en ligne pour les équipements Konica Minolta

Pour une gestion en ligne simple et rapide de tous vos systèmes d'impression et de copie. Commander des consommables, enregistrer des relevés de compteur et demander l'intervention d'un Technicien Service Client, le tout à partir d'un même endroit.

[Accès e-bizhub](#)

Accès partenaires

Extranet à disposition de nos Partenaires.

[Accès à Webshop](#)

PartnerCorner

Accès à l'intranet PartnerCorner

InfoHub

[Accès à InfoHub](#)

image database media pool

[Accès à image database](#)

**Cliquer sur le lien
Accès e-bizhub**

e-bizhub: Inscription



KONICA MINOLTA

The screenshot shows the e-bizhub website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'KONICA MINOLTA', 'Accueil', 'Ajouter systèmes', 'Gestion systèmes', 'Utilisateur', 'France', 'EUROPE', and 'Déconnexion'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Bienvenue sur e-bizhub, votre portail de service en ligne pour les équipements Konica Minolta.' This is followed by a sub-heading: 'Pour une gestion en ligne simple et rapide de tous vos systèmes d'impression et de copie. Commander des consommables, enregistrer des relevés de compteur et demander l'intervention d'un technicien SAV, le tout à partir d'un même endroit.' Below this, there are two buttons: 'Connectez-vous à e-bizhub pour gérer vos machines.' with a right-pointing arrow, and 'Inscription' with a right-pointing arrow. The 'Inscription' button is highlighted with a red box, and a red arrow points from the text below to it. At the bottom of the page, there is a footer with 'Siemap | Conditions d'utilisation' and flags for France and the UK, followed by '© Copyright 2009 KONICA MINOLTA'.

1ère connexion:

**Cliquer sur
« inscription »
pour créer son
compte**

e-bizhub: Connexion



KONICA MINOLTA

KONICA MINOLTA | Accueil | Ajouter systèmes | Gestion systèmes | Utilisateur | Déconnexion | France | EUROPE

ebizhub

Connexion

Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter à e-bizhub



Adresse e-mail*

Mot de passe*

► Connexion

Oublié votre mot de passe ? Faites-vous adresser votre mot de passe par e-mail.

* Entrée obligatoire

SiteMap | Conditions d'utilisation  

© Copyright 2009 KONICA MINOLTA

➤ Entrer adresse email et mot de passe

Attention: 1 utilisateur par numéro de compte client / matricule lors de l'inscription



Attention:

Si vous créez un compte pour votre propre utilisation , ce compte empêchera le client de visualiser toutes les machines qui auront été sélectionnées par vous-même.

e-bizhub: Ajouter systèmes



KONICA MINOLTA

Onglet: Ajouter systèmes

KONICA MINOLTA | Accueil | **e-bizhub** | Ajouter systèmes | Gestion systèmes | Utilisateur | EUROPE | Déconnexion

Selectionnez les machines dont vous avez la responsabilité.
Systèmes pour / APAVE, SCE COMPTABILITE FOURNISSEURS, 13 A 17, RUE SALINEUVE, PARIS 75017
Recherchez en fonction des critères suivants pour affiner les résultats.

Numero d'équipement: Code postal: Ville:

Recherche → Rechercheur | Enregistrer | Annuler

Numéro d'équipement	Type / Numéro de série	Emplacement de la machine	Nom interne	adresse	sélection
1810640999	BIZHUB C550 (A00J02) SN: A00J020007623	Etage: RC		APAVE 13 A 17, RUE SALINEUVE PARIS 75017	<input checked="" type="checkbox"/>
1810641001	BIZHUB C550 (A00J02) SN: A00J020007665			APAVE 13 A 17 RUE SALINEUVE PARIS 75017	<input checked="" type="checkbox"/>
1810641002	BIZHUB C550 (A00J02) SN: A00J020007682	Etage: RC		APAVE 13 A 17, RUE SALINEUVE PARIS 75017	<input checked="" type="checkbox"/>
1810641011	BIZHUB C550 (A00J02) SN: A00J020007820	Etage: RC		APAVE 13 A 17, RUE SALINEUVE PARIS 75017	<input checked="" type="checkbox"/>
1810786074	BH PRO C552 SN: A0P-1021000162			APAVE - CHARTRES 1 RUE JEAN PERRIN MAINVILLIERS 28300	<input checked="" type="checkbox"/>

© Copyright 2009 KONICA MINOLTA
Sitemap | Conditions d'utilisation

Comment ajouter des systèmes d'impression?

Toutes les informations indiquées correspondent au compte client associé.

Recherche par:

- Soit par matricule matériel
- Soit par Code postal
- Soit par Ville etc...

NB: le matricule système indiqué lors de l'inscription remonte et apparaîtra automatiquement dans la page « Gestion système »

e-bizhub: Gestion systèmes



KONICA MINOLTA

KONICA MINOLTA | EUROPE | Déconnexion

Accueil | Ajouter systèmes | Utilisateur | Gestion systèmes

Sélectionnez une action pour ces machines, que vous pouvez gérer personnellement sur e-bizhub.

APAVE, SCE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS, 13 À 17, RUE SALNEUVE, PARIS 75017

Spécifiez le terme à rechercher, par exemple : un numéro d'équipement ou une adresse pour réduire la liste des machines affichées.

Rechercher [Rechercher](#)

Tâches de maintenance :
S Demander une visite SAV
M Enregistrer un relevé de compteur
C Commander des consommables
L Mise jour emplacement machine

Numéro d'équipement ▲▼	Type / Numéro de série ▲▼	Emplacement de la machine ▲▼	Nom interne ▲▼	adresse ▲▼	info	action
1810641002	BIZHUB C550 (A00J02) / A00J020007682	Etage : RC		APAVE 13 À 17, RUE SALNEUVE PARIS 75017		
1810641011	BIZHUB C550 (A00J02) / A00J020007820	Etage : RC		APAVE 13 À 17, RUE SALNEUVE PARIS 75017		
1810641001	BIZHUB C550 (A00J02) / A00J020007665			APAVE 13 À 17, RUE SALNEUVE PARIS 75017		
1810640999	BIZHUB C550 (A00J02) / A00J020007623	Etage : RC		APAVE 13 À 17, RUE SALNEUVE PARIS 75017		
1810786074	BH PRO C552 / A0P1021000162			APAVE - CHARTRES 1 RUE JEAN PERRIN		

Cliquer sur un des onglets de couleur suivant la tâche à réaliser

© Copyright 2009 KONICA MINOLTA

e-bizhub: Demande d'intervention SAV



KONICA MINOLTA

KONICA MINOLTA | **e-bizhub** | EUROPE | Déconnexion

Accueil | Ajouter systèmes | Gestion systèmes | Utilisateur | Historique de service

S Générer une demande SAV. Pour une réponse rapide, transmettez-nous autant d'informations que possible.

APAVE, SCE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS, 13 À 17, RUE SALNEUVE, PARIS 75017

créer notification de service | historique de service

Quel code d'erreur/message est affiché ?
Code [] Description [] sélectionner

Autres problèmes
Qualité d'impression/copie [] sélectionner

Défaillance technique [] sélectionner

Description du problème []

Nom du contact (si nous avons des questions) Temps d'accès au système (cet appel uniquement)
Prénom* [Céline] (hh:mm) [] (hh:mm)
Nom* [Texier] Lun-Ven [] jusqu'à [] heure
Téléphone* [0130866067] Ven (si différent) [] jusqu'à [] heure

► Définissez vos heures d'ouverture

Numéro équipement 1810641002

Modèle BIZHUB C550 (A00J02)

Numéro de série A00J020007682

Bâtiment

Etage RC

Salle

Nom interne

Adresse APAVE
SCE
COMPTABILITÉ
FOURNISSEURS
13 À 17 RUE
SALNEUVE
PARIS 75017

Demande d'intervention technique personnalisée:

- Code panne
- Description panne
- Heures d'ouverture
- Contact



e-bizhub: Gestion des relevés compteurs



KONICA MINOLTA

Accueil | Ajouter systèmes | Gestion systèmes | Utilisateur | Déconnexion

EUROPE

[Aide](#)

@bizhub

Relevés de compteurs : Enregistrez vos relevés de compteur actuels.

M

Numéro équipement: 1810641002

Modèle: BIZHUB C550 (A00J02)

Numéro de série: A00J020007662

Bâtiment: _____

Etage: RC

Salle: _____

Norm interne: _____

Adresse: APAVE
SCE
COMPTABILITE
FOURNISSEURS
13 A 17 RUE
SALNEVE
PARIS 75017

Entrer les nouvelles valeurs compteur

Type de compteur	Emplacement du compteur	Dernière facture	Dernier relevé	Relevé effectué par	Relevé actuel
TOBW	10 816 01.01.1970	30 456	23.02.2010	client	<input type="text"/>
TOCO	Type de compteur Copies A4 total noir/blanc		02.2010	client	<input type="text"/>

Emplacement
 Sur le tableau de bord appuyer sur la touche UTILISATEUR / COMPTEUR. Sur l'écran, en haut à gauche appuyer sur COMPTEURS. A gauche relever LE TOTAL NOIR/BLANC ET LE TOTAL COULEUR. Reporter les valeurs dans les cadres ci-dessus.

© Copyright 2008 KONICA MINOLTA

TOBW: Total Noir&blanc
TOCO: Total couleur

- Le client peut lui-même indiquer les données de ces relevés compteurs
- Le client peut vérifier l'historique de ces relevés compteurs

e-bizhub: Commande de consommables



KONICA MINOLTA



Consommables

Le client peut commander en ligne ses consommables.

KONICA MINOLTA

Accueil | Ajouter systèmes | Gestion systèmes | Utilisateur | Déconnecter

ebizhub

Commandez du toner et des consommables pour votre machine Konica Minolta. Sélectionnez le ou les articles dont vous avez besoin dans la liste ci-dessous.

APAVE, SCE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS, 13 À 17, RUE SALNEUVE, PARIS 75017

Aide

Afficher historique des commandes

Entrer nouvelle commande

Adresse de livraison

Nom:

Rue:

Code postal: Ville:

Vos références*

* Entrée obligatoire

Si les consommables sont inclus gratuitement dans votre contrat aucun prix ne sera affiché. Dans ce cas vous pouvez commander au maximum 3 unités par commande.

* Article déjà commandé. Attendez la livraison avant de commander à nouveau.

Numéro de code	Description	Quantité	Sous-total
A070150	TN611 NOIR BIZHUB C550/650	<input type="text" value="0"/>	0,00 EUR
A070450	TN611 CYAN C451/550/650	<input type="text" value="0"/>	0,00 EUR
A070350	TN611 MAGENTA C451/550/650	<input type="text" value="0"/>	0,00 EUR
A070250	TN611 JAUNE C451/550/650	<input type="text" value="0"/>	0,00 EUR

Stemap | Conditions d'utilisation

© Copyright 2009 KONICA MINOLTA

Vos références * : le client inscrit les données qu'il désire

Quantité: 3 Max. par article

e-bizhub: Commande de consommables



KONICA MINOLTA

The screenshot shows the e-bizhub web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Konica Minolta logo, the 'e-bizhub' brand name, and several menu items: 'Accueil', 'Ajouter systèmes', 'Gestion systèmes', 'Utilisateur', and 'Déconnexion'. Below the navigation bar, there is a main content area with a header 'EUROPE' and a 'Déconnexion' link. The main content area contains a 'C' icon, a message in French: 'Commandez du toner et des consommables pour votre machine Konica Minolta. Sélectionnez le ou les articles dont vous avez besoin dans la liste ci-dessous.', and the address: 'APAVE, SCE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS, 13 à 17, RUE SALNEUVE, PARIS 75017'. There are two tabs: 'Entrer nouvelle commande' and 'Afficher historique des commandes'. The 'Afficher historique des commandes' tab is active, showing a table with columns: 'commande', 'poste', 'article', 'description', 'quantité', 'unité', 'ouvert', 'commandé', 'expédié'. The table contains one row: '11327864', '10', 'A070150 TN-611K Toner black', 'C550 / C650', '2', 'ST', '2', '12/1/2009', '17/1/2009'. There are 'Imprimer' and 'Annuler' links next to the row. Below the table, there is a form with fields for: 'Numéro équipement' (1810641011), 'Modèle' (BIZHUB C550 (A00J02)), 'Numéro de série' (A00J020007820), 'Bâtiment', 'Etage' (RC), 'Salle', and 'Nom interne'.



Consommables

Le client a la possibilité de:

- Visualiser sa commande
- Connaître l'état d'avancement de sa commande
- Connaître la date de livraison de la commande

e-bizhub: Mise à jour emplacement machines



KONICA MINOLTA

KONICA MINOLTA | **e-bizhub** | EUROPE

Accueil | Ajouter systèmes | Gestion systèmes | Utilisateur | Déconnexion

L Avez-vous déplacé votre machine sur le site ? Aidez nous à maintenir nos dossiers à jour et indiquez nous où la trouver. [Aide](#)

APAVE, SCE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS, 13 À 17, RUE SALNEUVE, 75017 PARIS

Numero équipement	1810641011
Modèle	BIZHUB C550 (A00J02)
Numero de serie	A00J020007820
Bâtiment	
Etage	RC
Salle	
Nom interne	
Adresse	APAVE SCE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS 13 À 17, RUE SALNEUVE PARIS 75017

[Bâtiment](#)

[Etage](#)

[Salle](#)

[Nom interne](#)

[Soumettre](#) [Annuler](#)

Merci de nous indiquer les heures d'ouverture de cet établissement afin que nos techniciens puissent accéder à vos machines. Ces informations s'appliquent à toutes les machines situées à cette adresse.

[Définissez vos heures d'ouverture](#)

SiteMap | Conditions d'utilisation

© Copyright 2008 KONICA MINOLTA



Personnalisation

➤ Personnalisation et mise à jour du parc machines clients.



KONICA MINOLTA

Programme Système de production numérique N&B Business hub Pro 1250 (P)

Centre de Formation
KaMpus



Référence : 9960FDFORM1250

Durée : 2 jours soit 14 heures

Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production Haut Volume BH1250 (P) dans son environnement professionnel

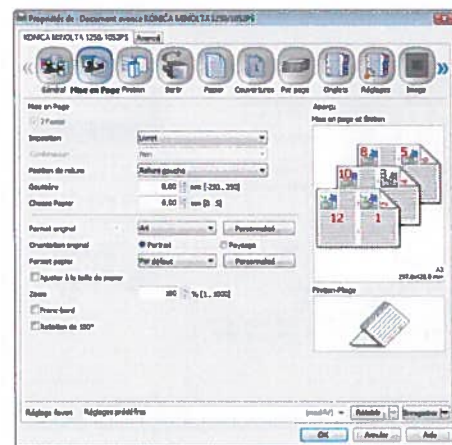
Nbre de participants : 4 maximum

Lieu : Centre de Formation KMBSF ou sur site

4- Les applications d'impressions incontournables :

Les applications et exercices ci-après présentés seront complétés après validation du cahier des charges du client par les formateurs.

■ Présentation des drivers (pilotes d'impression) :



■ Les exercices pratiques « de base, de mise en page et de finition » :

- Un travail en A4 Recto-Verso
- Un travail agrafé deux points.
- Un travail en mode livret plié broché.
- Travaux de finitions pliées.
- Travaux de combinaison de mise en page.

■ Les exercices pratiques « papier, couvertures et par pages » :

- Un travail Couverture imprimée, dos vierge
- Un travail d'impression avec insertion de couvertures pré imprimé.
- Un travail de mise en page (fusion de travaux).
- Un travail de mise en chapitre.

■ Les exercices pratiques « trames et formulaires » :

- Modifier le rendu d'impression avec l'angle et la largeur de trame.
- Produire un document avec un fond de page.

■ Les exercices pratiques « décalage et tampon » :

- Utilisation des fonctions de décalage.
- Utilisation des fonctions de marquages.

1- Introduction :

- Présentation globale de l'entreprise.
Service technique.
Service commercial.
Formation.
Qualité.

2- Prise de contact avec le produit :

- Présentation globale.
La configuration du matériel sur site client.
Validation des applications clients.
La technologie / Le procédé d'impression.
Mise sous tension.
Interrupteur et voyant.
- Préparation machine.
Magasins papier (paramétrages).
Toner.
Module de finition.
Traitement des originaux en mode copie.
- Ecran de navigation.
Ecran couleur déporté.
Rôles de chaque onglet.

3- Programmations et réalisations :

- Fonctions copies.
● Ecran « original »
● Fonctions de « finition »
● Fonctions « applications »
● Production à la demande.

Exercices de programmation selon attentes des stagiaires.

The essentials of imaging*

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS FRANCE

Siège social : 365-367 route de Saint Germain - 78424 Carrières sur Seine Cedex - Tél 33 (0)1 30 86 60 00 - Fax 33 (0)1 30 86 63 99 - www.konicaminolta.fr
S.A.S. au capital de 26 490 000 Euros - R.C.S. Versailles B 302 695 614 - APE : 518H - T.V.A. : FR 14 302 695 614



KONICA MINOLTA

Programme Système de production numérique N&B Business hub Pro 1250 (P)

Centre de Formation
KaMpus



Référence : 9960FDFORM1250

Durée : 2 jours soit 14 heures

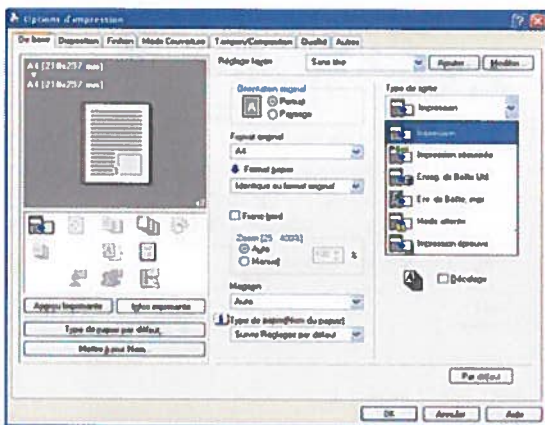
Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production Haut Volume BH1250 (P) dans son environnement professionnel

Nbre de participants : 4 maximum

Lieu : Centre de Formation KMBSF ou sur site

5- Pilote d'impression PCL :



7- Les modes de numérisation « fonction scanner » :

- Les fonctions de numérisation :
 - Scan e-mail.
 - Scan SMB.
 - Scan FTP.

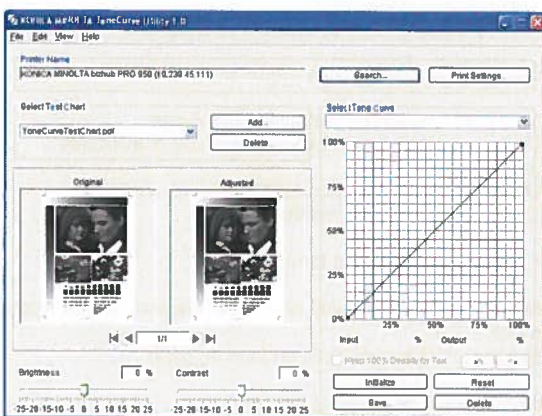
8- Mode responsable :

- Les compteurs
- Accéder au mode responsable.
- Configurer les paramètres initiaux.
- Configurer le compteur-clés électronique.
- Gérer les programmes utilisateurs.
- Le programmeur hebdomadaire.
- Paramétrer les fonctions spécifiques.
- Imprimer la liste des données du système.
- Affiner les réglages de chaque fonction du système.

Exercices de programmation adaptés aux attentes des stagiaires

6- Utilitaire de rendu « ToneCurve » :

- Exploitation de l'utilitaire « TONE CURVE »



9- Interventions techniques :

- Sécurité, branchement.
- Résolution des problèmes de fonctionnement : Serrage papier - Code incident
- Intervention de maintenance premier niveau par l'opérateur.

- Les services à disposition : Archange.

10- Divers :

- Présentation de l'utilitaire « PageScopeDirectPrint ».
- Remise du manuel de stage.
- Remise du guide de manipulations.

f imaging*

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS FRANCE

Siège social : 365-367 route de Saint Germain - 78424 Carrières sur Seine Cedex - Tél. 33 (0)1 30 86 60 00 - Fax 33 (0)1 30 86 63 99 - www.konicaminolta.fr
S.A.S. au capital de 26 490 000 Euros - R.C.S. Versailles B 302 695 614 - APE : 516H - TVA : FR 14 302 695 614

* réservés de l'imagerie



KONICA MINOLTA

Programme Système de production numérique N&B Business hub Pro 951

Centre de Formation KaMpus

La première partie de ce programme de formation est dédiée au moteur d'impression, les fonctions copies et la mise en place de raccourcis d'utilisation.

Dans la seconde partie sont étudiées les fonctionnalités du pilote d'impression et la gestion de la file d'attente.

Référence : 9960FDFORM951

Durée : 1 jour soit 7h

Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production Haut Volume 951 dans son environnement professionnel

Participants : 4 maximum

Lieu : Centre de Formation KMBSF ou sur site

4- Les applications d'impressions incontournables :

Les applications et exercices ci-après présentés seront complétés après validation du cahier des charges du client par les formateurs.

■ Présentation des drivers (pilotes d'impression) :



■ Les exercices pratiques « de base, de mise en page et de finition » :

- Un travail en A4 Recto-Verso
- Un travail agrafé deux points.
- Un travail en mode livret plié broché.
- Travaux de finitions pliées.

■ Les exercices pratiques « papier, couvertures et par pages » :

- Un travail Couverture imprimée, dos vierge
- Un travail d'impression avec insertion de couvertures pré imprimé.
- Un travail de mise en page (fusion de travaux).
- Un travail de mise en chapitre.

■ Les exercices pratiques « décalage et tampon » :

- Utilisation des fonctions de décalage.
- Utilisation des fonctions de marquages.

1- Introduction :

- Présentation globale de l'entreprise.
 - Service technique.
 - Service commercial.
 - Formation.
 - Qualité.

2- Prise de contact avec le produit :

- Présentation globale.
 - Validation des applications clients.
 - La technologie / Le procédé xérogaphique.
 - Le copieur de production : configuration.
 - Mise sous tension.
 - Interrupteur et voyant.

- Préparation machine.
 - Magasins papier (paramétrages).
 - Module de finition.
 - Traitement des originaux.

- Tableau de bord.
 - Ecran couleur déporté.
 - Rôles de chaque onglet

3- Programmations et réalisations :

- Fonctions copies.
 - Ecran « original »
 - Fonctions de « finition »
 - Fonctions « applications »
 - Production à la demande.

Exercices de programmation selon attentes des stagiaires.

The essentials of imaging*

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS FRANCE

Siège social : 365 367 route de Saint Germain - 78424 Carrières sur Seine Cedex - Tél. 33 (0)1 30 86 60 00 - Fax 33 (0)1 30 86 63 99 - www.konicaminolta.fr
S.A.S. au capital de 26 490 000 Euros - R.C.S. Versailles B 302 695 614 - APE : 518H - T.V.A. : FR 14 302 695 614

Programme Système de production numérique N&B Business hub Pro 951

Centre de Formation KaMpus

Référence : 9960FDFORM951

Durée : 1 jour soit 7h

Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production Haut Volume 1051 dans son environnement professionnel

Participants : 4 maximum

Lieu : Centre de Formation KMBSF ou sur site

5- Les modes de numérisation « fonction scanner » :

- Les fonctions de numérisation :
 - Scan e-mail.
 - Scan SMB.

6- Mode responsable :

- Les compteurs

Exercices de programmation adaptés aux attentes des stagiaires.

7- Changements des consommables en fonction des configurations :

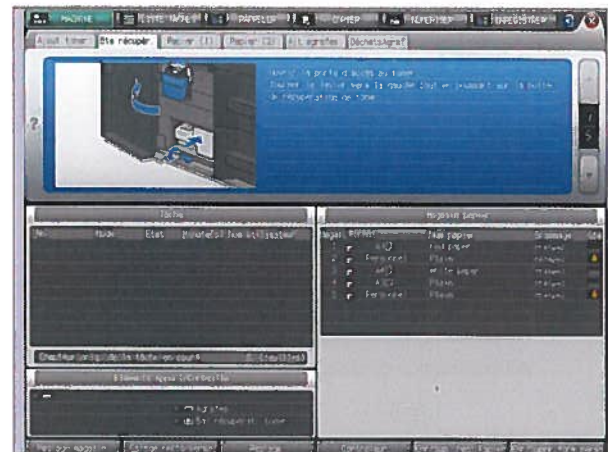
- Toner.
- Bac toner usagé.
- Agrafes.
- Reliures.

8- Interventions techniques :

- Sécurité, branchement.
- Résolution des problèmes de fonctionnement : Serrage papier - Code incident

9- Divers :

- Remise du manuel de stage.
- Paramétrage de programme et raccourcis d'accès.





KONICA MINOLTA

Programme de formation « AVANCE » Pour Presse Numérique Couleur C1085/C1100 & contrôleur Konica Minolta IC602

Centre de Formation
KaMpus



Référence :9960FDFORMC8EX1KM

Durée : 2 jours

Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume Couleur ; il est souhaitable de posséder une bonne connaissance de l'utilisation d'outils informatique ainsi que la pratique de logiciel PAO.

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production C1085 PRESS & C1100 PRESS et les fonctionnalités du contrôleur d'impression dans son environnement professionnel.

Nbre de participants : 5 maximum

Lieu de la formation : Site client ou site Konica Minolta

La première partie de ce programme de formation est dédiée au moteur d'impression, la mise en place des supports et le calage recto-verso sont longuement étudiés. Pour les besoins de rendu d'impression, la connaissance acquise permet d'optimiser l'espace colorimétrique de la presse en accord avec les papiers choisis.

Dans la seconde partie sont étudiées les fonctionnalités du pilote d'impression et la gestion de la file d'attente. Pour maintenir la qualité des rendus, la calibration du contrôleur ainsi qu'une découverte des profils sont également abordées.

Présentation globale du système d'impression (45min)

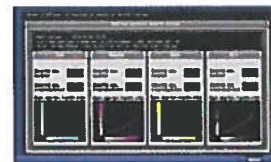
- Présentation :
 - ▲ Chaîne graphique.
 - ▲ Mise sous tension.
 - ▲ Magasins papiers.
 - ▲ Circuit d'impression.
 - ▲ Module de finition.
 - ▲ Remplacement des consommables.
 - ▲ Incidents papiers.
 - ▲ Procédé d'impression (schéma explicatif).

Exercices de manipulation pour certains items

- Présentation de l'écran déporté :
 - ▲ Fonctions des touches et voyants.
 - ▲ Ecran tactile.
 - ▲ Ports USB
 - ▲ Les compteurs.

Configurations accessibles par l'opérateur (6h)

- Gestion des médias et bibliothèques papiers :
 - ▲ Réglage des magasins papiers
 - ▲ Paramétrage des formats.
 - ▲ Gérer le type de papier.
 - ▲ Définir le grammage papier.
 - ▲ Calage recto/verso
- Gérer le basculement des magasins papier.
- Configurer les paramètres initiaux du système.
- Paramétrer les fonctions spécifiques.
- Accès aux réglages de finitions.
- Calibrage du moteur d'impression manuellement.
- Calibrage du moteur d'impression avec densitomètre intégré*.



Exercices de paramétrage adaptés aux attentes des stagiaires.

The essentials of imaging*

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS FRANCE

Siège social : 365 367 route de Saint Germain - 78424 Carrières sur Seine Cedex - Tél 33 (0)1 30 86 60 00 - Fax 33 (0)1 30 85 63 99 - www.konicaminolta.fr
S.A.S. au capital de 26 490 000 Euros - R.C.S. Versailles B 302 695 614 - APE : 518H - TVA : FR 14 302 695 614



KONICA MINOLTA

Programme de formation « AVANCE » Pour Presse Numérique Couleur C1085/C1100 & contrôleur Konica Minolta IC602

Centre de Formation KaMpus



Référence : 9960FDFORMC8EX1KM

Durée : 2 jours

Pré-requis : Etre familiarisé avec les systèmes d'impression Haut Volume Couleur ; il est souhaitable de posséder une bonne connaissance de l'utilisation d'outils informatique ainsi que la pratique de logiciel PAO.

Objectif : A l'issue de ce stage, le participant sera capable d'utiliser de manière efficace et exhaustive l'outil de production C1085 PRESS & C1100 PRESS et les fonctionnalités du contrôleur d'impression dans son environnement professionnel.

Nbre de participants : 5 maximum

Lieu de la formation : Site client ou site Konica Minolta

Configurations accessibles par l'opérateur, suite

- Gestion de la productivité :
 - ▲ Gestion de la file d'attente.
 - ▲ Mise en attente des travaux.
 - ▲ Production d'épreuve.
 - ▲ Modification de paramètre après épreuve.

Exercices de manipulation pour chacun de ces items.

Le pilote d'impression

- Présentation générale des onglets
- Paramétrage du pilote : remontée automatique des informations machine.
- Fonctionnalité des onglets.
- Gestion des raccourcis par l'onglet de base.
- Gestion de la mise en page (brochure).
- Gestion de la finition.
- Gestion papier.
- Gestion des couvertures.
- Gestion des supports mixtes.
- Gestion de la couleur.
- Gestion des formulaires.
- Gestion du « work flow ».

Exercices de manipulation adaptés aux attentes des stagiaires

Application de la file d'attente

- Utilisation de l'onglet « en attente ».
- Utilisation de la fonction « enregistrement DD ».
- Modification d'un « BAT ».
- Modification de la mise en page d'un fichier.

Exploitation des modes de numérisation

- Création de favori de numérisation.
- Paramétrages par défaut des fonctions de numérisation.
- Exploitation du menu « Numériser ».

Calibrage du contrôleur d'impression

- Calibrage élémentaire du contrôleur par « Color Centro ».
- Calibrage élémentaire du contrôleur par spectrophotomètre*.

Exercices de manipulation adaptés aux attentes des stagiaires

* Selon configuration installée

The essentials of imaging*

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS FRANCE

Siège social : 365 367 route de Saint Germain - 78424 Carrières sur Seine Cedex - Tél 33 (0)1 30 86 60 00 - Fax 33 (0)1 30 86 63 99 - www.konicaminolta.fr
S.A.S. au capital de 26 490 000 Euros - R.C.S. Versailles B 302 695 814 - APE : 518H - TVA : FR 14 302 695 814



L'engagement RSE de Konica Minolta



KONICA MINOLTA

UNE
EMPREINTE
positive
SUR LE MONDE



KONICA MINOLTA

AYONS UNE EMPREINTE POSITIVE SUR LE MONDE





Un engagement global pour le développement durable

Depuis 1972, Konica Minolta s'engage dans une démarche globale de développement durable et intègre les aspects économiques, environnementaux et sociétaux à sa politique managériale. **Cet engagement se traduit par des décisions et des actions concrètes**, qui construisent chaque jour sa position de leader en matière de responsabilité sociétale et environnementale.

Dans la continuité de cet engagement, Konica Minolta a adhéré en 2008 au Pacte Mondial des Nations Unies, un programme portant sur les Droits de l'Homme, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

En 2013, le Groupe a obtenu de nombreuses distinctions attestant la performance de sa politique RSE. Ainsi, Konica Minolta figure dans l'indice Dow Jones Sustainability World Index et RobecoSAM, qui sont les premiers indices de développement durable à l'échelle internationale. L'indice DJSI World, après analyse de 2500 entreprises à travers le monde, en a retenu 333 dont Konica Minolta pour leur engagement solide en RSE.

En 2013, Konica Minolta a aussi été récompensé par le ministère japonais de l'environnement pour son activité de prévention du réchauffement climatique dans ses usines.

Conscient des contraintes liées à son activité de production de systèmes d'impression, Konica Minolta conduit une démarche de protection de l'environnement. Cette approche appréhende les problèmes

environnementaux sur les différentes étapes du cycle de vie du produit et limite la consommation de ressources naturelles, ainsi que les impacts sur l'environnement.

Depuis des années, au travers de ses 77 filiales internationales, le Groupe Konica Minolta mène des actions dont le mot d'ordre repose sur « l'intégration de l'homme dans son environnement » : soutien à la culture, au sport, à l'éducation et à la recherche, aide aux populations en cas de catastrophes naturelles, développement de programmes de santé, etc... C'est dans ce cadre que Konica Minolta a développé le Design Universel, autrement dit, le fait de favoriser l'accessibilité à tous aux systèmes d'impression. Désormais, Konica Minolta développe également l'accessibilité aux loisirs, au sport, à la culture, à l'éducation, et au travail pour les personnes en situation de handicap, par le biais de sa fondation d'entreprise.

Panorama des engagements et actions de Konica Minolta

Konica Minolta fait preuve d'un engagement concret en faveur du développement durable, depuis 1972. Cet engagement se traduit par des choix d'entreprise et des actes forts. Il répond également aux valeurs de l'entreprise et de ses collaborateurs.

1972
Konica Minolta crée un département pour la protection de l'environnement

1987
Mise en place d'un système de collecte des consommables

1994
Mise en place du système de management environnemental en France


1995
Konica Minolta produit le premier système d'impression labellisé « Energy Star » et lance le tambour organique en remplacement du tambour « sélénium/cadmium »


1990
Création de la charte environnementale « Pensons à demain »
Konica Minolta reçoit la première certification « Blue Angel » du monde

1997
Premier rapport environnement du Groupe


2000
Création du CONIBI (service de collecte et de recyclage des consommables) dont Konica Minolta est l'un des membres fondateurs

Simitri
2000
Le Groupe développe les premiers toners polymérisés N&B


2003
Développement du Design Universel. Attribution de la distinction « acteur de l'année européenne des personnes handicapées »

Simitri HD
2002
Le Groupe étend la production de toners polymérisés aux 3 couleurs primaires


2008
Adhésion de Konica Minolta au Pacte Mondial des Nations-Unies

2009
Konica Minolta est partenaire de la conférence sur le changement climatique COP 15

2006
Réglementation RoHS, mise en conformité de l'ensemble des systèmes d'impression Konica Minolta


2010
Le Business Hub C452 est reconnu comme le système d'impression offrant les meilleures performances énergétiques par BLI (Buyers Lab Inc.)

2012
Konica Minolta préserve la biodiversité en produisant son propre miel


2013
Statut EPEAT Or remis à 16 systèmes d'impression Konica Minolta

2011
Konica Minolta France crée sa Fondation d'entreprise dédiée au handicap

2011
Konica Minolta développe des plastiques éco-responsables à base de plastiques recyclés et de bioplastiques (plantes)

2013
Konica Minolta figure dans le Ribeco SAM

2013
Konica Minolta récompensé par le ministère de l'environnement japonais pour ses activités environnementales dans ses usines

Charte de Bonne Conduite

du Groupe Konica Minolta

Si les entreprises ont pour vocation de prospérer et de réaliser du profit dans le cadre d'une concurrence loyale, elles doivent aussi être au service de la Société en général. C'est pourquoi le Groupe Konica Minolta s'attache à se conduire de manière socialement responsable et à faire reconnaître, par tous ses dirigeants et collaborateurs, l'esprit de sa Charte de Bonne Conduite. **La Direction de l'entreprise reconnaît qu'il est de son devoir et de sa responsabilité de faire respecter l'esprit de la présente Charte. Il lui incombe à ce titre de s'assurer que tous ses dirigeants et collaborateurs connaissent et comprennent parfaitement cette Charte.**

De plus, la direction prêtera une constante attention aux opinions exprimées à l'intérieur comme à l'extérieur de celle-ci et veillera à promouvoir la mise en œuvre de systèmes capables d'en garantir le respect.



1

Produits performants et sûrs

Nous nous attachons à gagner la confiance des utilisateurs et de nos clients en développant et en fournissant des produits et des services performants qui intègrent les normes de sécurité.

2

Activités loyales et transparentes

En menant loyalement et en toute transparence les activités de notre entreprise, nous respectons la législation et les réglementations sociales en vigueur, nous agissons conformément aux règles internationales et à celles les transposant en droit national.

3

Communication et publication des informations

Nous communiquons à la société au sens large les informations sur notre entreprise avec loyauté et exactitude.

4

Protection de l'environnement

Nous sommes sensibles aux aspects environnementaux et nous agissons avec volontarisme et détermination pour protéger l'environnement.

5

Apports à la société

Nous apportons notre contribution à la société en nous plaçant dans une perspective mondiale, tout en respectant les coutumes et cultures locales.

6

Respect du personnel

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour rendre la vie de chaque collaborateur confortable et épanouissante, en lui offrant un lieu de travail sécurisé, en respectant sa personnalité et son individualité.

7

Responsabilité

En cas de violation des principes énoncés dans la présente Charte, la Direction de l'entreprise enquêtera sur sa cause pour régler le problème et prendra les décisions qui s'imposent pour empêcher sa réitération, conformément aux procédures en usage dans l'entreprise.

Des informations et explications précises concernant cette violation seront rendues publiques dans les plus brefs délais et la responsabilité de la violation sera clarifiée.

Une mesure disciplinaire stricte et équitable sera prise, y compris envers la Direction de l'entreprise si nécessaire.

Le Groupe Konica Minolta, engagé sur le long terme pour l'environnement



Le programme Eco Vision 2050 : une étape importante vers l'avenir

Afin de réduire son empreinte environnementale, le Groupe Konica Minolta a établi le programme Eco Vision 2050 qui porte sur 3 engagements : la lutte contre le réchauffement climatique, la promotion du recyclage et la préservation de la biodiversité. En parallèle, Konica Minolta a mis en place le Plan Environnement à moyen terme 2015 pour jalonner les objectifs fixés dans Eco Vision 2050. Ce plan à moyen terme est soutenu par la mise en place de 3 activités éco-responsables.

En phase avec l'engagement « Giving Shape to Ideas* », le Groupe Konica Minolta est déterminé à apporter des idées nouvelles et innovantes pour réduire son impact sur l'environnement lors de chaque phase du cycle de vie de ses processus commerciaux : développement des produits, production, distribution, vente et services, collecte et recyclage.



ECO VISION 2050



Réduire les émissions de CO₂ sur toutes les étapes du cycle de vie du produit de 80% d'ici 2050, par rapport aux résultats de 2005.



Promouvoir le recyclage, et l'utilisation efficace des ressources naturelles.



Promouvoir des activités de restauration et de préservation de la biodiversité.



* La passion de l'innovation



Trois activités éco-responsables

1

Système de certification « Produits Verts »

Konica Minolta a mis en place un système de certification « Produits Verts », un système unique d'évaluation et de certification des produits dotés d'une performance environnementale supérieure. Ils sont classés en trois catégories : Produits Durables, Produits Verts Plus, Produits Verts. Depuis sa mise en place opérationnelle, 47 produits ont été certifiés au cours de l'exercice 2011 et 28 au cours de l'exercice 2012. La part de produits certifiés Produits Verts Plus représentait 27% du chiffre d'affaires total en 2012. Ces produits affichent la meilleure performance environnementale du marché.

business hub C554e, certifié Produit Vert Plus

Afin d'optimiser les ressources, Konica Minolta utilise des matériaux recyclés dans ses produits. Le business hub C554e utilise deux sortes de matériaux recyclés dans 20 pièces qui représentent près de 40 % du revêtement extérieur. Konica Minolta a développé un alliage polymérisé en PET recyclé qui surpasse les inconvénients du plastique PET classique tel que la fragilité, la basse résistance au feu et des difficultés dans le moulage d'injection.

Ce nouvel alliage est considéré comme étant l'un des plastiques les plus respectueux de l'environnement de par sa composition en plastique recyclé (ce qui entraîne une diminution des déchets). Par ailleurs, l'intégration de plastique à base de biomasse permet une réduction de l'empreinte environnementale du système d'impression.

En effet, l'utilisation de bioplastique utilise moins de ressources

à base de pétrole qu'un plastique PET classique, et émet ainsi moins de CO2 tout au long du cycle de vie.

Par ailleurs, le business hub C554e consomme 39% d'énergie en moins que son prédécesseur. C'est également le système le plus silencieux de sa catégorie, lors de son fonctionnement.



Système de certification « Usine Verte »

Depuis 2010, Konica Minolta opère son système de certification « Usine Verte » à des fins d'évaluation complète des activités environnementales de ses sites de production. L'objectif est de réduire les coûts et de limiter l'impact environnemental de ses usines, en adéquation avec la stratégie de production. Les règles de certification de ce système incluent l'atteinte d'objectifs et le degré de conformité à 250 directives associées à la procédure de mise en œuvre. Lors de l'exercice 2012, cette initiative a représenté des réductions considérables de l'impact environnemental. Comparées à l'exercice 2005, les émissions de CO₂ ont baissé de près de 100 000 tonnes et les déchets rejetés à l'extérieur de près de 10 000 tonnes.



L'usine française Konica Minolta, certifiée « Usine Verte »

■ L'embouteillage des toner, une opération Made In France

Chaque année, ce sont plus de 3 millions de bouteilles de toner que s'emploient à embouteiller les 64 collaborateurs de l'usine française de Konica Minolta. Une opération d'une grande complexité nécessitant un savoir-faire technique spécifique mais aussi une démarche de qualité pointue. Localisée « au cœur de l'Europe », l'usine vosgienne fournit la centaine de références de toner pour l'ensemble du marché européen.

■ Des actions environnementales de longue date

Depuis 17 ans, l'usine Konica Minolta mène en France, des actions environnementales sous 2 axes prioritaires : la gestion des déchets et de la consommation énergétique du bâtiment. Elle a ainsi baissé ses émissions de CO₂ par tonne de toner produite de 72% entre 2007 et 2012 (1,4 tonne de CO₂ par tonne de toner en 2007 contre 0,4 tonne en 2012) alors que la production a triplé sur cette même période.

En ce qui concerne le poste le plus impactant de l'usine : les déchets, les experts techniques ont décidé de prendre le problème en amont en travaillant directement avec les fournisseurs de bouteilles sur l'optimisation des emballages. Cette coopération a permis de concevoir des palettes supportant plus de bouteilles mais nécessitant 82% de carton en moins. Au total, ce sont près de 26 tonnes de déchets carton en moins à gérer par l'usine. Les cartons contenant la poudre de toner en provenance du Japon sont aussi réutilisés près de 5 fois avant d'être recyclés en valorisation matière.

Outre le packaging, la poudre de toner a également été le cheval de bataille de l'usine. Le processus d'embouteillage manipulant du toner du début à la fin de la chaîne induisait des pertes matière de 2%. Aujourd'hui, avec l'investissement dans de nouvelles chaînes de fabrication intégrant des technologies novatrices, la perte de matière a été réduite à 0.2%. Au final, les actions menées ont permis de diminuer la quantité de déchets (carton, plastique, toner, papier) par tonne de toner produite de 55% entre 2008 et 2012.



Les actions entreprises sur l'optimisation énergétique ont porté sur 4 axes principaux :

- 1 Le remplacement des compresseurs refroidis à eau, par des compresseurs refroidis à air (moins d'énergie, arrêt de l'utilisation d'eau),
- 2 Le pilotage centralisé de la température du bâtiment,
- 3 L'éradication des fuites d'air comprimé,
- 4 La construction d'une galerie (en 2007) reliant deux bâtiments évitant ainsi l'ouverture des sas vers l'extérieur lors de l'acheminement des produits.

L'attribution de la norme ISO 14001, en 1997, a été le premier jalon de reconnaissance de la démarche éco-responsable de l'usine. Puis, en 2012, la holding japonaise a certifié l'usine « Green Factory – niveau 1 ». La prochaine étape est l'atteinte du niveau 2 pour 2015, grâce au renforcement des actions sur la réduction et la réutilisation des emballages (carton et plastique), sur la régulation de la température du bâtiment, mais aussi sur l'éclairage.



3

Activités marketing à vocation environnementale

Konica Minolta mène des initiatives marketing éco-responsables qui s'inscrivent dans sa pratique d'activités de vente et de services respectueuses de l'environnement. Konica Minolta s'attache également à fournir des services d'optimisation permettant à ses clients de minimiser leur impact sur l'environnement, à l'instar de l'offre OPS Green développée par sa filiale française.

Avec OPS Green, Konica Minolta Business Solutions France propose une démarche environnementale globale pour maîtriser les coûts énergétiques et papier des organisations. L'audit réalisé permet de mesurer l'empreinte carbone du parc d'impression grâce à l'éco + calculateur. Cet état des lieux ne porte pas seulement sur le parc actuel. Il est possible d'évaluer les émissions de gaz à effet de serre d'un parc après optimisation, et d'indiquer les gains entre le parc actuel et le parc après optimisation.



Gains estimés pour un parc constitué de 205 multifonctions et 203 imprimantes Konica Minolta sur 60 mois :

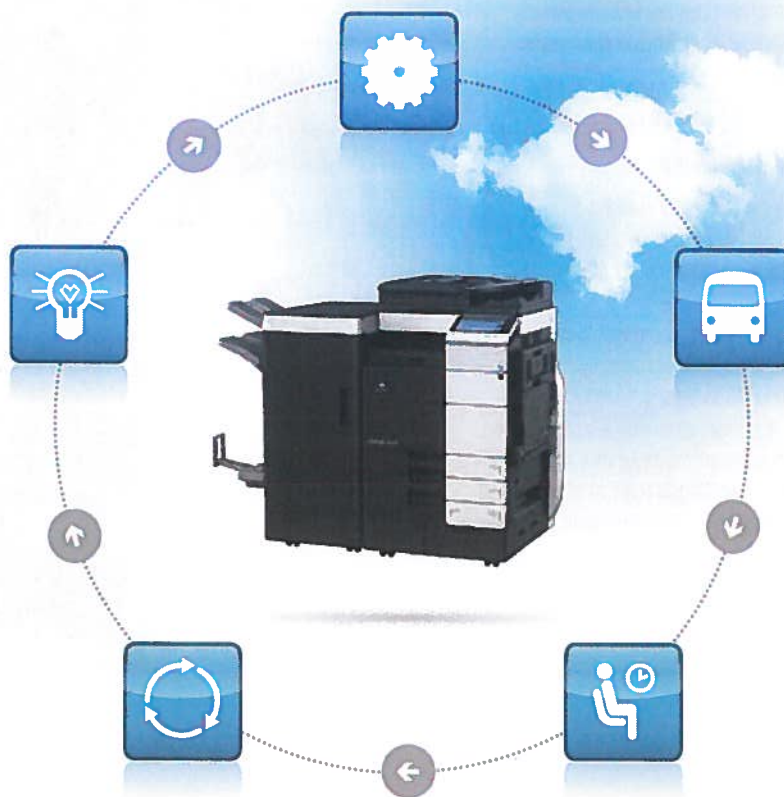


38% de gains sur les émissions globales en kg eq. CO₂
Équivalent à 100 014 km parcourus en Clio



41% de gains énergétiques
Consommation énergétique de 388 245 kWh

Concevoir des systèmes d'impression éco-responsables



Conception



■ **Les labels internationaux** Blue Angel et Energy Star garantissent le respect pour l'environnement de nos produits. **Energy Star**: le programme Energy Star a été créé par l'EPA (Environmental Protection Agency) et le département de l'Energie du gouvernement des Etats-Unis en 1992. Energy Star est le label international de référence en matière de réduction énergétique. Il garantit qu'un matériel est économe en énergie aussi bien en mode veille qu'en fonctionnement. **Le label Blue Angel** est axé sur le cycle de vie complet du matériel, il a été créé par le Ministère de l'Intérieur allemand puis approuvé, par le Ministère de l'Écologie en 1977.

■ **Intégration de plastiques respectueux de l'environnement.**

Les nouveaux plastiques éco-responsables développés par Konica Minolta :

« le nouvel alliage polymérisé en plastique recyclé » et « le bioplastique » à base de plantes sont utilisés sur tous les systèmes d'impression Konica Minolta.

■ **Elimination des substances dangereuses conformément à la directive RoHS.** Les substances concernées sont : le plomb, le mercure, le cadmium, le chrome hexavalent, les polybromobiphényles (PBB), les polybromodiphényléthères (PBDE). Les concentrations maximales de ces substances sont de 0,1% par unité de poids de matériau homogène, sauf pour le cadmium où la limite est de 0,01%. Ainsi, depuis 2006, Konica Minolta évite les substances répertoriées dans les produits mentionnés par cette directive mais a également interrompu l'utilisation de ces substances dans tous les produits, excepté pour certains matériels médicaux spécifiques.



Fabrication

■ **Usines de production certifiées ISO 14001 et ISO 9001.**

La **certification ISO 14001** atteste la prise en compte du respect de l'environnement dans l'organisation quotidienne.

La **certification ISO 9001** reconnaît quant à elle l'aptitude de l'organisation à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences du client et aux exigences réglementaires applicables.

■ **Programme de certification « Usine Verte ».**

En **Janvier 2010**, **Konica Minolta** a lancé son système de certification **Usine Verte** dans l'optique d'une évaluation globale des activités environnementales sur ses sites de production. Ce système présente deux niveaux d'objectifs. Lors de l'exercice 2011, toutes les usines ont obtenu la certification de niveau 1 et 5 usines ont franchi le niveau 2. En 2012, les activités environnementales des usines ont permis une réduction de 100 000 tonnes des émissions de CO₂ et de 10 000 tonnes de déchets rejetés à l'extérieur.



Transport

■ Optimisation des systèmes logistiques.

Jusqu'à 2008, les produits étaient acheminés d'Asie jusqu'à Hambourg en Allemagne, puis transportés jusqu'à la plate-forme de Brême en camion. Par la suite, les deux plate-formes ont été remplacées, par celles d'Hambourg et d'Emmerich toutes deux situées à proximité d'une rivière. Les produits sont alors acheminés par bateau, ce qui a permis de réduire de 76% les émissions de CO₂ sur ce trajet.

■ Réduction du poids et du volume des machines et de leurs emballages.

Les recherches de Konica Minolta ont permis de développer des toners

4,5 fois moins volumineux pour le business hub C35P. Une palette peut désormais contenir 4,5 fois de cartouches supplémentaires qu'auparavant. En d'autres termes, la nouvelle cartouche nécessite moins de matière pour la production, moins de matière pour l'emballage et moins de transport.

Konica Minolta s'efforce également de réduire la taille de ses machines et le nombre de pièces nécessaires à leur construction.

A titre d'exemple, le poids du business hub C554e a été diminué de 45% par rapport à son prédécesseur sur le business hub C552.

Le poids a été réduit de 90kg.



Utilisation

■ Des consommations électriques parmi les plus basses du marché.

En plus de garantir la conformité de ses produits au label Energy Star, Konica Minolta s'efforce de réduire davantage la consommation énergétique de ses systèmes d'impression. Les temps de préchauffage ont également été fortement réduits. A titre d'exemple, la consommation des nouveaux systèmes d'impression couleurs et noir & blanc, a été réduite de 40% en moyenne.

■ Compatibilité papiers FSC et PEFC.

Les systèmes d'impression Konica Minolta supportent parfaitement les papiers issus du FSC (Forest Stewardship Council) ou de marque PEFC (Programme de Reconnaissance des Certifications Forestières).

Ces deux organismes garantissent la gestion durable de la forêt dont le bois ou les produits à base de bois sont issus.

■ Différents modes pour consommer moins d'énergie.

Afin d'éviter tout arrêt des systèmes d'impression par inadvertance, le mode économie d'énergie et le mode veille sont équipés d'un programmeur qui permet de les activer selon les besoins réels de l'entreprise. Par exemple, les jours ouvrés peuvent être configurés pour un démarrage et un arrêt automatique. Les dimanches ou les jours fériés, les machines peuvent être totalement désactivées. Tous les systèmes d'impression business hub de Konica Minolta disposent par ailleurs de deux modes d'économie d'énergie pour réduire leur consommation pendant les phases d'inactivité.

■ Différents modes pour imprimer mieux.

Les systèmes d'impression de Konica Minolta disposent de différents modes pour imprimer de manière raisonnée.

Par exemple, les modes « combinaison de pages », « ignorer les pages blanches », « recto-verso par défaut », « épreuve », « superposition » permettent d'éviter la gâche papier.

Konica Minolta a aussi développé pour ses pilotes d'impression une fonctionnalité innovante d'aperçu avant impression.

Cette éco-fonctionnalité combine efficacité et économies en réduisant les erreurs d'impression. Générer des impressions tests pour éviter de telles erreurs est une réponse efficace pour diminuer ce gâchis de papier et d'encre.

■ Les services OPS pour optimiser votre parc d'impression.

Les services autour de l'optimisation des impressions (OPS) suivent la stratégie de durabilité de Konica Minolta. Ainsi, Konica Minolta améliore non seulement l'efficacité des parcs d'impression et leurs environnements de production, mais réduit aussi leurs impacts sur l'environnement.

Pour aller plus loin dans la démarche, Konica Minolta peut réaliser l'audit d'émissions de gaz à effet de serre de votre parc d'impression et vous proposer des solutions pour réduire votre empreinte environnementale.

■ Nouveautés!

Les business hub C654 et C754 incluent de nombreux aspects éco-responsables : temps de préchauffage de seulement 22 sec, valeur TEC parmi les plus basses du marché, recto-verso par défaut, suppression automatique des pages blanches, nouveau mode veille à 0.5W, dynamic eco timer pour paramétrer automatiquement les différentes phases de mise en veille en fonction de l'utilisation. L'écometer permet de visualiser les divers taux d'impression, ainsi que la consommation énergétique et les émissions de CO₂ engendrées.



Fin de vie

■ Reprise des systèmes d'impression en fin de contrat.

Konica Minolta dispose d'une organisation logistique qui lui permet d'assurer la reprise des systèmes d'impression en fin de vie chez ses clients finaux.

En 2013, les matériels repris ont bénéficié dans 50% des cas d'une seconde vie et dans 50% des cas ont été orientés vers les centres de démantèlement et de traitement choisis. À l'issue du démantèlement des systèmes d'impression, 92,77% de matières ont été valorisées (matières traitées et transformées pour devenir de la matière première recyclée) et 7,23% ont été éliminées.

■ Programme de collecte et de valorisation des consommables usagés.

La collecte et le recyclage des consommables des plate-formes de communication du constructeur sont assurés par le CONIBI (Consortium Industriel Bureautique Informatique) dont Konica Minolta est l'un des

membres fondateurs.

Récemment, Konica Minolta a participé à la création de Cart'touch dont l'objectif est de promouvoir les bonnes pratiques autour de la collecte des consommables des particuliers.

■ Le programme de reconditionnement.

Konica Minolta a mis en place un processus de revalorisation pour diminuer la consommation des pièces neuves à forte rotation, et ce grâce à un programme de reconditionnement qui prend en charge les cartes électroniques, les unités image, les unités de fixation et les boîtes de récupération toner. Les cartes électroniques sont triées puis réceptionnées dans le stock pour être relivrées après réparation. Environ 1 000 cartes électroniques sont réparées par an. Depuis août 2010, 23 000 unités image et 26 600 boîtes de récupération ont été reconditionnées et livrées sous la marque « Énergie Verte ».



Focus sur les innovations

environnementales de la nouvelle gamme office

Conformément à son objectif de prévention du changement climatique, **Konica Minolta a déjà réduit de 50% les émissions de CO₂ tout au long du cycle de vie des produits en 2012** (par rapport au niveau de l'exercice 2005). Ces résultats s'expliquent par le développement d'une gamme de produits éco-responsables : moins énergivore, intégrant des matériaux recyclés, disposant de nouvelles fonctionnalités pour réduire la gâche papier et pour maîtriser l'impact environnemental de ses impressions.

■ Des matériaux respectueux de l'environnement

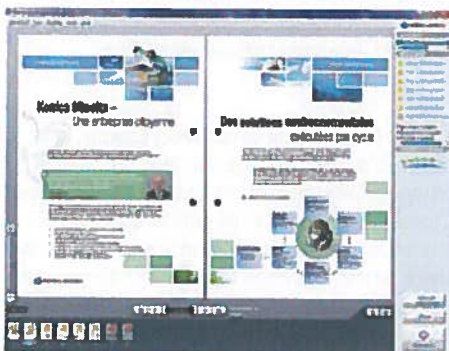
L'utilisation de **plastique recyclé** pour le moulage des pièces extérieures et intérieures permet d'éliminer les inconvénients du plastique classique (fragilité, basse résistance au feu...). Konica Minolta est le premier constructeur à avoir développé ce type de plastique résistant aux flammes.

Intégration de plastique à base de biomasse (matière végétale) sur quelques parties du système (touches de l'écran...).



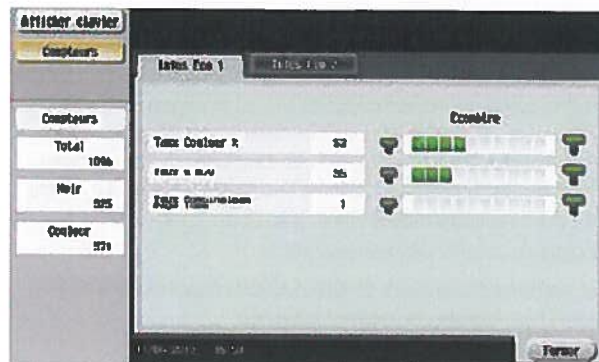
■ Réduction de la gâche papier

- **Recto-verso** par défaut
- **Fonction de suppression des pages blanches** en mode « Scan » et « Copie »
- **Compatibilité** avec le driver « Aperçu Avant Impression » XPS qui permet de visualiser les documents avant impression et d'éviter ainsi les erreurs d'impression et la gâche papier.



■ Maîtrise de l'impact environnemental des impressions

Eco Meter : des informations pour suivre au fil du temps la consommation énergétique, les émissions de CO₂ et le taux de documents imprimés en recto-verso, Nen1, et couleur.



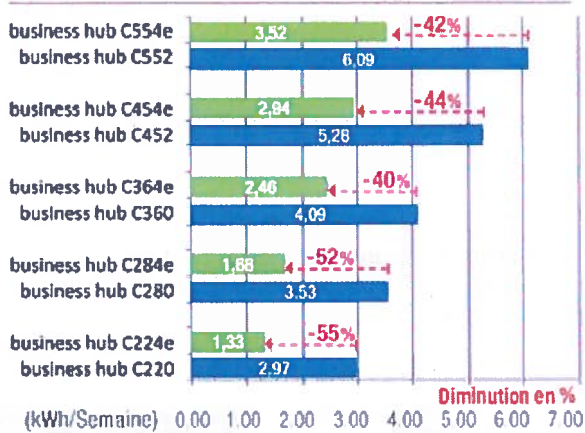
■ Réduction des coûts énergétiques

- **La consommation** de la nouvelle gamme a diminué en moyenne de 40%, ce qui contribue à réduire son coût d'utilisation.
- **Des capteurs de présence** sont intégrés à l'écran pour permettre au système de se mettre en fonctionnement automatique depuis le mode veille (consommation d'environ 1W).
- **Mise en veille intelligente.** Le système d'impression s'auto-diagnostique pendant 4 semaines et paramètre les différentes plages de mise en veille, heure par heure, en fonction de l'usage du système.
- **Temps de préchauffage les plus bas du marché :** de 20 à 25 secondes.
- **Eco Scan :** le moteur d'impression reste en veille lorsqu'un scan est lancé.
- **Eco Print :** l'écran reste en veille lorsqu'une impression est lancée.
- **Melleure technologie de fusion par induction :** 10% de consommation en moins.
- **Scanner à éclairage LED :** réduction de 62% de la consommation énergétique alors que la vitesse augmente.

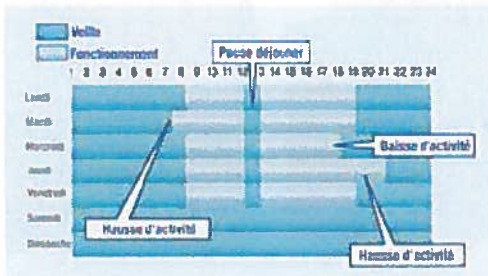
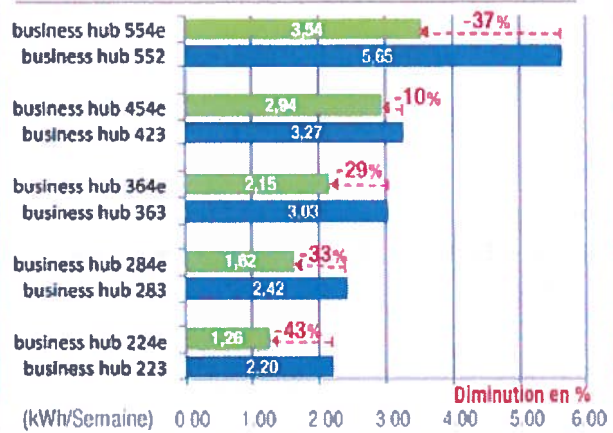
Consommation électrique

(comparaison valeur TEC, consommation par semaine, calcul défini par le programme Energy Star)

Gamme Couleur



Gamme Noir&Blanc



Transport

Réduction du poids et du volume des systèmes d'impression (exemple : le business hub C554e est deux fois plus léger que son prédécesseur, il fait également partie des systèmes les moins volumineux du marché).



Les produits Konica Minolta sont reconnus pour leurs performances environnementales



■ Nouvel ecolabel Blue Angel attribué à Konica Minolta

Konica Minolta est le premier constructeur sur le marché de l'impression à avoir obtenu le nouvel ecolabel Blue Angel (RAL-UZ 171). Les systèmes d'impression C224e, C284e, C364e, C454e et C554e répondent tous aux normes élevées fixées par le nouveau cahier des charges de l'organisme Blue Angel.



■ Le statut OR remis par EPEAT à 16 systèmes d'impression Konica Minolta

EPEAT, qui tient le registre mondial des appareils électroniques les plus « éco-responsables », a attribué à 16 systèmes d'impression de Konica Minolta le statut « or ». Pour figurer au registre d'EPEAT, les périphériques d'impression doivent satisfaire plus de trente-trois critères de performances environnementales. Le nombre de critères optionnels détermine le classement d'un produit : bronze, argent ou or.



EPEAT, basé aux États-Unis, est un outil au service des entreprises, des administrations et des consommateurs pour les informer de l'impact environnemental des appareils électroniques et encourager l'achat des produits offrant de meilleures performances environnementales. Il évalue le cycle de vie d'un équipement dans son intégralité, de sa conception à sa fin de vie.

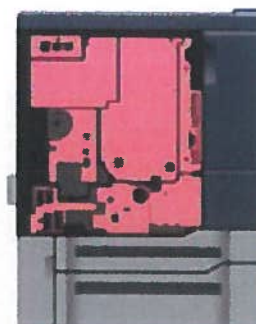
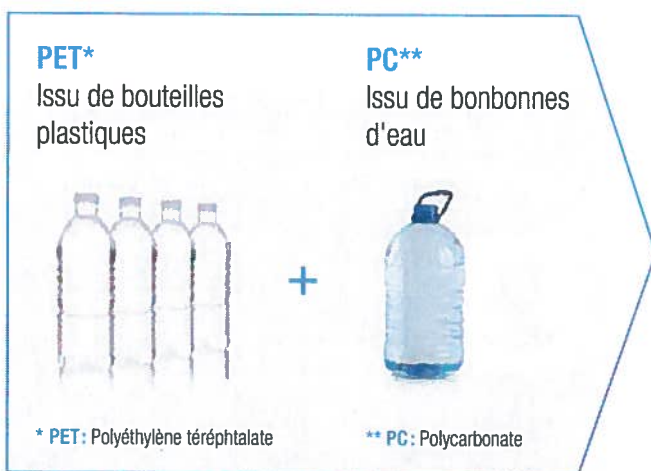
Innovations environnementales

de la gamme Production Printing

■ Des matériaux respectueux de l'environnement

- **Aucune utilisation** de substances et de matériaux dangereux (ex : solvants).

- **Utilisation de plastique recyclé** (résine) et de bio plastique ; plus haut taux dans l'industrie d'utilisation de plastique recyclé à base de bouteilles*.



* Pièces externes :
23% de la surface en plastique recyclé

Pièces internes :
90% du poids en plastique recyclé

■ Réduction de la gâche papier



Outils de gestion colorimétrique

Permet d'assurer une qualité de rendu et une stabilité tout au long des tirages.



Impression à données variables

Pour concevoir des documents personnalisés, et plus susceptibles d'être lus.



Fonctionnalités pré-presses

Préparation des travaux simplifiée grâce à des outils intuitifs et performants (imposition, composition de documents, etc.)



Impression à la demande

Pour imprimer uniquement ce dont vous avez besoin.



Impression Web

Redirection des impressions et contrôle qualité en amont (format, couleurs...).



■ Réduction des coûts énergétiques

- **Nouveau toner polymérisé SIMITRI HDe.** La température de fusion a été réduite de 25° C alors que la capacité de fixation a été renforcée pour le papier épais.

- **Les innovations technologiques de contrôle** de la température permettent d'améliorer les performances énergétiques des systèmes d'impression professionnels.

- **Le contrôle de la colorimétrie** permet une stabilité des couleurs tout au long de la production, évite la gâche papier et la réimpression, autant de réduction énergétique.

Simitri HD
THE EVOLUTION OF TECHNOLOGY

■ Transport

Réduction du poids et du volume des systèmes d'impression sans sacrifier la robustesse.



Focus sur la gamme business hub PRESS C1070:

- ▶ Réduction de plus de 500 pièces, soit **8%**
- ▶ Réduction du poids de plus de 62kg soit **18%**

Des performances environnementales reconnues



■ Certificat de désencrage Ingede

Les systèmes d'impression professionnels de Konica Minolta ont été reconnus pour leurs performances environnementales lors du processus de désencrage. Il est très aisé de séparer les particules polymérisées du toner SIMITRI HDe avec la surface du papier, permettant ainsi de produire un papier recyclé d'une meilleure qualité.

■ Certificat de contact alimentaire

Le certificat de contact alimentaire atteste que le contact physique entre la nourriture et les matériaux imprimés est inoffensif.

Le concept du Design Universel

Konica Minolta a développé le concept Design Universel qui vise à améliorer la convivialité de ses plates-formes de communication afin que tout un chacun puisse facilement les utiliser. **Son intégration se décline sur la quasi-totalité des équipements de Konica Minolta.**



1 Le panneau de commande est facilement orientable pour une meilleure efficacité opérationnelle (inclinaison jusqu'à 42°). Cette caractéristique est idéale pour que les utilisateurs en fauteuil roulant puissent facilement lire et accéder aux boutons. Cela est également utile en fonction de la taille de l'utilisateur et en cas de lumière parasite.



5 Pour faciliter l'accès aux personnes à déficience motrice, tous les systèmes d'impression sont conçus avec un « accès par l'avant » rassemblant tous les éléments qui nécessitent un entretien.



2 L'écran tactile à cristaux liquides permet d'agrandir l'affichage par simple pression d'une touche. L'affichage du panneau de commande peut être agrandi jusqu'à 16 fois offrant plus de lisibilité aux malvoyants.



6 Pour faciliter l'utilisation de chargeur de documents, les systèmes disposent d'un principe d'affichage fait de pictogrammes et d'illustrations. Les étiquettes d'instruction sont en effet sous forme de bandes dessinées claires, sans texte, pour en faciliter la compréhension.



3 Poignées plus larges et préhensibles afin de pouvoir ouvrir les magasins facilement, par exemple uniquement avec la poignée. Cette fonctionnalité répond aux besoins spécifiques des utilisateurs présentant une incapacité au niveau des doigts ou de la main. Ces larges poignées permettent également d'ouvrir les magasins par-dessus ou par-dessous, offrant aux personnes en fauteuils roulants un accès aisé aux différents magasins.



7 La couleur noire, spécifique aux équipements Konica Minolta, permet de bien distinguer les différents boutons ainsi que les feuilles qui se trouvent en entrée ou en sortie de l'équipement. Outre l'avantage d'apporter plus de visibilité aux personnes malvoyantes, l'utilisation de plastique sombre a pour qualité de faciliter le processus de valorisation du plastique.



4 La sortie papier est rainurée pour récupérer le papier plus facilement. La règle de positionnement est inclinée et la plaque du guide papier transparente permettent ainsi de repérer plus facilement le papier.



8 Les larges voyants de statut du système permettent à chaque utilisateur, même à distance, de savoir si le système est prêt à être utilisé (voyant éteint), en cours d'utilisation (voyant vert) ou s'il présente un dysfonctionnement (voyant rouge). Ce système de signalisation peut faire gagner du temps et épargner des déplacements.



Des engagements reconnus

Préoccupation de longue date, Konica Minolta était déjà reconnu en 2003 comme « acteur de l'année européenne des personnes handicapées » par le Ministère de la santé, de la famille et des personnes handicapées.

Mais son engagement citoyen ne s'arrête pas là, puisque ses systèmes d'impression sont également certifiés par une organisation allemande reconnue par les fournisseurs de services techniques : TÜV Product Service GmbH.

Des consommables éco-responsables

Le Groupe travaille à réduire les conséquences environnementales de ses systèmes d'impression, mais également celles de ses consommables. Les toners Simitri®, équipant les gammes d'imprimantes, de multifonctions et de presses numériques (monochromes et couleur) de Konica Minolta, ont fait l'objet de nombreuses recherches et constituent une avancée technologique éco-responsable. **Konica Minolta a également développé le four par induction, qui, associé au toner Simitri® HD, permet une température de fixation inférieure à un toner classique.**



Le toner SIMITRI® HD, une qualité d'impression professionnelle

2000

Le Groupe Konica Minolta développe la production des premiers toners polymérisés noir & blanc, les toners Simitri®.

2002

Le Groupe Konica Minolta étend la production des toners Simitri® aux trois couleurs primaires.

2006

Les recherches sur les toners Simitri® ont permis de concevoir les toners Simitri® HD offrant davantage de qualité d'image et introduisant une température de fusion basse pour toujours plus de respect de l'environnement.

2010

Le dernier développement du toner, le Simitri® HD+ intégré dans le système d'impression professionnel du business hub PRESS C8000, offre une qualité d'impression exceptionnelle.

2013

Le dernier toner SIMITRI HD a permis de réduire de 20°C la température de fixation, tout en améliorant encore la qualité d'impression issue des systèmes professionnels.

Simitri

Simitri

Simitri HD
Mark Definition Professional Form

Simitri HD
PLUS EXTRA QUALITY

Simitri HD
LE DERNIER TONER DE RÉVOLUTION

Test qualité



Sans Simitri®



Avec Simitri®



Grâce à ses particules plus petites et plus uniformes que celles d'un toner classique (pulvérisé), le toner Simitri® HD offre une qualité similaire à l'impression offset.

La reproduction des images est en effet beaucoup plus précise, les lignes plus fines et les contours des textes plus nets. Les photos et illustrations sont également plus naturelles et les demi-teintes de meilleure qualité.



Un cycle de vie éco-responsable

■ Conception

Les toners Simitri® HD et Simitri® ont été conçus de façon à respecter l'environnement. Près de 10% de la composition du toner est issu des plantes (matières végétales). De plus, les 4 toners couleur cyan, magenta, jaune et noir sont composés de matières végétales. Konica Minolta est l'unique constructeur du marché à intégrer de la biomasse* dans toute sa gamme d'imprimantes, de multifonctions et de presses numériques.

■ Procédé de fabrication

La polymérisation est un procédé de fabrication qui nécessite moins d'énergie que celui du toner pulvérisé. Cette technique dégage environ 1/3 en moins de CO₂, de NO_x (oxyde d'azote) et de SO_x (oxyde de soufre), principales causes du réchauffement climatique et des pluies acides.

■ Fin de vie

La combustion du toner lors de sa fin de vie est émettrice en CO₂. Dans le cadre de la combustion du toner Simitri® HD, le CO₂ émis est équivalent à celui absorbé par les plantes composant la biomasse lors du procédé de photosynthèse. Ainsi, l'utilisation de biomasse dans la conception du toner Simitri® HD permet un bilan carbone neutre.



L'induction pour plus d'écologie

La fusion par induction est un système de fusion dernière génération.

Très grande efficacité énergétique, longue durée de vie, fixation rapide, ce four innovant définit de nouveaux standards d'utilisation écologique sans pour autant perdre en qualité. Il a en effet la capacité à monter (et redescendre) en température très rapidement, ce qui évite la déperdition d'énergie.

Le rouleau de pression est donc directement chauffé à la température nécessaire, ce qui permet des temps de préchauffage très courts et rend les équipements toujours disponibles. La consommation électrique est donc réduite, même si le système est en mode veille ou économie d'énergie.

Associé au toner Simitri® HD, qui a une température de fixation inférieure à un toner classique, le temps gagné est d'autant plus important. Source de chaleur homogène, rapide et stable, la fusion par induction offre une très haute qualité d'impression, uniforme et durable.

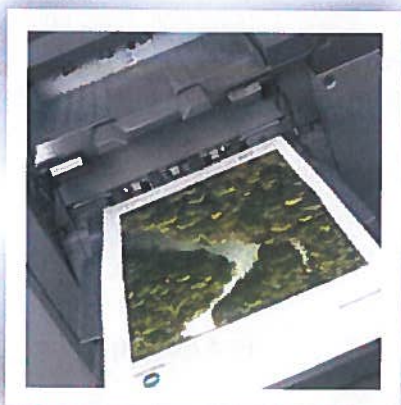
Flux magnétique



Rouleau de fixation

*Biomasse : La biomasse regroupe l'ensemble des matières organiques pouvant devenir des sources d'énergie. Ces matières organiques qui proviennent des plantes sont une forme de stockage de l'énergie solaire, captée et utilisée par les plantes grâce à la chlorophylle. Elles peuvent être utilisées soit directement (bois de chauffage) soit après de nouvelles transformations chimiques (biocarburant). (source : www.energies-renouvelables.fr)

Faites bonne impression à la nature



A une période où les entreprises se doivent de limiter leur impact environnemental, nous nous devons d'adopter de nouvelles pratiques d'impression. Konica Minolta propose une démarche éco-responsable à ses clients. **Adopter les bonnes pratiques d'impression permet en effet de diminuer sensiblement l'impact environnemental des entreprises;** il s'agit d'amener chacun d'entre nous à se responsabiliser dans ses pratiques d'impression.



Utilisation des multifonctions

- **Définition par défaut du mode recto-verso**, évitant ainsi toute sélection manuelle et tout gaspillage papier.
- **Utilisation de la « combinaison de pages »**. En fonction du modèle, les matériels Konica Minolta permettent de placer jusqu'à 16 pages sur une même feuille. En combinaison avec l'impression recto-verso, jusqu'à 31 pages peuvent ainsi être économisées.
- **Évaluation de l'intérêt** d'imprimer un document (par rapport à sa durée de vie).
- **Utilisation du mode économie d'énergie**. Les systèmes d'impression disposent de deux modes d'économie d'énergie pour réduire leur consommation durant la phase d'inactivité : le mode économie d'énergie et le mode veille.
- **Choix de la numérisation ou de la mise à disposition de boîtes pour le partage de documents**. Au lieu d'imprimer systématiquement, les systèmes Konica Minolta permettent de numériser les documents et de les envoyer directement vers plusieurs destinations (email, FTP, SMB...). Ces documents peuvent être également stockés dans la boîte personnelle de l'utilisateur et imprimés ultérieurement si besoin.
- **Utilisation du mode épreuve**. Cette fonctionnalité permet d'imprimer le premier jeu d'un document. Si cet exemplaire est conforme, le reste de la tâche peut être lancé et rapidement imprimé car les données ont déjà été traitées.
- **Utilisation de la fonction « Ignorer les pages blanches »**. Les documents contiennent souvent des pages blanches par exemple pour remplir des livrets ou pour que les chapitres d'un livre commencent sur la page de gauche. Pour éviter l'impression de ces pages, et le gaspillage de feuilles, le contrôleur d'impression peut automatiquement supprimer les pages blanches d'un document.
- **Utilisation de la fonction de superposition**. Les entreprises utilisent quotidiennement des supports pré-imprimés, par exemple du papier à en-tête. Ce type de support contient le logo de la société, son adresse, le numéro de téléphone, les mentions légales... Or, toute modification de ces données entraîne la destruction de ces pré-imprimés, soit un gaspillage considérable. Les systèmes d'impression Konica Minolta permettent d'imprimer à la demande et peuvent être modifiés à tout moment.
- **Regroupement des impressions et des copies**. Les petites tâches d'impression peuvent provoquer de fréquents cycles de préchauffage, ce qui est contraire au principe d'éco-efficacité énergétique. La solution passe par le transfert de tâches dans la boîte personnelle de l'utilisateur. Ces tâches peuvent ensuite être imprimées en une seule fois sans effort.
- **Réutilisation des documents imprimés sur le recto**. Il est possible d'alimenter les systèmes d'impression Konica Minolta avec des supports déjà imprimés sur une face, afin d'utiliser le côté vierge. Pour éviter d'utiliser par inadvertance ce papier pour des documents officiels, l'un des magasins papier de l'imprimante peut être configuré exclusivement pour l'impression verso.
- **Utilisation du programmeur et du calendrier**. Le mode économie d'énergie et le mode veille sont équipés d'un programmeur qui permet de les activer quotidiennement, de façon hebdomadaire ou en fonction de la date.
- **Utilisation du service de reprographie intégré** pour des tirages volumineux.



Les chiffres

La moyenne de pages imprimées en recto-verso en France est de **3%**.

En Suède elle est de **10%**.

La fonction multi-image permet de diminuer **jusqu'à 1%** du volume total imprimé.

20% des documents sont jetés à la poubelle sans d'être lus.

Les **scanners** existants sur les **multifonctions** permettent d'envoyer rapidement, sans coût et en toute sécurité des documents internes ou externes. Cela peut représenter **jusqu'à 10%** des volumes produits.

Le papier se recycle, au même titre que les machines et les cartouches.

Aujourd'hui, les systèmes d'impression supportent sans problème des papiers de **70g** tout en garantissant une bonne qualité. Cela représente **12.5%** de papier en moins pour un résultat identique.



Consommables

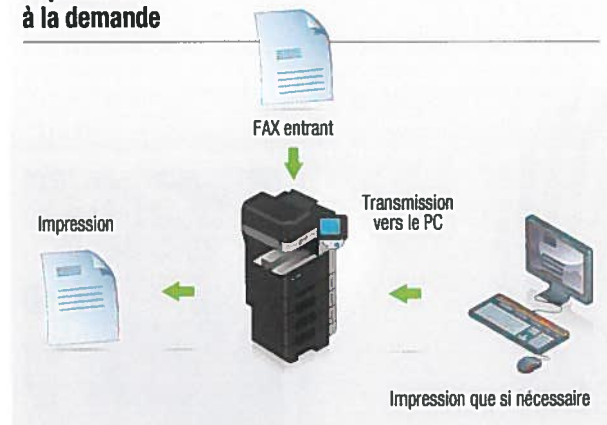
- **Dépôt des cartouches de toner usagé dans la boîte « recyclage »** ou utilisation des enveloppes T pour renvoyer les cartouches au fabricant, qui se chargera du recyclage.
- **Ne pas vider le réceptacle de toner usagé** des multifonctions dans la poubelle.
- **Remplacement régulier du filtre d'ozone** des multifonctions.
- **Choix de toner polymérisé Simitri® HD.** Leur mode de production est moins gourmand en énergie entraînant une réduction de 40% des émissions de CO₂ par rapport aux précédents. L'utilisation du toner Simitri® HD permet également une réduction de la consommation énergétique de 20%.



Papier

- **Choix de papiers issus du FSC (Forest Stewardship Council).** Cet organisme regroupe les fournisseurs de papier qui adhèrent aux pratiques de gestion responsable des forêts.
- **Utilisation pour les besoins internes d'impression ou de copie d'un papier de moindre grammage (70 ou 75 gr)** au lieu du papier standard. Tri du papier et des pièces usagées dans les containers prévus à cet effet.
- **Utilisation de papier recyclé.**

Impression à la demande



Fonction 2 en 1



Fonction 4 en 1



Des prestataires socialement engagés

En France, Konica Minolta travaille avec des prestataires qui répondent à des exigences d'engagement en faveur du développement durable, notamment dans le cadre de la prise en charge de la fin de vie de ses produits. Ainsi, dans la continuité de ses actions environnementales, Konica Minolta participe à la compensation des émissions de CO₂ liées au transport de ses produits. Konica Minolta contribue également à la réinsertion professionnelle en faisant travailler des personnes en difficulté.



Compensation volontaire et solidaire des gaz à effet de serre

Reeso, principal prestataire de Konica Minolta en charge de la gestion des systèmes d'impression en fin de vie participe à l'opération CO₂ solidaire.

Cette opération, lancée en 2004 par l'ONG GERES (Groupe Energies Renouvelables, Environnement et Solidarités), propose d'agir pour préserver le climat.

Konica Minolta a ainsi compensé 5.2 tonnes de CO₂. Cette quantité correspond aux émissions de gaz à effet de serre relatives au transport des DEEE durant l'année 2011. Cette compensation contribue au programme « promotion de l'architecture solaire passive dans l'habitat domestique et les bâtiments publics en Afghanistan ». Plus précisément, ce projet concerne la construction ou l'optimisation énergétique de bâtiments publics, domestiques et

de production. « L'architecture solaire passive permet de concevoir rationnellement des bâtiments afin de profiter de l'environnement extérieur (par l'absorption d'énergie solaire) tout en réduisant les inconvénients (le vent, les températures basses la nuit ou élevées en été...). Le but est d'atteindre de bonnes conditions de confort intérieur en limitant les besoins de chauffage et de rafraîchissement. »



Emploi solidaire

Reeso fait également appel aux centres d'insertion du réseau ENVIE pour le démantèlement des systèmes d'impression en fin de vie. L'ensemble de ces centres ENVIE comprennent 900 postes en contrat d'insertion temps plein (ETP) et 1400 autres personnes accueillies sur l'année. Dans le cadre de ses activités, ENVIE emploie des personnes en difficultés sociales et professionnelles, et leur propose un parcours de requalification adapté. **Pour l'année 2013, Konica Minolta a fourni environ 550 heures de travail aux personnes du réseau ENVIE.**

Konica Minolta travaille également avec les ateliers d'Etran qui est à la fois un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (E.S.A.T) et une Entreprise Adaptée (E.A). Concrètement, les ateliers d'Etran emploient des personnes en situation de handicap.

L'objectif est de mettre en œuvre tous les moyens pour favoriser leur promotion et leur intégration dans la société, mais aussi de leur donner les moyens

d'accéder à des clubs sportifs et à la culture.

Ainsi, les ateliers d'Etran accompagnent les participants à travers diverses activités de soutien (pétanque, foot, initiation à la cuisine, dessin, mini journal intégré dans le journal mensuel du CAT, piscine, travail du bois, VTT). L'insertion en milieu ordinaire de travail permet également de placer en contrat à durée indéterminée 2 personnes par an en moyenne.

En plus d'une activité professionnelle rémunérée, les ateliers d'Etran assurent une prise en charge médico-sociale, visant à accéder à une meilleure autonomie. **Pour l'année 2013, Konica Minolta a fourni 5152 heures de travail aux personnes des ateliers d'Etran.**



Des partenariats durables



Marathon vert

En 2013, Konica Minolta Business Solutions France est devenu le partenaire titre du Marathon Vert de Rennes. La filiale française de Konica Minolta a souhaité donner de la hauteur à sa participation (initiée depuis la création du Marathon Vert en 2011) et inscrire son soutien dans la durabilité en signant un accord sur 4 ans. Le Marathon Vert de Rennes est une épreuve sportive originale alliant sagement les valeurs du sport, telles que la compétitivité, le dépassement de soi, l'esprit d'équipe à la protection de l'environnement, des valeurs et principes largement partagés par Konica Minolta.

En effet, ce partenariat s'inscrit, d'une part, dans la politique de responsabilité sociétale du Groupe Konica Minolta dont le mot d'ordre est « l'intégration de l'homme dans son environnement » et, d'autre part, dans la cause environnementale défendue pour construire une société où il fait bon vivre.



■ 150 clients partenaires, collaborateurs du groupe Konica Minolta mobilisés

Konica Minolta a multiplié le nombre de ses collaborateurs et clients participant aux différents épreuves du Marathon Vert. Objectif atteint : 150 clients partenaires, collaborateurs ont répondu présents.

Grâce à la Fondation d'Entreprise Konica Minolta et à l'association Equipe défi Joëlette, pour la première fois, des coureurs non-valides ont pu revêtir le dossard du Marathon Vert et constituer une équipe de relais complète.

■ Près de 80 000 arbres seront plantés en Éthiopie

Le Marathon Vert associe la course à la plantation d'arbres en Éthiopie, avec la Fondation Yves Rocher, partenaire de l'association Green Ethiopia, pour reboiser et fournir du travail aux femmes de la région du Tigré ; un projet dans lequel est pleinement investi Konica Minolta.



Un partenariat durable avec la Ligue Nationale de Handball



Konica Minolta a choisi de s'associer à La Ligue Nationale de Handball pour les valeurs que le Groupe partage avec ce sport : l'esprit d'équipe, le respect, la solidarité, le dynamisme, la recherche de la performance et la convivialité.

En France depuis près de 10 ans, le constructeur Konica Minolta est engagé dans le sport, qui véhicule les valeurs que le groupe prône partout dans le monde.

Ce nouveau partenariat avec La Ligue Nationale de Handball permet à Konica Minolta de se rapprocher de l'ensemble de ses publics externes et internes. En effet, au travers des compétitions que sont le Championnat de France, le Trophée des Champions et La Coupe de la Ligue, Konica Minolta tisse des liens de proximité avec ses clients et ses prospects en région.

Une fondation d'entreprise qui s'engage dans le handicap

Au travers de l'ensemble de ses filiales dans le monde, le Groupe Konica Minolta mène des actions dont le mot d'ordre est « l'intégration de l'homme dans son environnement ». Cette valeur humaine se décline sous toutes les formes : soutien à la culture (au Japon, en Pologne, en France), promotion du sport, de l'éducation et de la recherche (en Chine, aux Etats Unis), aide aux populations en cas de catastrophes naturelles, développement de programme de santé (au Japon, en Chine, en Espagne), protection de l'environnement (au Japon, en France).

Pour poursuivre ses actions en faveur de l'accessibilité, Konica Minolta Business Solutions France, a créé sa propre fondation d'entreprise en avril 2011. Dans cette optique, la filiale française soutient des projets à dimension locale, régionale ou nationale, en partenariat avec des associations, des lieux culturels, des institutions... La fondation d'entreprise a pour vocation de faciliter l'accès des personnes en situation de handicap au sport, à la culture, à l'éducation, au travail et aux loisirs. Chaque collaborateur peut devenir « parrain » de la fondation d'entreprise en proposant lui-même des projets qui lui tiennent à cœur.



Un projet d'entreprise participatif

La fondation d'entreprise appartient à tous les collaborateurs de Konica Minolta qui en sont devenus les véritables ambassadeurs. Sous la direction de Jean-Claude Comillet, Président de Konica Minolta Business Solutions France, la fondation d'entreprise est pilotée par un conseil d'administration composé de 6 représentants de l'entreprise et de 3 spécialistes du handicap.

Le porteur de projet

Pour pouvoir déposer un dossier, il est impératif d'avoir le statut d'association à but non lucratif agissant pour un groupe de personnes et non pas pour une personne en particulier. Le projet doit être déployé en France métropolitaine spécifiquement destiné aux personnes en situation de handicap. Les champs d'action sont les suivants : l'accessibilité des personnes en situation de handicap au sport, aux loisirs, à la culture, à l'éducation et au travail.

PROCESSUS

La demande doit être faite sur le site internet de la fondation d'entreprise : www.fondationentreprise-konicaminolta.fr. Les demandes sont alors analysées par le bureau qui reprend contact avec les demandeurs pour complément d'information. Les dossiers retenus sont ensuite présentés lors du conseil d'administration qui statue.

 **La fondation soutient les associations liées au handicap**



ALGED

Achat de matériels de fonctionnement pour une blanchisserie au sein de l'ESAT Didier Baron. Sa mission est d'accueillir, d'accompagner, de former et de proposer du travail à des personnes déficientes intellectuelles légères et moyennes.



STADE BLAYAIS HANDBALL

Financement du matériel pour la pratique du handball en fauteuil roulant avec des valides. Ce projet permet aussi de favoriser les actions d'insertion par le sport en partenariat avec des structures d'accueil existantes.



MERLIB

Financement de sorties en mer avec un bateau adapté.



CLUB ESCRIME HANDISPORT

Financement de fauteuils de compétition pour la pratique de l'escrime.



HANDI CHIENS

Financement des frais d'éducation et de dressage de chiens d'accompagnement des personnes en situation de handicap.



ONF

Création d'un parcours d'accessibilité à la Lagune de Contaut (à 1h de route de Bordeaux). Classée en Espace Naturel Sensible, la Lagune est un espace naturel remarquable qui permet au public, grâce à des aménagements et un accueil de qualité, de découvrir les systèmes palustres.



COMME LES AUTRES

Soutenir et accompagner les personnes handicapées à la suite d'un accident de la vie dans leur parcours de reconstruction physique, psychologique et sociale.



ÉQUIPE DEFI JOELETTE

Financement des frais de vie des coureurs offrant la possibilité à des personnes en situation de handicap de participer à des courses pédestres au milieu de personnes valides.



TROPAGALO

Achat d'un appareil « Cavalev » bras mobile pivotant permettant d'installer des personnes en situation de handicap sur un cheval.



HANDI-CAP PRÉVENTION

Financement du transport des bouchons collectés par l'association permettant l'achat de matériels pour les personnes en situation de handicap.



KONICA MINOLTA



Konica Minolta Business Solutions France

365-367 route de Saint-Germain
78424 Carrières-sur-Seine

www.konicaminolta.fr

Société par Actions Simplifiée au capital de 26 490 000€
RSC Versailles B 302 695 614



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.



KONICA MINOLTA

GESTION DE VOS CONSOMMABLES USAGÉS

☞ Konica Minolta vous accompagne dans la collecte et le recyclage de vos cartouches et autres consommables usagés.

Depuis 1972, Konica Minolta s'engage dans une démarche globale de développement durable et intègre les aspects économiques, environnementaux et sociétaux à sa politique managériale. Cet engagement se traduit par des décisions et des actions concrètes, qui construisent chaque jour sa position de leader en matière de responsabilité sociétale et environnementale.

Dans la continuité de cet engagement, en l'an 2000, Konica Minolta s'est regroupé avec d'autres constructeurs de solutions d'impressions, pour créer le Conibi (Consortium Informatique et Bureautique) afin d'offrir un service simple de collecte des consommables usagés aux entreprises.

Afin de renforcer cette démarche volontaire et éco-citoyenne, Konica Minolta s'est uni avec les principaux fabricants d'imprimantes en 2010 pour créer Cart'touch. Cette initiative a pour objectif de promouvoir auprès du grand public, les bonnes pratiques en termes de tri, de collecte, de recyclage et de valorisation des cartouches usagées.



* La passion de l'innovation

Giving Shape to Ideas*

conibi
COLLECTE & RECYCLAGE

CART TOUCH
15 MARQUES D'IMPRIMANTES S'ENGAGENT
TRIEZ VOS CARTOUCHES. NOUS LES RECYCLONS

La solution de collecte des consommables pour les professionnels

Konica Minolta est membre fondateur du « Consortium Industriel Bureautique et Informatique : le CONIBI », regroupant les leaders de ces marchés.

Les objectifs de CONIBI sont la collecte, le tri, et le traitement des consommables usagés qu'ils soient issus de fax, d'imprimantes ou de copieurs, dans le respect de la réglementation environnementale.



Les consommables concernés par la collecte :

- Cartouches complexes / unités images
- Cartouches à encre liquide / cartouches jet d'encre
- Cartouches à encre sèche (poudre)
- Bidons de toner de photocopieurs
- Recharges de fax ou d'imprimante
- Cartouches à impacts
- Cartouches à transferts thermiques
- Photorécepteurs / photoconducteurs / tambours
- Bacs de récupération / flacon de toner usagé
- Déchets de maintenance et d'entretien

Ainsi, conformément à ses objectifs et à votre consommation de cartouches, CONIBI propose **2 processus** quant à la collecte et au recyclage de vos consommables usagés.

1 LES ECOBOX, à partir de 2 cartons de consommables usagés

Depuis, 2000, CONIBI propose aux entreprises une solution de récupération et de valorisation de leurs consommables usagés. Pour faciliter leur tri sélectif, CONIBI met à disposition des containers de collecte dédiés « ECOBOX ». Ces containers présentent une contenance d'une centaine de litres. Une fois pleins, CONIBI assure la récupération des containers chez les clients utilisateurs. Les consommables sont triés pour être recyclés ou valorisés. **Pour l'utilisateur, le service est simple et tous les coûts, de la collecte à la valorisation, sont pris en charge par les marques faisant partie du consortium.**



Les ECOBOX sont livrées gratuitement lors de la première intervention de CONIBI chez le client.

Remarque : afin de minimiser les conséquences environnementales de la logistique des déchets, cette première intervention de CONIBI a lieu lorsque le client a regroupé un volume de consommables équivalent au volume de l'ECOBX : H=45 cm, L=60 cm, l=40cm. Par la suite, une quantité minimale de deux ECOBOX est requise pour tout enlèvement.

2 LES COLIS dans les points relais pour les quantités minimales

En Octobre 2013, le consortium met le recyclage des cartouches d'impression à la portée de toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, en concluant un nouveau partenariat avec Mondial Relay, spécialiste de la livraison de colis aux particuliers. Ainsi les TPE, PME peuvent dorénavant utiliser les 4 300 Points Relais®, commerces de proximité, répartis sur toute la France pour déposer leurs cartouches.

La procédure

Mise en place de la prestation

- Le client contacte CONIBI : sur www.conibi.fr Rubrique [Contactez-nous] ou par téléphone au 01 48 63 94 94.
- CONIBI explique la prestation au client et lui envoie de la documentation ainsi qu'un **contrat de prestation de service** ou une **convention de prestation**.
- Au retour du contrat de prestation de service ou de la convention signé(e) par le client CONIBI met en place des **ECOBIX** sur les sites du client lors de sa première intervention de collecte.

Réalisation de la prestation

1 LES ECOBOX, à partir de 2 cartons de consommables usagés

- Lorsque les **ECOBIX**, sont pleines, le client demande leur enlèvement auprès de CONIBI en accédant à l'espace client sur www.conibi.fr ou en envoyant son formulaire de demande de collecte complété par :
 - email : collecte@conibi.fr
 - ou par fax : 01.48.63.94.95
- Le transporteur collecte et remplace les **ECOBIX** sur rendez-vous.
- Pour une meilleure traçabilité, un **Bordereau de Suivi des Déchets** est établi pour chaque collecte.
- Un **Bordereau de Retour d'Intervention** détaillant, cartouche par cartouche collectées, sa filière de recyclage, est également transmis au client.

2 LES COLIS dans les points relais pour les quantité minimales

- Je prépare mon colis.** Insérer votre cartouches usagées dans un carton solide et adapté au volume des éléments à expédier (éventuellement, le carton de votre cartouche d'origine). Pour optimiser votre envoi, regroupez vos cartouches dans le respect des limites suivantes :
 - Poids maximum = 20 kg
 - Dimensions maximum : longueur + largeur + hauteur = 1.50mPrécautions :
 - Fermez les bouchons et les clapets pour éviter tout risque de dispersion lors du transport.
 - Calez vos cartouches pour limiter les chocs lors des manipulations.
 - Fermez solidement votre carton avec du ruban adhésif (pas de ficelle).
 - Imprimez puis collez votre étiquette de retour de façon visible
- J'imprime mon étiquette.** Imprimez votre étiquette sur votre espace client sur www.conibi.fr. Collez ensuite votre étiquette de façon visible sur votre colis.
- J'expédie.** En quelques secondes, sélectionnez votre point Relais à partir de votre espace client. Déposez votre colis dans le point Relais choisi.
- Traçabilité** sur demande.

Sous décision de Konica Minolta, les consommables sont orientés selon leurs caractéristiques techniques en :

- Reconditionnement** (Unités Images...)
- Valorisation matière** (Recyclage des plastiques après broyage des cartouches simples et complexes)
- Valorisation Énergétique** (Production d'électricité par récupération d'énergie de combustion)

CONIBI, c'est aussi...

97% de clients satisfaits

Un geste simple pour la planète

Votre collecte en moins de 7 jours (moyenne)

Traçabilité détaillée garantie

100% recyclage : valorisation matière et réutilisation majoritaires

Reporting et bilan de recyclage

CART'TOUCH

La solution pour les particuliers

Konica Minolta s'est allié à 14 autres marques d'impression et a lancé l'initiative Cart'Touch, qui incite les consommateurs à prendre conscience des pratiques durables et de la gestion responsable des cartouches d'impression usagées.

CART'TOUCH
15 MARQUES D'IMPRIMANTES S'ENGAGENT

TRIEZ VOS CARTOUCHES NOUS LES RECYCLONS

Sur les 81 millions de cartouches usagées dénombrées chaque année, moins d'1 sur 3 est recyclée. Devant ce constat, 15 grandes marques d'imprimantes, de copieurs et multifonctions, dont Konica Minolta ont décidé en novembre 2011 le lancement d'une action commune, nommée Cart'Touch. Son objectif est de sensibiliser et conseiller l'utilisateur, qu'il soit particulier ou professionnel, en matière de tri, de collecte et de recyclage des cartouches d'origine usagées.

Le 22 novembre 2011, la démarche s'est concrétisée par la signature d'un Accord Cadre pour la période 2012 à 2015, avec le Ministère de l'Écologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement.

Le premier volet de l'Accord Cadre est un Accord Volontaire des SEULS fabricants de systèmes d'impression.

Articulé autour de 5 grands engagements, il a pour objectif d'améliorer la collecte des cartouches grâce aux actions communes des fabricants.

En savoir plus sur : www.cart-touch.org

Historique

- **9 novembre 2011** : Création de Cart'Touch
- **22 novembre 2011** : 13 fabricants signent avec Le Ministère l'Accord Cadre avec ses 2 volets : L'Accord Volontaire et la Convention d'engagements Filière
- **Mars 2012** : Cart'Touch reçoit l'Award de la communication Fair Business
- **Avril 2012** : Création de Primarea S.A.S.U, structure de pilotage de l'Accord Volontaire
- **Mai 2012** : Dell rejoint Cart'Touch et signe l'Accord Cadre
- **Septembre 2012** : Publication du premier rapport annuel
- **Octobre 2012** : Participation au colloque « Filières et Recyclage » de l'ADEME
- **Novembre 2012** : Démarrage d'une expérience pilote de collecte avec Kiala
- **Novembre 2012** : Cart'Touch participe au salon Educatec-Educatic
- **Janvier 2013** : Lancement de l'expérience pilote de collecte La Poste
- **De janvier à Juin 2013** : Etude sur la collecte et le recyclage des cartouches d'impression dans les DROM
- **Fin Juillet 2013** : Fin du pilote de collecte de La Poste
- **Fin Octobre 2013** : Fin du pilote de collecte avec Kiala
- **Novembre 2013** : A l'occasion de la semaine européenne de la réduction déchets, étude auprès des français sur leurs habitudes de tri concernant les cartouches
- **...2014** : Déploiement du système de collecte Kiala et d'un process de collecte dans les DROM

1

Identifier de nouveaux systèmes de collecte multi-marques

2

Mettre en place les systèmes les plus performants sur le plan environnemental

3

Promouvoir une gestion responsable auprès de tous les acteurs

4

Sensibiliser et conseiller le consommateur

5

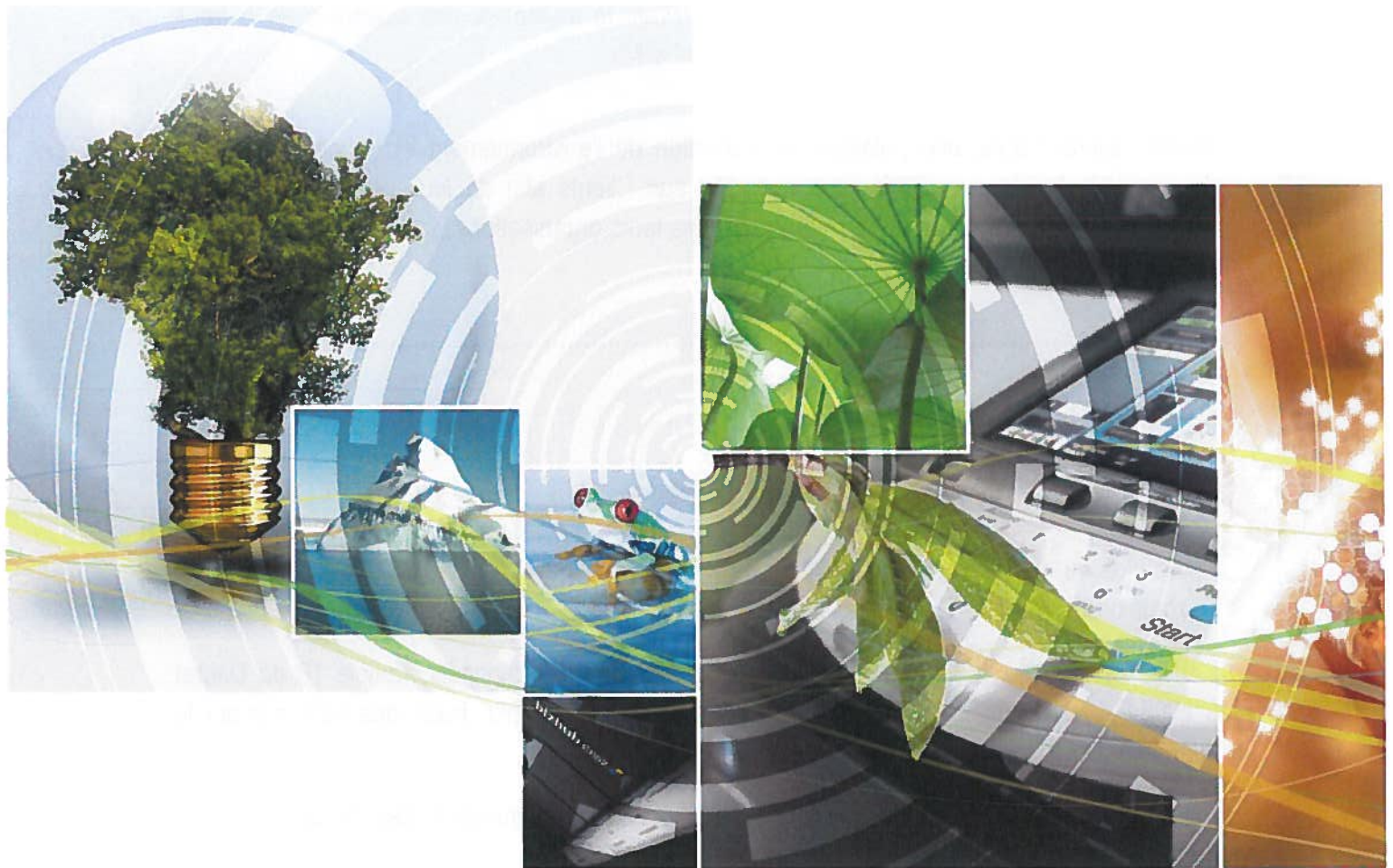
Suivre et analyser la performance des actions mises en place

Konica Minolta
Business Solutions France
365-367 route de Saint-Germain
78424 Carrières-sur-Seine Cedex
www.konicaminolta.fr
S.A.S au capital de 26 490 000 Euros
RCS Versailles B302 695 614



Energie Verte par
Konica Minolta

L'énergie de votre communication



Gestion des systèmes d'impression en fin de vie

[Juillet 2011]



Gestion des systèmes d'impression en fin de vie

Conformément aux directives européennes 2002/95 CE et 2202/96/CE et à leur décret en droit français n°2005-829 du 20 juillet 2005, complétés par les 5 arrêtés prévus au décret, *Konica Minolta a mis en place une organisation permettant le traitement des matériels de marque Konica Minolta mis sur le marché après le 13 août 2005.*

KMBSF s'inscrit dans une politique de protection de l'environnement et de développement durable volontariste ; une aide sera apportée aux Clients afin de leur permettre de mieux appréhender ces notions et de les faire valoir dans leurs organisations.

La réglementation applicable

Application du décret *n°2005--829 du 20 juillet 2005* relatif à la prévention et à la gestion des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (*DEEE*).




L'obligation pour le constructeur de reprise des DEEE Professionnels, (article 18 du Décret n°2005-829 du 20 juillet 2005) concernant uniquement les DEEE issus des EEE mis sur le marché national *à compter du 13 août 2005.*

Pour les matériels mis sur le marché avant cette date, l'élimination des DEEE *est de la responsabilité du détenteur (propriétaire).*



L'organisation mise en place par Konica Minolta

Les étapes de l'organisation mise en place par Konica Minolta, sont les suivantes :

-  **Reprise** des matériels par nos transporteurs.
-  **Tri** des matériels sur nos plateformes logistiques et orientation vers les centres de traitement ou les centres de recontionnement pour une deuxième vie du produit.
-  **Démantèlement** des matériels, séparation et tri des différents composants puis orientation vers les centres de recyclages ou les exutoires finaux adaptés.

Valorisation matière

Métaux ferreux
Verre
Plastiques
Cartes électroniques
Câbles
Autres éléments valorisés

Valorisation énergétique

Déchets de consommables d'impression

Réutilisation

Cartes électroniques
Unités images
Boîtes de récupération toners
Unités de fixation



Déchets éliminés

Condensateurs
Ecrans LCD
Piles
Gaines des câbles
Plastiques non valorisables
Déchets souillés par le toner

Konica Minolta dispose d'une organisation logistique qui lui permet d'assurer la reprise des systèmes d'impression en fin de vie chez ses clients finaux.

En 2010, les matériels repris ont bénéficiés dans 54% des cas d'une seconde vie et dans 46% des cas ont été orientés vers les centres de démantèlement et de traitement choisis. Ainsi 25% des matériels en fin de vie ont été démantelés par des Centres d'Aide par le Travail.



A l'issue du démantèlement des systèmes d'impression, *93.62% de matières ont été valorisées* (matières traitées et transformées pour devenir de la matière première secondaire) et 6.38% ont été éliminées. Les quantités trop minimes de ce type de déchets (ex : lampes) et leur complexité ne permettent pas à l'heure actuelle une valorisation matière.

Dans le cadre de sa politique en faveur de la protection de l'environnement, Konica Minolta s'engage à ce que les systèmes d'impression en fin de vie repris chez les clients finaux, soient entièrement démantelés et traités dans *des filières de traitement agréées*, en privilégiant *le recyclage et la valorisation lorsqu'ils sont possibles*.

Les prestataires choisis à partir d'un cahier des charges strict, disposent tous des autorisations préfectorales d'exploitation pour les rubriques ICPE qui concernent leurs activités de stockage et de traitement des déchets DEEE.

Entre autres, les rubriques : 167a, 286a, 322a, 2710, 2662, 98bis pour le stockage et les rubriques 2515, 2560, 2565, 2661 pour le traitement, sont nécessaires pour des activités liées aux DEEE.

Le cahier des charges précise les exigences minimales pour la sélection de prestataires de démantèlement

- Respect de la réglementation en vigueur pour ce type d'activité
- Traçabilité sur les lots détruits
- Certificats de démantèlement par lot
- Certificats de valorisation des pièces démantelées
- Etc.

Les prestataires DEEE

Notre principal prestataire *REESO* est spécialisé dans les activités suivantes :

- Gestion des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques professionnels pour le compte de clients : prise en charge, collecte transport, traitement, traçabilité conformément au décret du 20 juillet 2005.
- Suivi administratif de la prestation, organisation de l'accueil en sites de traitement, édition de Bordereau Suivi Déchets, délivrance des documents de traçabilité et bilan de valorisation.



Il a par ailleurs mis en place une politique et des actions en faveur du Développement Durable contribuant ainsi à la démarche de Responsabilité Sociale de l'Entreprise Konica Minolta (RSE).



> Pour une exploitation durable

Notre prestataire est certifié :

- **ISO 9001** : La norme reconnaît l'aptitude de l'organisation à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences du client et aux exigences réglementaires applicables.
- **ISO 14001** : La norme atteste de la prise en compte du respect de l'environnement dans l'organisation quotidienne.
- **OHSAS 18001** : La norme concerne "le Système de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail". C'est une référence internationale précisant les exigences requises pour permettre à un organisme de maîtriser les risques et d'améliorer ses performances.

> Compensation volontaire et solidaire des émissions de gaz à effet de serre



L'opération « *CO₂ solidaire* », lancée en 2004 par l'ONG GERES (Groupe Energies Renouvelables, Environnement et Solidarités), propose d'agir pour préserver le climat.

Récemment, *Konica Minolta a compensé 3,35 tonnes de CO₂*. Cette quantité correspond aux émissions de gaz à effet de serre relatives au transport des DEEE durant l'année 2010.

Cette compensation contribue au *programme « promotion de l'architecture solaire passive dans*



l'habitat domestique et les bâtiments publics en Afghanistan ». Plus précisément, ce projet concerne la construction ou l'optimisation énergétique de bâtiments publics, domestiques et de production.

« *L'architecture solaire passive permet de concevoir rationnellement des bâtiments afin de profiter de l'environnement extérieur (par l'absorption d'énergie solaire) tout en réduisant les inconvénients (le vent, les températures basses la nuit ou élevées en été...). Le but est d'atteindre de bonnes conditions de confort intérieur en limitant les besoins de chauffage et de rafraîchissement.* »



Plus d'information sur <http://www.co2solidaire.org/projets/45-3-projet-afghanistan>



> Opération Forest Avenir : je plante contre l'effet de serre

Cette opération vise à entretenir et replanter des bois et forêts en région PACA.



Pour chaque tonne traitée par notre prestataire, une contribution est reversée à ForestAvenir pour le compte de Konica Minolta. Cette contribution a permis la séquestration de 33,33 tonnes équivalent carbone soit 121,95 tonnes de CO₂.

> Emploi Solidaire

Konica Minolta travaille avec des centres ENVIE. L'ensemble de ces centres ENVIE comprennent 900 postes en contrat d'insertion temps plein (ETP) et 1400 autres personnes accueillies sur l'année. Dans le cadre de ses activités, *ENVIE emploie des personnes en difficultés sociales et professionnelles*, et leur propose un parcours de requalification adapté.



LES ATELIERS D'ETRAN est à la fois un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (E.S.A.T) et une Entreprise Adaptée (E.A).

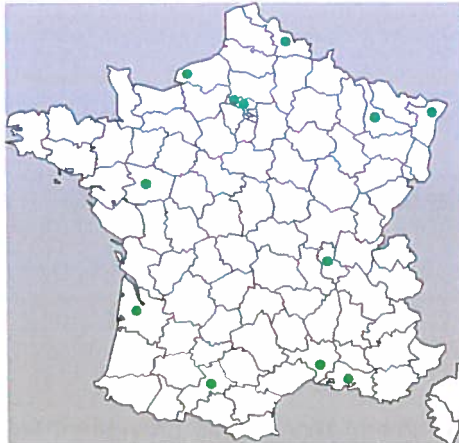
Concrètement, les Ateliers d'Etran emploient des *personnes en situation de handicap*. L'objectif est de mettre en œuvre tous les moyens pour *favoriser leur promotion et leur intégration dans la société, mais aussi de leur donner les moyens d'accéder à des clubs sportifs, et à la culture*. Ainsi, les Ateliers d'Etran accompagne les participants à travers diverses activités de soutien (la pétanque, le foot, initiation à la cuisine, des sorties, la marche, le dessin, un mini journal intégré dans le journal mensuel du CAT, piscine, travail du bois, VTT). Le travail sur l'insertion en milieu ordinaire de travail, permet également de placer en contrat à durée indéterminé 2 personnes par an en moyenne. En plus d'une activité professionnelle rémunérée, les Ateliers d'Etran assurent une prise en charge médico-sociale, visant à accéder à une meilleure autonomie.

Nos prestataires nous communiquent périodiquement les bilans de valorisation pour les matériels devant être déclarés au Registre National des Producteurs.

- Les quantités collectées pour destruction : déclaration obligatoire à l'année
- Les quantités en bilans de traitement : obligation annuelle pour la destruction



Les sites de traitement



Le nombre de sites de traitement des prestataires DEEE de Konica Minolta Business Solutions France permet une couverture du territoire optimisée et *permet l'application du principe de proximité* pour le traitement des Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques de marque Konica Minolta, principe primordial de notre politique de management de l'environnement.

En 2010, la *distance moyenne* entre les sites de collecte et les sites de traitement a été de *31,09km*.

La traçabilité des DEEE confiés pour Traitement

Les DEEE sont considérés comme des *déchets non dangereux*, c'est-à-dire qu'ils ne sont pas identifiés comme dangereux dans la nomenclature du décret 2002-540. A ce titre ils peuvent être admis dans des installations autorisées à recevoir des déchets "ménagers et assimilés", et ne nécessitent pas de Bordereau de Suivi de Déchets (BSD) pour leur suivi.

Néanmoins, dans un souci de traçabilité, des Bordereaux de Suivi de Déchets sont édités lors de chaque opération. Ce document réglementaire dont le suivi est régi par le Décret n° 2005-635 du 30 mai 2005 relatif au contrôle des circuits de traitement des déchets.

Le statut d'un matériel (neuf, occasion, DEEE) et son devenir est connu dès que l'on organise sa reprise physique chez le client.

Le transporteur mandaté pour reprendre le matériel, reçoit un ordre de mission sur lequel est stipulé le nom du prestataire de traitement ainsi qu'une consigne de travail si nécessaire.

Enlèvement : Z66006.74	Destinataire : UBIXRE.00
Raison Sociale du Client Adresse du lieu d'enlèvement Code postal + Ville	<u>Nom du Prestataire de traitement</u> MATÉRIEL POUR DESTRUCTION À CONSERVER SUR PLATEFORME EN ATTENTE INSTRUCTIONS KMBSF 0000 DESTRUCTION



Le prestataire de traitement édite et envoie en automatique au transporteur et prestataire de stockage :

- une étiquette pour chaque matériel à valoriser
- un Bon de Livraison
- un Bordereau de Suivi de Déchets pour le lot complet de matériels qui sera valorisé

> Les étiquettes

Chaque étiquette est composée d'un code barres et d'un tableau récapitulatif présentant les informations sur le matériel.

 1 500000 103705	
Fabricant :	KONICA-MINOLTA
Designation :	7216F
Enlèvement :	Plateforme de stockage
Qté :	1,00
Poids :	0
N° Serie :	28GF03783
Marque : KONICA - Dossier : KMBF022-08 -	

Remarque : à la réception de chaque matériel au centre de traitement, l'étiquette sera scannée, permettant ainsi une traçabilité parfaite.

Les codes à barres des étiquettes sont composés à partir des éléments suivants :

- Identification du fabricant [Konica Minolta]
- Modèle
- Identité et adresse du prestataire de stockage
- Lieu de destination
- Quantité
- Numéro de série
- Et les informations supplémentaires demandées par Konica Minolta telles que : marque du matériel, n° de commande et lieu d'enlèvement


Cela permet une identification unique de chaque matériel sans risque de confusion.



> Le Bon de Livraison

Le prestataire de traitement édite et envoie en automatique un Bon de Livraison au prestataire de stockage, qui reprend de façon exhaustive la liste des matériels pour lesquels une étiquette a été éditée pour l'opération en cours.

Ce Bon de Livraison est lui aussi identifié par un code à barres composé à partir des informations sur l'expéditeur et le numéro de commande.

Bon de livraison		Emission du: 14/07/2008	
Expéditeur:		 120000010986	
KONICA MINOLTA			
365-367 route de St Germain 78124 - CARRIÈRES SUR SEINE			
Destinataire:		Commande n°: KMSP022-06	
SR ENVIRONNEMENT		Bl. n°: OPIKMB11	
5 Les Rives de Saint-Louis 95360 - MONTMAGNY		Réceptionné le: _____	
Contenu de la livraison			
64	DI 450	OPIKMB1	21724355 DP 1.00 1 0
65	7222	OPIKMB1	271F10271 1.00 1 0
66	G 350	OPIKMB1	21102213 1.00 1 0
67	EP 1000	OPIKMB1	21740309 IT 1.00 1 0
68	7022	OPIKMB1	20WT20001 1.00 1 0
69	1505	OPIKMB1	H662620074 1.00 1 0
70	7022	OPIKMB1	20WF25913 1.00 1 0
71	DI 3510	OPIKMB1	21734107 BN 1.00 1 0
72	DI 650	OPIKMB1	21710195 DS 1.00 1 0
73	CF 2002	OPIKMB1	2018661E 1.00 1 0
74	CF 2002	OPIKMB1	2016770E 1.00 1 0
75	EP 1052	OPIKMB1	21771755 IR 1.00 1 0

> Le Bordereau de Suivi des Déchets : Document CERFA réglementaire

Le prestataire de traitement édite et envoie en automatique un Bordereau de Suivi de Déchets (BSD) au prestataire de stockage.

Le BSD est un document qui doit accompagner tous les déchets industriels dangereux *et peut accompagner les déchets industriels non dangereux* à la convenance du donneur d'ordre. Il fait apparaître chacun des acteurs de la chaîne et permet donc la traçabilité des déchets.

Ce document CERFA n°12571*01 a plusieurs cadres :

- Cadre de 1 à 7 consacré à l'émetteur, c'est-à-dire celui qui confie les déchets
- Cadre 8 à remplir par le Collecteur-Transporteur
- Cadre 9 Déclaration Générale de l'émetteur du BSD
- Cadre 10 à 12 à remplir par l'installation de destination

Le délai entre la date de remise au transporteur et la date de réception par le destinataire doit être inférieur à un mois.



Ce document a 5 exemplaires :

- Il est rempli tout d'abord par l'émetteur qui garde un exemplaire.
- Puis le transporteur / collecteur remplit les informations le concernant et garde un exemplaire.
- Il est complété par le centre de traitement qui garde un exemplaire et un exemplaire est retourné à l'émetteur pour justifier que le déchet a été correctement traité.
- L'original suit le déchet jusqu'au traitement final.

Sur le BSD toutes les informations suivantes sont renseignées :

- Identification de l'émetteur = [Konica Minolta]
- Identification de l'installation de destination = centre de traitement ou centre de regroupement
- Dénomination du déchet
- Quantité – Poids estimés
- Information sur le collecteur transporteur
- Nom de la personne responsable chez Konica Minolta = [Nom]

Les indications données sur ce document engagent l'émetteur, c'est-à-dire celui qui confie le déchet tiers. A ce titre elles doivent être vérifiées et signées par la personne autorisée à engager la responsabilité de l'entreprise.

> Les Certificats de démantèlement – Destruction - Valorisation

Le prestataire de traitement émet des certificats de destruction à l'attention de Konica Minolta pour les matériels qui lui ont été confiés.

Le prestataire pourra éditer à la demande de Konica Minolta un certificat de destruction personnalisé pour les matériels d'un client, dès lors que le client en aura fait la demande par écrit à Konica Minolta au moment de la commande de la reprise.



KONICA MINOLTA

HAUTE QUALITE D'IMPRESSION & RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Grâce au toner polymérisé haute définition Simitri® HD

Vous exigez une qualité d'impression exceptionnelle, mais également de réduire vos coûts et d'éviter de dépendre de services d'impression externes ? Il est désormais possible de produire en interne des documents d'impression de qualité professionnelle; Vous et vos équipes gagnez ainsi du temps tout en dynamisant votre productivité.

Pour illustrer votre professionnalisme, il est essentiel que vos documents imprimés soient à la hauteur de votre image. C'est pourquoi vous avez besoin d'équipements performants et garantissant une qualité d'impression d'excellence à tout moment. Pour répondre à vos attentes les plus rigoureuses en terme de qualité, vous avez besoin d'obtenir des résultats exceptionnels, quel que soit le support, sur des sorties d'impression plus résistantes et durables. Dans le même temps, vous veillez à l'aspect environnemental et privilégiez les systèmes et matériels présentant des performances environnementales maximales et un bilan carbone minime.



* La passion de l'innovation

Giving Shape to Ideas®

Simitri HD
High Definition Polymerised Toner



QUALITÉ D'IMAGE SUPÉRIEURE

Produisez quotidiennement et rapidement des jobs d'impression de qualité professionnelle, d'une grande fiabilité et d'une durabilité supérieure à court, moyen ou long terme !

Quel est le secret de la qualité d'impression exceptionnelle des systèmes d'impression de Konica Minolta ?...
Les particules minuscules et uniformes du toner polymérisé développé par Konica Minolta.

Ces particules à base de résine garantissent la netteté des lignes et des bords et permettent de produire des images impressionnantes de par leur finition lisse et leur grande durabilité, offrant ainsi une solidité des couleurs incomparable. Le spectre chromatique des imprimantes est immense grâce à la dispersion uniforme des pigments.

Comparatif qualitatif

TONER CONVENTIONNEL	TONER POLYMERISÉ SIMITRI®
TONER CONVENTIONNEL	TONER POLYMERISÉ SIMITRI®
	POINTS CLAIRS
	LIGNES NETTES
	CARACTÈRES NETS

UNE SOUPLESSE DES SUPPORTS ENCORE AMÉLIORÉE

Multipliez la palette de supports que vous pouvez utiliser avec votre équipement, tout en réalisant des économies d'énergie !



La température de fusion inférieure du toner polymérisé haute définition (par rapport au toner conventionnel) permet d'imprimer sans difficulté étiquettes, enveloppes, documents sur papier brillant ou à haut grammage... Le toner améliore ainsi considérablement le rendement énergétique de votre équipement.

Profitez d'objets d'impression plus durables qui ne se décollent pas de la surface : vous pouvez plier le papier, produire des brochures d'entreprise aux bords repliés. En outre, écrire sur vos documents imprimés, par exemple sur un contrat, que ce soit avec un stylo à bille ou un stylo-feutre, n'est plus un problème, car le toner polymérisé de Konica Minolta appartient à la rare catégorie de toners sans pétrole.



DURABILITÉ ET RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

L'empreinte environnementale de votre entreprise vous préoccupe ? Vous souhaitez également minimiser vos émissions de carbone, ainsi que la consommation énergétique de vos systèmes d'impression, tout en profitant d'économies intéressantes ?

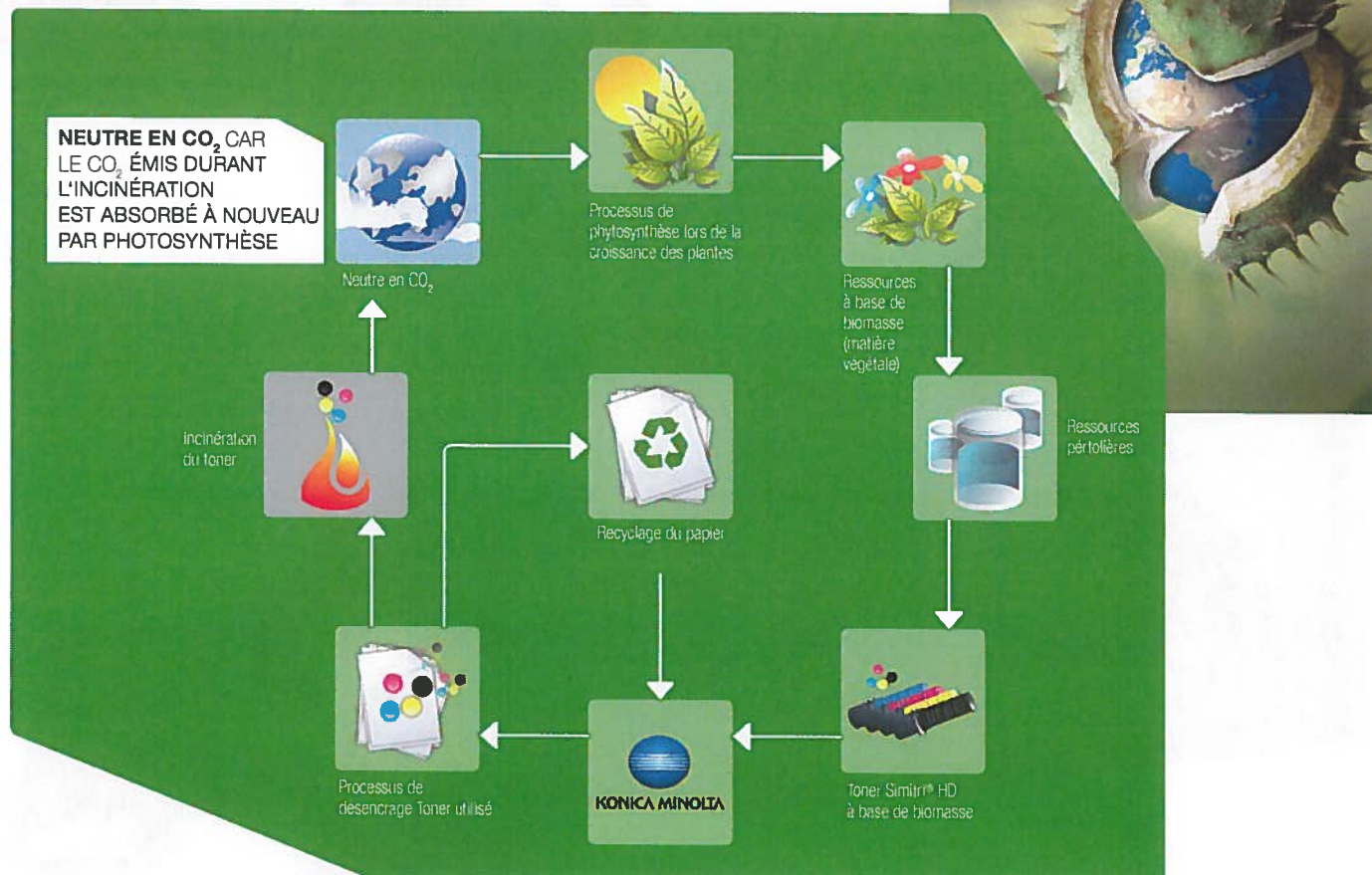
Le processus de fabrication du toner polymérisé a été pensé pour être respectueux de l'environnement dans sa globalité. L'impact environnemental est réduit au minimum, par exemple, par le choix des matières premières utilisées dans la fabrication de Simitri® HD, dont la biomasse est un des composants.

La biomasse désigne les ressources organiques renouvelables, notamment végétales, formées par diverses matières biologiques, à l'exclusion de combustibles fossiles. C'est une avancée considérable dans une société toujours plus sensibilisée à la problématique du carbone : l'utilisation de la biomasse permet de réduire non seulement l'empreinte carbonique, mais aussi les émissions de SOX et de NOX. La réduction de la consommation énergétique durant la phase de production représente approximativement une réduction cumulée de 40 % des émissions de CO₂ par rapport aux processus de production de toners standard à base de poudres.

La réduction de la consommation énergétique et les économies associées sont aussi deux aspects recherchés en terme de performance du système d'impression. Le toner Simitri® HD atteint ces objectifs grâce à sa température de fusion basse, une des propriétés physiques des minuscules particules uniformes qui le composent.

Autre atout écologique : le désencrage – étape essentielle lors du recyclage du papier – est d'autant plus efficace dans le cas du toner polymérisé Simitri® HD. L'Association Internationale de l'Industrie du Désencrage (INGEDE) l'a confirmé : retirer l'encre du toner polymérisé est particulièrement facile.

♣ Cycle de vie du toner Simitri® HD





Energie **Verte** par
Konica Minolta

Législation, labels et certifications.

La situation environnementale à laquelle sont confrontées nos sociétés impose à nos administrations et entreprises des actions fortes pour diminuer leurs empreintes écologiques. Les Etats ont ajusté leur législation avec par exemple la directive RoHS et DEEE. Les acteurs privés et institutionnels disposent de nombreux référentiels pour améliorer leurs organisations : les certifications des systèmes de management ; ou leurs prestations de produits ou services : les certifications produits. Ainsi, les initiatives en la matière se sont fortement développées ces dernières années. En résulte une palette de normes, de lois, de certifications et d'écolabels pour aider le consommateur à effectuer un achat éco-responsable ou un achat en accord avec ses exigences de qualité.

>> Pour clarifier le positionnement et la démarche de Konica Minolta, voici des explications précises sur nos certifications et nos labels :

La législation

■ **DEEE (Déchets Equipements Electriques et Electroniques)**
L'Europe a instauré la directive des DEEE en 2003 pour gérer la fin de vie du matériel électronique (2002/96/CE). L'objectif est de favoriser le recyclage des équipements électroniques et électriques. Elle impose aux fabricants et aux importateurs d'équipements électroniques et électriques de prendre en charge les coûts de traitement des DEEE.

La filière de DEEE a été retranscrite en droit français en 2005. Les déchets historiques (mis sur le marché avant le 13 août 2005) ne sont pas concernés par cette directive et c'est alors l'entreprise détentrice du déchet qui a l'obligation de prendre en charge le coût de la collecte et du traitement du DEEE. Konica Minolta, en France, a mis en place une organisation permettant le traitement des matériels de marque Konica Minolta mis sur le marché après le 13 août 2005.

■ **ROHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances)** : La directive RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances in electrical and electronic equipment), restreint l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (DEEE).



Cette directive a été instaurée en Juillet 2006 par l'Union Européenne. Chaque État est en charge de la mise au point des procédures de surveillance et de contrôle.

Les substances concernées sont : le plomb, le mercure, le cadmium, le chrome hexavalent, les polybromobiphényles (PBB), les polybromodiphényléthers (PBDE). Les concentrations maximales de ces substances sont de 0,1% par unité de poids de matériau homogène, sauf pour le cadmium où la limite est de 0,01%. Ainsi, depuis 2006, Konica Minolta évite les substances répertoriées dans les produits mentionnés par cette Directive mais a également interrompu l'utilisation de ces substances dans tous les produits, excepté pour certains matériels médicaux spécifiques.

■ **REACH (Restriction of the use of certain Hazardous Substances)** : La réglementation européenne « REACH » N° 1907/2006 sur l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation et la restriction de produits chimiques est entrée en vigueur le 1er juin 2007.

Konica Minolta n'a pas observé la présence de Substances Hautement Dangereuses (SVHC) ayant une concentration supérieure à 0,1% dans ses produits. Cependant, pour assurer une gestion rigoureuse des substances chimiques, y compris dans la chaîne d'approvisionnement, Konica Minolta a mis en place un système de gestion des substances chimiques utilisées dans ses produits notamment grâce à un nouveau système d'approvisionnement vert en conformité avec les réglementations REACH et les futures régulations à venir.

Les labels environnementaux des produits

Pour obtenir un label, chaque modèle Konica Minolta fait l'objet d'un dossier de candidature individuel. Le label est décerné pour une période définie, si le modèle obtient des résultats satisfaisants aux tests et essais prévus par le référentiel.

■ Energy Star

Le programme Energy Star a été créé par l'EPA (Environmental Protection Agency) et le département de l'Energie du gouvernement des Etats-Unis en 1992. Energy Star est le label international de référence en matière de réduction énergétique. Il garantit qu'un matériel est économe en énergie aussi bien en mode veille qu'en fonctionnement.

Il est basé sur le volontariat des constructeurs qui s'engagent à le respecter. Depuis 2007, les pays du monde entier l'utilisent. Les exigences du label sont constamment revues et améliorées. Il existe une base de données Energy Star qui offre la possibilité de choisir, parmi le groupe d'équipements de bureau





Energy Star proposés, les modèles les plus efficaces en terme de rendement énergétique et répondant aux exigences de performances. Cette base de données est consultable sur www.eu-energystar.org



Tous les produits Konica Minolta sont labellisés Energy Star.

■ Blue Angel

Le label Blue Angel, axé sur le cycle de vie complet du matériel, a été créé par le ministère de l'Intérieur Allemand puis approuvé par le ministère de l'Ecologie en 1977. Il s'agit de la plus vieille certification au monde. Depuis 1994, plusieurs pays participent à l'évolution de cette certification au sein du Global Ecolabeling Network. Les critères étudiés sont très larges : prise en compte du recyclage dès la conception des produits (éco-conception), diminution des polluants lors de la fabrication du produit, réduction de la consommation d'énergie, des émissions chimiques, du bruit, et enfin, prise en compte de la fin de vie du matériel informatique.



Le nouveau référentiel pour l'obtention du Blue Angel RAL-UZ 122 de juin 2006, est pour la première fois, commun à tous les équipements de bureau : les copieurs, les imprimantes, les multifonctions et les télécopieurs.

Les critères retenus sont plus draconiens que précédemment : les valeurs de consommation énergétique sont plus basses, les temps de préchauffage sont raccourcis... La nouveauté réside également dans le fait que désormais la couleur entre dans les évaluations.

La base de données Blue Angel permet de rechercher pour chaque référentiel les modèles qui ont obtenu le label. Cette base de données est consultable sur www.blauer-engel.de
Tous les systèmes d'impression Konica Minolta postulant obtiennent le label Blue Angel.

Les certifications de systèmes de management

Konica Minolta est engagé depuis de nombreuses années dans des démarches de management de la qualité et de l'environnement basées sur les référentiels internationaux ISO 9000 et ISO 14001.

La certification par un organisme habilité (AFAQ-AFNOR Certification, BVQI, COFRAC, TUV...) donne l'assurance aux clients que le fournisseur certifié répond aux exigences de la norme considérée et présente toutes les garanties attendues.

Tous les sites de production Konica Minolta à travers le monde mettent en œuvre des systèmes de management de la Qualité et Environnement conformes aux référentiels internationaux ISO 9001 et ISO 14001.

■ **ISO 9001 (Système de management Qualité - Exigences) :** La norme ISO 9001 fait partie de la série des normes ISO 9000, références internationales relatives aux systèmes de gestion de la qualité. La certification reconnaît l'aptitude de l'organisation à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences du client et aux exigences réglementaire applicables. Elle démontre également que l'organisation cherche à accroître la satisfaction des clients par l'application efficace du système et en particulier par la mise en œuvre d'un processus d'amélioration continue.

■ **ISO 14001 (Système de management environnemental) :**

La norme ISO 14001 est la plus utilisée des normes de la série des normes ISO 14000 qui concernent le management environnemental. La certification atteste de la prise en compte du respect de l'environnement dans l'organisation quotidienne. Elle repose sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale par la maîtrise des impacts liés à l'activité de l'entreprise.

Récompenses & certificats, gages de qualité

Diplôme BLI, (Pick of the Years)



Le laboratoire **Buyers Laboratory Inc.**, teste annuellement les équipements de bureaux.

De nombreux critères tels que la fiabilité, la qualité d'impression, la productivité, la facilité d'utilisation, la capacité de production, la qualité de copies sont analysés.

Certificat Food Compliance

Le certificat **Food Compliance** est lié à la production d'emballages. Le dernier **Toner Simitri* HD+** de Konica Minolta détient ce certificat et atteste que le contact d'aliments avec des packagings imprimés via ce toner, ne présente aucun danger pour la santé.

Certificats BERTL

Depuis 1961, les laboratoires américains et Indépendants **BERTL (Business Equipment Research & Test Laboratories)** testent une centaine de matériels du secteur de l'image numérique et récompensent ceux dont les critères de qualité, de sécurité et de performance sont les plus élevés.

Certification FOGRA, « Système de validation d'impression »

La certification **Fogra** est décernée par l'Institut de recherche pour l'industrie graphique basée en Allemagne. Elle atteste que le système satisfait par exemple les critères suivants : couleur et brillance du support d'épreuve, permanence et résistance à la lumière, résistance au temps, résistance au frottement, précision des couleurs, informations de marge et conformité PDF/X... Cette certification repose sur la norme ISO 12647 spécifiant les critères mesurables standards pour différents processus d'impression, dont l'impression numérique.

Norme ISO 11798

La norme internationale **ISO 11798** contient les prescriptions et méthodes d'essai pour la permanence et la durabilité de l'écriture, de l'impression et de la reprographie sur des documents papier. Elle est donc principalement destinée à l'écriture, l'impression et la copie de documents inaltérables et s'applique plus particulièrement aux encres et toners. Elle favorise la normalisation des archives. Les matériels répondant aux exigences indiquées par cette norme peuvent être utilisés pour la conception et la production de documents papier durables et permanents. Les critères étudiés sont notamment : la clarté, la résistance à l'humidité, la résistance à l'usage et à la chaleur, la résistance mécanique du papier.

Norme ISO 15408 ou Common Criteria

La norme **ISO 15408** permet de certifier les niveaux de défense procurés par les composants de sécurité des systèmes d'informations. Elle concerne aussi bien un produit bien délimité (pare-feu, carte à puce, boîtier de chiffrement), qu'un assemblage de produits, y compris leur exploitation. Les produits Konica Minolta postulants sont certifiés **EAL 3**, qui est le niveau approprié le plus élevé pour les solutions multifonctions numériques. En comparaison le niveau **EAL 4** est requis pour les **Firewall (pare-feu)**. Pour obtenir des informations sur les produits Konica Minolta et leurs récompenses et/ou certifications, contactez votre interlocuteur commercial.

Pour plus d'informations sur nos produits : www.biz.konicaminolta.com/awards



KONICA MINOLTA

Konica Minolta Business Solutions France

365-367 route de Saint-Germain 78424 Carrières-sur-Seine cedex

Téléphone : 01 30 86 60 00 • <http://www.konicaminolta.fr>

Société par Actions Simplifiée au capital de 26 490 000 €
RCS Versailles B302 695 614

The essentials of imaging*



KONICA MINOLTA



**DÉCLARATION INDICANT L'OUTILLAGE, LE MATÉRIEL
ET L'ÉQUIPEMENT TECHNIQUE DONT LE CANDIDAT
DISPOSE POUR LA RÉALISATION DE CONTRATS DE
MÊME NATURE.**

Giving Shape to Ideas *



KONICA MINOLTA
SERVICE CLIENTS

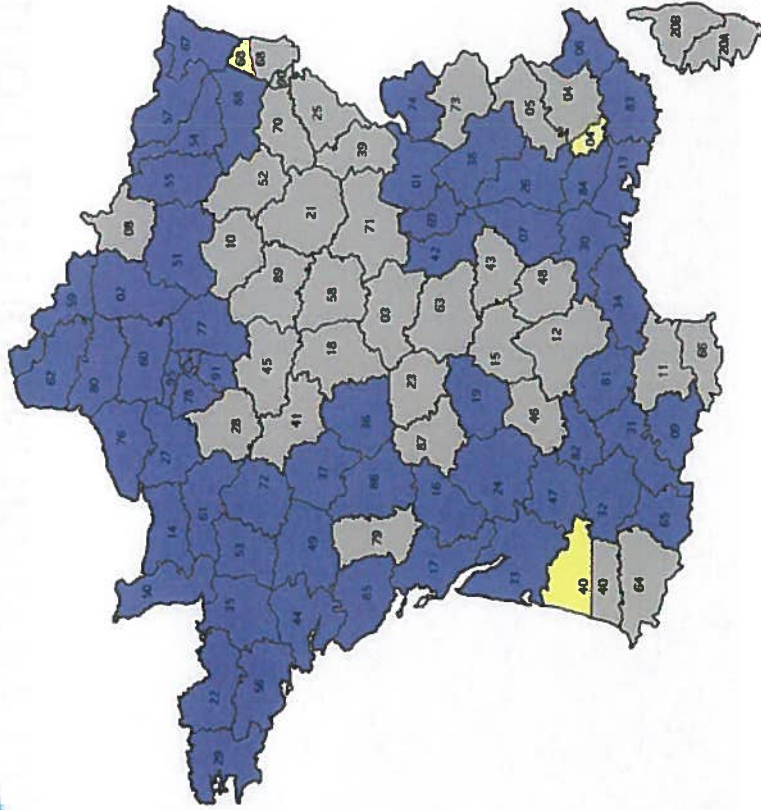
LE SERVICE CLIENTS UNE ORGANISATION STRUCTURÉE



KONICA MINOLTA



Une présence nationale



Structure organisationnelle
Réseau Direct

- 6 Directions de région Services Clients
 - 23 Responsables Services Clients, dont :
 - 4 dédiés au Production Printing
 - 3 RSC Grands Comptes Régionaux
 - 3 RSC Coordination Comptes Nationaux
 - 367 Techniciens Services Clients
- dont 80 dédiés au Production Printing

Réseau Indirect :

- 10 RTS
- 300 Partenaires
- 350 Techniciens Services Clients

756
personnes
Services
Clients

Retour
Sommaire



KONICA MINOLTA
SERVICE CLIENTS

2

Giving Shape to Ideas *

LE SERVICE CLIENTS* UNE ORGANISATION STRUCTURÉE

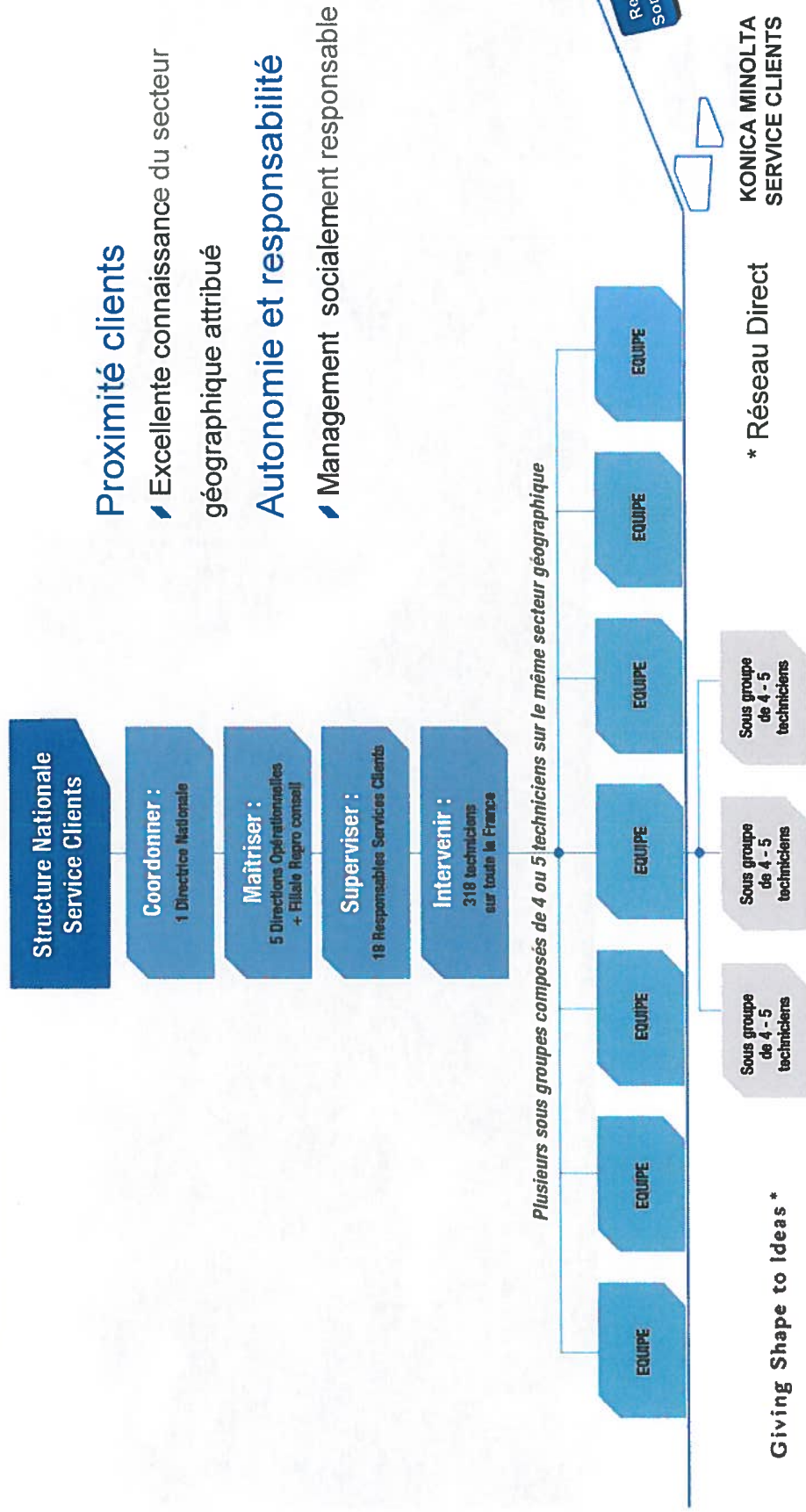


KONICA MINOLTA



Une organisation de proximité

- Optimisation géographique et à taille humaine





KONICA MINOLTA



Le Service Clients: Une expertise humaine

Retour
Sommaire

Giving Shape to Ideas *

KONICA MINOLTA
SERVICE CLIENTS

LE SERVICE CLIENTS UNE EXPERTISE HUMAINE



KONICA MINOLTA



Un Savoir faire: la compétence des techniciens

Intégration:

- ✓ Coursus d'intégration clairement défini avec des étapes de validation

Expertise:

- ✓ Formations tout au long de la carrière du technicien
- ✓ Large catalogue de formations avec un cursus pré-défini ou des modules à la carte

Certifications:

- ✓ Plateforme d'e-learning commune à tous les pays européens
- ✓ Validation des formations présentielles par module de produit
- ✓ 4 niveaux de certifications : Associates (**97%**) - Professional (**87%**) - Expert (**60%**) - Master (**40%**)



Retour
Sommaire

LE SERVICE CLIENTS UNE EXPERTISE HUMAINE



KONICA MINOLTA



Un Savoir faire: le management

Le management: un métier à part entière

Formations continues:

- ✔ Programme continu mis en place avec les ressources humaines
- ✔ Prendre ses fonctions
- ✔ Manager socialement responsable
- ✔ Manager haute performance
- ✔ ITIL (Overview / Foundation)
- ✔ Prince 2

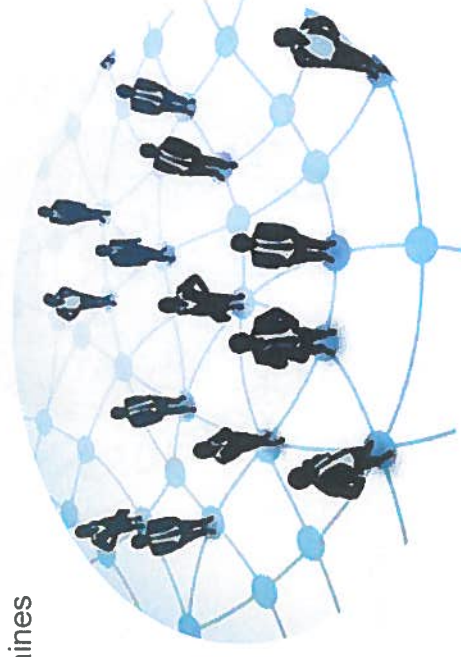
Accompagnement terrain:

- ✔ Participation aux réunions et aux rendez-vous clients
- ✔ Revues et descriptifs de comptes

Evaluation régulière:

- ✔ Entretien annuel d'évaluation et audit
- ✔ Des objectifs purement managériaux

✔ Promotion interne
Giving Shape to Ideas*



Retour
Sommaire

LE SERVICE CLIENTS UNE EXPERTISE HUMAINE



KONICA MINOLTA



Un Savoir faire: des services supports

Des Services supports composés:

- ✓ D'experts en support des équipes terrains
- ✓ D'ingénieurs dédiés Solutions
- ✓ D'un centre d'assistance (Helpdesk dédié clients)
- ✓ D'un centre d'appel : Prise d'appel client (numéro unique)

Des Services satellites:

Préparation - Gestion du déploiement-Suivi

- ✓ La logistique
- ✓ Les chefs de projet
- ✓ Un Centre de Formation intégré : KaMpus



Teccom
Technologie & Communication

KaMpus





KONICA MINOLTA



Le Service Clients: Des outils performants

Retour
Sommaire

Giving Shape to Ideas *

KONICA MINOLTA
SERVICE CLIENTS

LE SERVICE CLIENTS DES OUTILS PERFORMANTS



KONICA MINOLTA

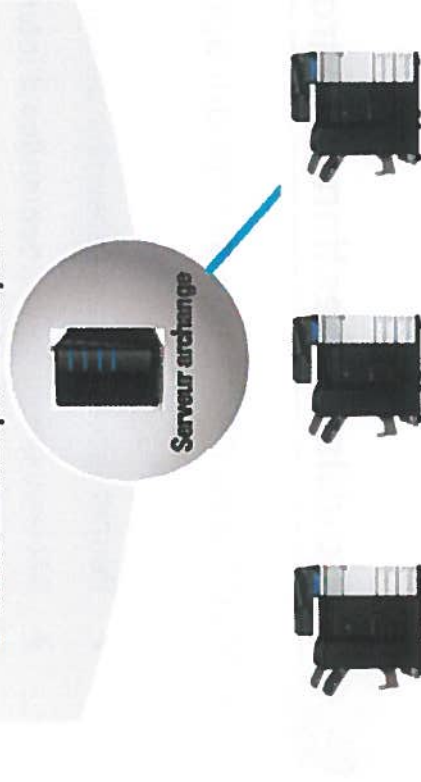


Des outils de gestion de parc: archange

archange

Le service archange

- **Commande automatique des consommables**
- **Détection préalable des pannes**
- **Relevé automatique des compteurs**



Archange vous simplifie la vie et gère pour vous, votre parc d'impression :

- ✓ Déclenchement automatique des interventions techniques afin d'**anticiper les opérations de maintenance** pour réduire les temps d'immobilisation
- ✓ **Gestion automatique** des commandes de consommables
- ✓ **Collecte automatique des compteurs**

4 modes de communication Archange:

- 🌐 Archange WebDav
- ✉ Archange Email Simplex
- 📠 Archange Fax
- 📶 Archange GPRS

Retour Sommaire

LE SERVICE CLIENTS DES OUTILS PERFORMANTS



KONICA MINOLTA



Des outils de gestion de parc: ebizhub

Un accès web dédié aux clients qui apporte souplesse et autonomie:

- ✓ Permet l'accès direct à l'ensemble de votre parc machines enregistrées
- ✓ Déclenchement de vos **demandes d'intervention technique**
- ✓ **Commandes de consommables**
- ✓ Connaître **l'état d'avancement de vos commandes** de consommables et demandes d'interventions techniques
- ✓ Enregistrement des compteurs
- ✓ Visualisation des historiques

ebizhub

Autonomie

Accès facile

Gestion complète

Retour
Sommaire

LE SERVICE CLIENTS DES OUTILS PERFORMANTS



KONICA MINOLTA



La gestion des appels

Centre d'assistance

Notre centre d'assistance Konica Minolta est en charge de prendre vos commandes de consommables et vos demandes de dépannages. Ligne téléphonique du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 du lundi au Vendredi au **0825 120 123** (0.15 €TTC/min)

Hot line Technique

Notre hotline Clients où nos techniciens sont spécialisés sur les systèmes d'impression et les solutions vous **assistent et vous apportent les conseils à votre exploitation et prennent en charge vos demandes de télé-assistance en ligne au 0892 390 139** (0.34€TTC/Min) de 8h30 à 18 h du lundi au vendredi.



Centre d'assistance:

0825 120 123

Hot line Technique:

0892 390 139

Hotline

Service
Technique

LE SERVICE CLIENTS DES OUTILS PERFORMANTS

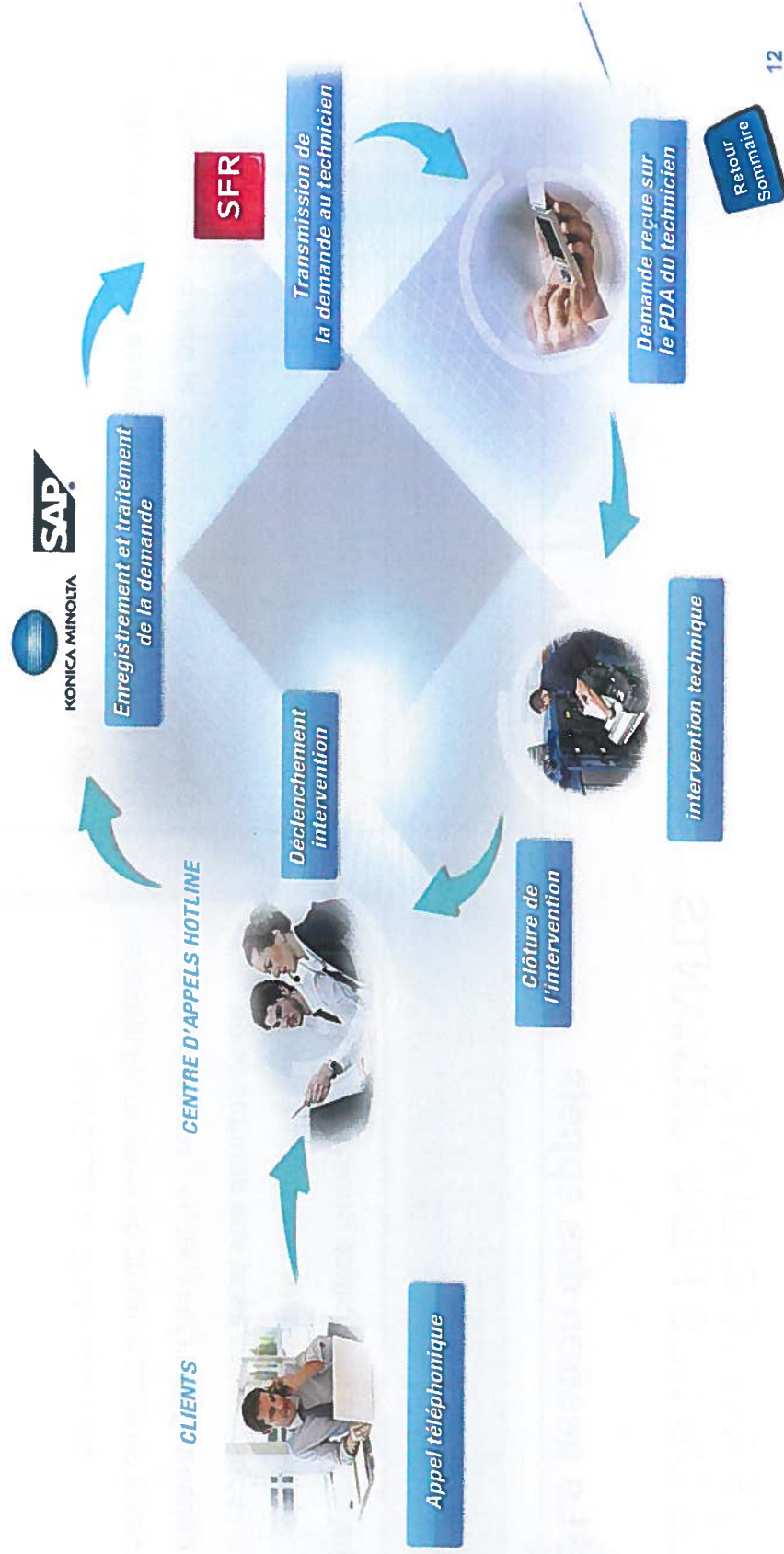


KONICA MINOLTA



Processus de traitement de vos appels

Processus optimisé pour garantir une intervention technique dans les meilleurs délais



LE SERVICE CLIENTS DES OUTILS PERFORMANTS



KONICA MINOLTA



Un système d'information commun: SAP

Une mise à disposition des techniciens, d'outils performants pour optimiser la planification de leur activité:

- ✔ **SAP:** Connexion en temps réel
- ✔ **IPDA et Carte 3G**
- ✔ **Véhicule avec stock de Pièces Détachées**
- ✔ Réapprovisionnement automatique de nuit



Retour
Sommaire

LE SERVICE CLIENTS DES OUTILS PERFORMANTS



KONICA MINOLTA

Les techniciens sont équipés de P.D.A.* pour les interventions d'urgence, ou la transmission de messages spécifiques, dans un but d'optimisation du délai d'intervention.

* le P.D.A. est un outil de communication 2 en 1, ouvert à la fois au réseau téléphonique et au réseau internet. Cet outil permet à chaque technicien de pouvoir, à tout moment et en toute mobilité, se connecter sur notre système SAP

Les techniciens sont équipés d'un véhicule avec un stock des pièces de rechange les plus courantes.



LE SERVICE CLIENTS DES OUTILS PERFORMANTS

- ✓ **EDI (Echange de Données Informatisées)**
- ✓ **ERP (Enterprise Resource Planning)**
Sous SAP ECC 6.0 : gestion des achats / ventes / facturation / recouvrement / service / Finances
- ✓ **Reporting sous Business Warehouse (BW / SAP)**
- ✓ **Système d'information ANAEL :**
Ressources Humaines
- ✓ **SARATOGA : CRM (Customer Relation Management)**
- ✓ **Compatibilité des systèmes d'informations avec d'autres ERP**
Oui via un EDI



KONICA MINOLTA

- ✓ **Capacités de production** Capacité Centre d'Assistance Clients : 45 000 / mois
- ✓ **Capacité Hot Line Clients** : 8000 appels / mois
- ✓ **Capacité SAV** : 25000 interventions / mois (interventions techniques au motif d'une panne)
- ✓ **Capacités livraison Copieurs** : 2500 à 4000 copieurs / mois
- ✓ **Capacités livraison consommables** / 25000 colls / mois
- ✓ **Horaires d'ouverture et N° de téléphone**
Centre d'Assistance Clients : du lundi au vendredi (08 H 00 – 18 H 00)
Tél. : 0 825 120 123
- ✓ **Hot-Line** : du lundi au vendredi (08 H 30 – 18 H 00)
- ✓ **Tél.** : 0 892 390 139

LA LOGISTIQUE DES OUTILS PERFORMANTS



KONICA MINOLTA

La puissance logistique

- Un stock européen gage de réactivité et de disponibilité .
- 7 496 M² de stockage dont une cellule d'intégration et de personnalisation.
- Une capacité de livraison de 2500 à 3500 équipements par mois.
- Un flux d'expédition continue de 16 000 colis par mois pour vos consommables.
- Des prestations logistiques
- La reprise de vos équipements en fin de vie pour démantèlement dans nos filières spécialisées.
- La reprise de votre ancien parc d'imprimante quelle que soit sa marque



